

**Sivil Havacılık Sektöründe Kabin Personelinin Sosyal Kaygı
Düzeyleri ile Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesine
Yönelik Bir Alan Araştırması**

*A Field Research on The Investigation of The Relationship Between The
Social Anxiety Levels and Organizational Commitment of The Cabin
Personnel in the Civil Aviation Sector*

Gözde YANGINLAR

Beykent Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık
Bölümü, İstanbul, Türkiye
orcid.org/0000-0002-3814-2982
gozdeyanginlar@beykent.edu.tr

Fatma KARACAN

Beykent Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü
Yüksek Lisans Öğrencisi
İstanbul, Türkiye
orcid.org/0000-0001-9810-9642
fkaran@thy.com

Özet

Çalışmanın amacı, havacılık sektöründe istihdam edilen kabin personelinin sosyal kaygı düzeylerinin örgütsel bağlılık üzerindeki etkisini incelemektir. Çalışmada, havacılık sektörünün önde gelen şirketinde görev yapan 130 kabin personeline yönelik uygulamalı bir araştırma yapılmış ve anket formu ile toplanan veriler analiz edilmiştir. Araştırma grubunda yer alan kabin personelinin demografik faktörleri incelenmiştir. Cinsiyette ve öğrenim durumunda, sosyal kaygı üzerinde istatistiksel olarak anlamlı bir fark olmadığı görülürken; medeni durum, çalışma süresi, yaş ve görevde fark olduğu tespit edilmiştir. Araştırmanın sonucunda, kabin personelinin sosyal kaygı düzeylerinin düşük olduğu ve örgütsel bağlılıklarının da yüksek olduğu belirlenmiştir. Sosyal kaygının örgütsel bağlılığın alt boyutları olan duygusal ve devamlılık bağlılığı üzerinde negatif yönlü bir etkisi olduğu görülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Kabin Personeli, Örgütsel Bağlılık, Sivil Havacılık, Sosyal Kaygı.

Abstract

The aim of the study is to determine whether the levels of social anxiety of cabin personnel employed in the aviation sector on organizational commitment. In the study, an applied research was carried out on the 130 cabin personnel working in the leading enterprises of the aviation sector and the collected data were analyzed by the questionnaire form. The demographic factors of the cabin staff in the research group were observed. While there was no statistically significant difference in social anxiety in terms of gender and education, there was statistically significant difference in social

anxiety in terms of marital status, duration of study, age and duty. As a result of the study, it was detected that the level of social anxiety of cabin personnel is low and organizational commitment of cabin personnel is high. It has been found that the social anxiety has a negative effect on the subordinate dimensions of emotional and organizational commitment.

Keywords: *Cabin Staff, Civil Aviation, Organizational Commitment, Social Anxiety.*