

İş-Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Kapsamındaki Uygulamaların İşgörenlerin Kuruma Güvenlerine Etkisi Üzerine Bir Araştırma: Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Örneği*

The Effect of Practices in Occupational - Employee Health and Safety on Employees' Organizational Trust: A Case on Five Star Hotels

Elbeyi PELİT

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Turizm Fakültesi
Afyonkarahisar, Türkiye
orcid.org/0000-0002-6418-801X
elbeyipelit@aku.edu.tr

Merve GÜLEN

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü
Afyonkarahisar, Türkiye
orcid.org/0000-0002-9270-4755
merve_bolu_@hotmail.com

Özet

Bu çalışmanın amacı, otel işletmelerinde iş-çalışan sağlığı ve güvenliği kapsamındaki uygulamaların çalışanların kuruma olan güvenlerine etkisinin belirlenmesidir. Araştırmanın amacı doğrultusunda Afyonkarahisar ilinde faaliyet gösteren 7 adet beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışan toplam 515 işgören üzerinde anket uygulaması yapılmıştır. Elde edilen verilerin çözümlenmesinde, yüzde, frekans, aritmetik ortalama, standart sapma ve geçerlilik/güvenirlilik analizinden faydalanılmıştır. Bunlara ek olarak, korelasyon ve regresyon analizleri kullanılarak çözümlenmiş ve yorumlanmıştır. Söz konusu analizler sonucunda elde edilen bulgulara göre, iş-çalışan sağlığı ve güvenliği ile kuruma güven arasındaki ilişki yüksek olduğu belirlenmiştir. Bu sonuç işgörenlerin iş-çalışan sağlığı ve güvenliği artıkça kuruma güveninde arttığını ortaya koymaktadır. İş-çalışan sağlığı ve güvenliğinin kuruma güven üzerindeki etkinin değişkenler arasındaki modelinin anlamlı olduğu tespit edilmiştir. Araştırmada ortaya çıkan sonuçlar doğrultusunda ilgili taraflara öneriler geliştirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: İş-çalışan sağlığı ve güvenliği, kuruma güven, otel işletmeleri işgörenleri.

Abstract

The aim of this study is to determine the effects of occupational-employee health and safety practices in hotel enterprises on employees' organizational trust. For this purpose survey technique was conducted on a total of 515 employees working in seven five star hotels operating in Afyonkarahisar province. For the analysis of the obtained

* Bu çalışma, Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı'nda Doç.Dr. Elbeyi PELİT danışmanlığında Merve Gülen'in hazırlamış olduğu; "İş-Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Kapsamındaki Uygulamaların İşgörenlerin Kuruma Güvenlerine ve İşten Ayrılma Niyetlerine Etkisi Üzerine Bir Araştırma: Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Örneği" başlıklı yüksek lisans tezinden üretilmiştir.

data, percentage, frequency, arithmetic mean, standard deviation and validity / reliability analysis were used. In addition, the data was analyzed and interpreted using correlation and regression analysis. According to the findings, it was determined that the relationship between occupational-employee health and safety and organizational trust is high. This result shows that if occupational-employee health and safety increases, organizational trust increases. It was found that the model of the effects of occupational-employee health and safety on organizational trust is significant. Suggestions were developed for the interested parties in the direction of the results emerging from the study.

Keywords: *Employee health and safety, organizational trust, hotel employees.*