

## Özel Sağlık Kurumları Çalışanlarının Psikolojik Dayanıklılık ve Yabancılaşma Düzeyleri (Psychological Resilience And Alienation Levels of Private Health Institutions Employees)

Leyla ŞENOL <sup>a</sup> Burcu ÜZÜM <sup>b</sup>

<sup>a</sup> Kocaeli Üniversitesi, Ali Rıza Veziroğlu Meslek Yüksekokulu, Kocaeli, Türkiye. [senolleyla4@gmail.com](mailto:senolleyla4@gmail.com)

<sup>b</sup> Kocaeli Üniversitesi, Kocaeli Meslek Yüksekokulu, Kocaeli, Türkiye. [burcugokay@gmail.com](mailto:burcugokay@gmail.com)

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p><b>Anahtar Kelimeler:</b> Psikoloji Dayanıklılık Yabancılaşma</p> <p>Gönderme Tarihi 3 Nisan 2019 Revizyon Tarihi 15 June 2019 Kabul Tarihi 20 June 2019</p> <p><b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi</p>	<p><b>Amaç</b> – Bu araştırma ile sağlık kuruluşlarında çalışanların psikolojik dayanıklılık ve yabancılaşma algıları ölçmek amaçlanmıştır. Demografik değişkenler ile psikolojik dayanıklılık ve yabancılaşmaya arasındaki ilişki analiz edilmiştir.</p> <p><b>Yöntem</b> – Çalışmada tarama modeli kullanılmıştır. Araştırma evrenini Başiskele ilçesinde yer alan özel sağlık kuruluşları oluşturmaktadır. Araştırma örneklemini seçiminde kolayda örnekleme yöntemi tercih edilmiştir. Örneklemini, ilgili sağlık kuruluşlarında çalışan ve anket çalışmasına gönüllü olarak katılan 201 kişi oluşturmaktadır.</p> <p><b>Bulgular</b> – Psikolojik dayanıklılığın alt boyutu olan kendilik algısı ile medeni durum arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Bekar katılımcıların kendilik algısının evli katılımcılara göre daha yüksek olduğu görülmüştür. Yaş ile yabancılaşmanın alt boyutu olan sosyal izolasyon arasında da anlamlı bir ilişki bulunmuştur.</p> <p><b>Tartışma</b> – Sağlık çalışanlarının işlerini etkin bir şekilde yürütebilmeleri için psikolojik dayanıklılıklarının yüksek olması hem bireysel hem kurumsal açıdan olumlu bir durumdur. Bu çalışmada; sağlık sektörü çalışanlarının psikolojik dayanıklılıklarına ve onları izole olmaya iten yabancılaşmaya etki eden faktörler tespit edilmiştir. Ülkemizde sağlık terörünün yaşanmasını azaltacak önlemler alınmasında ilgili faktörler göz önünde bulundurularak gerekli iyileştirmeler yapılabilecektir.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p><b>Keywords:</b> Psychology Resilience Alienation</p> <p>Received 3 April 2019 Revised 15 June 2019 Accepted 20 June 2019</p> <p><b>Article Classification:</b> Research Article</p>	<p><b>Purpose</b> – This research was aimed to measure the psychological resilience and alienation perceptions of employees in health institutions. The relationship between demographic variables and psychological resilience and alienation was analyzed.</p> <p><b>Design/methodology/approach</b> – Screening model was used in the study. The research population consists of private health institutions in the Başiskele district. Sampling method was preferred in the selection of research sample. The sample consisted of 201 people who work in related healthcare positions and who voluntarily participated in the survey.</p> <p><b>Findings</b> – A significant relationship was found between self-perception and marital status, which is the sub-dimension of psychological resilience. The self-perception of single participants was higher than that of married participants. A significant relationship was found between social isolation and sub-dimension of alienation.</p> <p><b>Discussion</b> – The high level of psychological resilience of health workers in order to carry out their work effectively is both positive and positive in terms of both individual and institutional. In this study; The factors affecting the psychological resilience of health sector employees and the alienation that pushed them to be isolated were determined. In our country, necessary improvements can be made by taking into consideration the related factors in taking measures to reduce the health terror.</p>

### Önerilen Atf/ Suggested Citation:

Şenol, L., Üzümlü, B. (2019). Özel Sağlık Kurumları Çalışanlarının Psikolojik Dayanıklılık ve Yabancılaşma Düzeyleri, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (2), 1098-1102.