

Alkollü Eğlence Mekânları Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyleri: Konya İli Örneği (Burnout Level of Drinking Establishments' Employees: The Case of Konya)

Alper ATEŞ^a Mehmet ŞAHİN^b

^a Selçuk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Konya, Türkiye. alpera@selcuk.edu.tr

^b Selçuk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Konya, Türkiye. sahinmehmet@selcuk.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p>Anahtar Kelimeler: Alkollü Eğlence Mekanları Alkollü Eğlence Mekanları Çalışanları Tükenmişlik</p> <p>Gönderme Tarihi 17 Mart 2019 Revizyon Tarihi 15 June 2019 Kabul Tarihi 21 June 2019</p> <p>Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi</p>	<p>Amaç – Bu çalışmanın amacı, alkollü eğlence mekânlarında çalışanların tükenmişlik düzeylerinin belirlenmesidir. Duygusal tükenme, düşük kişisel başarı hissi ve duyarsızlaşma boyutlarının çalışanların tükenmişlik düzeyleri üzerindeki etkileri ve bu boyutların demografik özelliklere göre gösterdiği değişimler araştırılmıştır.</p> <p>Yöntem – Araştırmada, Konya il merkezinde yer alan alkollü eğlence mekânlarında çalışan 267 kişiye tükenmişlik düzeylerinin tespit edilmesi amacıyla anket yapılmıştır. Katılımcıların demografik özellikleri ile tükenmişlik boyutları arasındaki ilişki ve düzeylerinin belirlenmesi için t-testi ve tek yönlü varyans analizi uygulanmıştır.</p> <p>Bulgular – Araştırma sonucunda yaş, medeni durum, eğlence sektörü tecrübesi, işyerindeki pozisyon ve işyeri türü ile tükenmişlik alt boyutları olan duygusal tükenme, duyarsızlaşma ve düşük kişisel başarı hissi boyutlarının her üçü arasında anlamlı ilişki olduğu belirlenmiştir. Duygusal tükenme düzeyi cinsiyet, aylık gelir ve öğrenim durumu ile anlamlı farklılık gösterirken; duyarsızlaşma düzeyi çalışma süresi ve farklı mekân tecrübesi açısından anlamlı farklılık oluşturmaktadır. Düşük kişisel başarı hissi düzeyi ise cinsiyet, aylık gelir, çalışma süresi ve farklı mekân tecrübesine göre farklılaşmaktadır.</p> <p>Tartışma – İnsanın doğrudan insana hizmet sunduğu bir yapıya sahip olan turizm sektöründe yer alan alkollü eğlence mekânı çalışanları, müşteri beklentileri, çalışma koşulları ve turizm sektörüne özgü diğer özellikler sonucunda tükenmişlik sendromuna sıklıkla rastlanılabilen bir profile sahiptirler. İşletme yöneticilerinin ve çalışanlarının tükenmişlik sendromu hakkında bilgilendirilmeleri ve destek almaları gerekmektedir. Genel çalışma koşullarının iyileştirilmesi, mekânlara yönelik kamu denetiminin artırılması ve hizmet içi eğitim faaliyetleri ile tükenmişlik düzeylerinin azaltılması sağlanabilir.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: Drinking establishments Drinking establishments' employees Burnout</p> <p>Received 17 March 2019 Revised 15 June 2019 Accepted 21 June 2019</p> <p>Article Classification: Research Article</p>	<p>Purpose – The aim of this study is to determine the burnout level of drinking establishments' employees. The effects of exhaustion (overwhelming exhaustion), cynicism (cynicism and detachment), and inefficacy (a sense of ineffectiveness and lack of accomplishment) dimensions on the burnout levels of the employees and the changes of these dimensions according to demographic characteristics were investigated.</p> <p>Design/methodology/approach – In this study, a survey was conducted to determine burnout levels of 267 people working in drinking establishments located in Konya city center. T-test and one-way analysis of variance were used to determine the relationship and levels between the participants' demographic characteristics and burnout dimensions.</p> <p>Findings – As a result of the study, it was determined that age, marital status, entertainment sector experience, workplace position and workplace type and depleted sub-dimensions of emotional exhaustion, sensations and low self-satisfaction sensations were a significant relationship between each of the three dimensions. Emotional depletion levels differ significantly with gender, monthly income and educational status; the level of desensitization makes a significant difference in terms of working time and different venue experience. The level of low personal success varies according to gender, monthly income, working time and different venue experience.</p> <p>Discussion – The drinking establishments' employees in the tourism sector, which has a structure that provides services directly to human beings, has a profile where burnout syndrome is frequently encountered as a result of customer expectations, working conditions and other characteristics specific to the tourism sector. Business managers and employees need to be</p>

Önerilen Atf/ Suggested Citation:

Ateş, A., Şahin, M. (2019). Alkollü Eğlence Mekânları Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyleri: Konya İli Örneği, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (2), 1118-1132.

informed about burnout syndrome and receive support. Improving the general working conditions, increasing the public control of the drinking establishments and reducing the burnout levels through in-service training activities can be achieved.
