

## Otel İşgörenlerinin Örgütsel Dışlanma Algılarının Örgütsel Sinizm Düzeylerine Etkisi: Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma (The Effect of Organizational Ostracism Perceptions of Hotel Employees on Organizational Cynicism Levels: A Study in Five-Star Hotel Enterprises)

Hasan Hüseyin SOYBALI<sup>a</sup> Osman PELİT<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Afyonkarahisar, Türkiye. [hsoybalı@aku.edu.tr](mailto:hsoybalı@aku.edu.tr)

<sup>b</sup> Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Afyonkarahisar, Türkiye.

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p><b>Anahtar Kelimeler:</b> Örgütsel Dışlanma Sinizm Otel İşletmeleri İşgörenler Afyonkarahisar</p> <p>Gönderme Tarihi 21 Nisan 2019 Revizyon Tarihi 17 Haziran 2019 Kabul Tarihi 20 Haziran 2019</p> <p><b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi</p>	<p><b>Amaç</b> – Bu çalışmanın amacı, otel işletmeleri işgörenlerinin örgütsel dışlanma algılarının örgütsel sinizm düzeylerine etkisinin belirlenmesidir. Bu amaçla, Afyonkarahisar’ da faaliyet gösteren beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışanlara yönelik uygulanan anket sonucunda, çalışanların örgütsel dışlanma algıları ve örgütsel sinizme yönelik algıları ve bu algıların birbirleri ile olan ilişki ve etkileri ortaya konulmuş, tartışılmış ve ilgili taraflara öneriler getirilmiştir.</p> <p><b>Yöntem</b> – Çalışmanın örnekleme, Afyonkarahisar’da faaliyet gösteren beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışan toplam 573 işgörenden oluşmaktadır. Anket tekniği ile toplanan verilerin analizinde, betimsel istatistikler (frekans, yüzde, aritmetik ortalama, standart sapma), faktör ve güvenirlilik analizi, korelasyon ve basit doğrusal regresyon analizi kullanılmıştır.</p> <p><b>Bulgular</b> – Çalışma sonucuna göre, anket uygulanan otel işletmesi işgörenlerinin hem dışlanma algılarının hem de örgütsel sinizm düzeylerinin düşük olduğu saptanmıştır. Ayrıca, anket uygulanan otel işletmeleri işgörenlerinin, örgütsel dışlanmaya ilişkin algıları ile örgütsel sinizm düzeyleri arasında orta düzeyde anlamlı bir ilişki tespit edilmiş olup, gerçekleştirilen regresyon analizi sonucunda, işgörenlerin örgütsel dışlanma algılarının örgütsel sinizme yönelik algılarını etkilediği belirlenmiştir.</p> <p><b>Tartışma</b> – Çalışmadan elde edilen bulgular, örgütsel dışlanmaya ve örgütsel sinizme yönelik algıların düşük düzeyde gerçekleştiğini ortaya koymuştur. Söz konusu bu algıların varlığı, ileride oluşabilecek zararlar ve bu zararların önüne geçilmesi anlamında ipucu niteliği taşıdığı şeklinde yorumlanmıştır. Yine bu çalışmada, örgütsel dışlanma ve örgütsel sinizm arasında pozitif, orta düzeyde bir ilişki olduğu ve örgütsel dışlanmadaki bir birimlik artışın, örgütsel sinizm düzeylerinde 0,553 birimlik bir artışa sebep olduğu belirlenmiştir. Bu doğrultuda araştırmanın konu ve amacına uygun olarak geliştirilen araştırma hipotezi desteklenmiştir. Ayrıca bu sonuçlar literatürde yer alan çalışma bulguları ile örtüşmüştür. Ancak konu ile ilgili literatürde yer alan sınırlı çalışmalar, daha fazla çalışmayı gerektirmektedir.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p><b>Keywords:</b> Organizational Ostracism Cynicism Hotel Enterprises Employees Afyonkarahisar</p> <p>Received 21 April 2019 Revised 17 June 2019 Accepted 20 June 2019</p> <p><b>Article Classification:</b> Research Article</p>	<p><b>Purpose</b> – The purpose of this study is to determine the effect of hotel employees' organizational ostracism perceptions on organizational cynicism levels. For this purpose, as a result of the survey conducted for employees in five-star hotel enterprises operating in Afyonkarahisar, organizational ostracism perceptions of employees and perceptions of organizational cynicism and the relationship and effects of these perceptions with each other were revealed, discussed and suggestions were provided to interested parties.</p> <p><b>Design/methodology/approach</b> – The sample of the study was composed of 573 employees working in five-star hotels operating in Afyonkarahisar. In the analysis of the data collected by the survey technique, descriptive statistics (frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation), factor and reliability analysis, correlation and simple linear regression analysis were used.</p> <p><b>Findings</b> – According to the results of the study, it was determined that both the ostracism perception and organizational cynicism levels of the hotel employees of were lower. Also, a moderate level of relationship was observed between the surveyed hotel employees' perceptions on organizational ostracism and the levels of organizational cynicism, and according to the results of the regression analysis it was determined that employees' organizational ostracism perceptions affect their organizational cynicism perceptions.</p>

### Önerilen Atf/ Suggested Citation:

Soybalı, H. H., Pelit, O. (2019). Otel İşgörenlerinin Örgütsel Dışlanma Algılarının Örgütsel Sinizm Düzeylerine Etkisi: Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (2), 1225-1246.

**Discussion** – The results of the study revealed that perceptions of organizational ostracism and organizational cynicism were realized at a low level. The presence of these perceptions has been interpreted as a clue in the sense of determination of future losses and preventing these losses. Also in this study, it was determined that there was a positive, medium relationship between organizational ostracism and organizational cynicism and that a unit increase in organizational ostracism resulted in an increase in organizational cynicism by 0,553 units. In this direction, research hypothesis developed in accordance with the subject and purpose of the research was supported. In addition, the findings of the study in the literature overlap these results. However, because of the limited studies in the literature related to the subject, more and detailed studies are required.

---