

Otel İşgörenlerinin Örgütsel Sinizm Algıları ve İş Performansları Arasındaki İlişki: Kars İlinde Bir Araştırma

(The Relationship Between Organizational Cynicism Perception and Work Performance of Hotel Staff; A Research in Kars Province)

Serkan NAKTİYOK^a Ethem TOPÇUOĞLU^b Erman KAYGIN^c

^a Kafkas Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kars, Türkiye. snaktiyok@kafkas.edu.tr

^b Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kars, Türkiye. ethemtopcuoglu@kafkas.edu.tr

^c Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kars, Türkiye. ermankaygin25@hotmail.com

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Örgütsel Sinizm İş Performansı Bilişsel Sinizm Duygusal Sinizm Davranışsal Sinizm Gönderilme Tarihi 28 Ocak 2020 Revizyon Tarihi 5 Nisan 2020 Kabul Tarihi 4 Mayıs 2020 Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Amaç – Kars İl Merkezinde bulunan otellerde istihdam edilen işgörenler çalışmanın evrenini oluşturmaktadır. Yapılan çalışmanın temel amacı otel işgörenlerinin örgütsel sinizm ve iş performansı arasındaki ilişkinin belirlenmesidir. Yöntem – Anket formu demografik değişkenler, Karacaoğlu ve İnce (2012) tarafından Türkçeye uyarlanmış Örgütsel Sinizm Ölçeği ile Avunduk (2016) tarafından hazırlanan İş Performansı Ölçeğinden oluşmaktadır. Anket basit tesadüfî örneklem şeklinde araştırma evreninde bulunan otel işgörenlerine uygulanmıştır. 153 kişilik evrenden 138 kişiye anket uygulanmış ve 126 adet anket sonucu değerlendirmeye alınarak veriler elde edilmiştir. Veriler SPSS ve AMOS programları ile incelenerek bulgular elde edilmiştir. Bulgular – Genç işgörenlerin hırslı olması ve hızlı bir şekilde mevki sahibi olmak istemelerinin bir sonucu olarak daha sinik oldukları değerlendirilmektedir. Örgütsel sinizm ile eğitim arasında özellikle ön lisans düzeyinde anlamlı bir farklılığın bulunduğu görülmüştür. Tartışma – Yapılan literatür incelemesi sonucunda örgütsel sinizm ile iş performansı arasında negatif yönlü ve anlamlı bir ilişki olacağı tahmin edilmektedir. Ancak yapılan çalışmada iş performansı ile örgütsel sinizm ve örgütsel sinizm boyutlarından bilişsel boyut, duygusal boyut arasında anlamlı bir ilişkinin bulunmadığı sadece davranışsal alt boyut ile iş performansı arasında düşük düzeyde negatif yönlü ve anlamlı bir ilişkinin bulunduğu tespit edilmiştir. Tespit edilen bu durumun uygulama yapılan otellerde işgören sayısının az olması nedeniyle daha samimi ilişkilerin ortaya çıkması sonucu oluştuğu değerlendirilmektedir.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Organizational Cynicism Work Performance Cognitive Cynicism Emotional Cynicism Behavioral Cynicism Received 28 January 2020 Revised 5 April 2020 Accepted 4 May 2020 Article Classification: Research Article	Purpose – Employers employed in hotels located in Kars City Center constitute the universe of the study. The main purpose of the study is to determine the relationship between organizational cynicism and job performance of hotel employees. Design/methodology/approach – The questionnaire consists of demographic variables, the Organizational Cynicism Scale adapted to Turkish by Karacaoğlu and İnce (2012) and the Business Performance Scale prepared by Avunduk (2016). The questionnaire was applied to hotel employees in the research universe in the form of a simple random sample. From the 153-person universe, 138 people were surveyed and 126 questionnaires were evaluated and data were obtained. The data were analyzed with SPSS and AMOS programs and findings were obtained. Findings – Young employees are considered to be more cynical as a result of being ambitious and wanting to have a position quickly. There was a significant difference between organizational cynicism and education, especially at associate degree level. Discussion – As a result of the literature review, it is estimated that there will be a negative and significant relationship between organizational cynicism and work performance. In the study, it was found that there was no significant relationship between work performance and organizational cynicism, cognitive dimension and emotional dimension, but only a low negative and significant relationship between behavioral subdimension and work performance. It is considered that this situation occurs as a result of the fact that more sincere relations emerge as a result of the low number of employees in the hotels where the application is made.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Naktiyok, S., Topcuoğlu, E., Kaygın, E. (2020). Otel İşgörenlerinin Örgütsel Sinizm Algıları ve İş Performansları Arasındaki İlişki: Kars İlinde Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (2), 1239-1255.