

Sağlık Çalışanlarında İş Özerkliği ve İş Performansı Arasındaki İlişkide Örgütsel Sinizm ve Yaşam Tatmini Seri Çoklu Arabuluculuğu (Serial Multiple Mediation of Organizational Cynicism and Life Satisfaction in the Relationship Between Job Autonomy and Job Performance in Health Employee)

Nilüfer SERİNIKLİ^{ID} ^a

^a Trakya Üniversitesi Uzunköprü Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, İşletme Bilgi Yönetimi Bölümü, Uzunköprü, Edirne, Türkiye.
nserinikli@hotmail.com

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: İş Özerkliği İş Performansı Örgütsel Sinizm Yaşam Tatmini Sağlık Çalışanları	Amaç – İş özerkliğinin iş performansına etkisinde örgütsel sinizmin ve yaşam tatmininin seri-çoklu aracı etkisini araştırmaktır. Yöntem – Araştırma, Kırklareli ilinde faaliyet gösteren özel hastane çalışanlarına yönelik yapılmıştır. Araştırmaya toplam 153 kişi katılmıştır. Elde edilen veriler analizi için SPSS 20.0 ve Amos 20 paket programları kullanılmıştır. Hipotezlerin testi için, bootstrap yöntemine dayanan IBM SPSS Process Makro uygulaması ile test edilmiştir. Bulgular – İş özerkliğinin, iş performansı ve yaşam tatmini üzerinde olumlu ve anlamlı bir etkisinin olduğu saptanmıştır. İş özerkliğinin örgütsel sinizm üzerinde negatif yönde anlamlı bir etkisinin olduğu saptanmıştır. Model 1, araştırmada toplam etki değeri 0,270, doğrudan etki değeri 0,233 ve toplam dolaylı etki değeri 0,037 olarak bulunmuştur. Ayrıca araştırmada bootstrap güven aralıklarının (-0,003-0,007) sıfır içermesi nedeniyle iş özerkliğinin iş performansına etkisinde bilişsel sinizmin ve yaşam tatmini seri-çoklu aracı rolünün olmadığı tespit edilmiştir. Araştırmanın diğer bir sonucuna göre ise, Model 2, araştırmada toplam etki değeri 0,270, doğrudan etki değeri 0,206 ve toplam dolaylı etki değeri 0,064 olarak bulunmuştur. Araştırmada, bootstrap güven aralıklarının (-0,004-0,012) sıfır içermesi nedeniyle iş özerkliğinin iş performansına etkisinde duyuşsal sinizmin ve yaşam tatmini seri-çoklu aracı rolünün olmadığı tespit edilmiştir. Tartışma – Araştırmada iş özerkliği, iş performansı, örgütsel sinizm ve yaşam tatmini değişkenleri arasındaki ilişkiler olduğu saptanmıştır. Literatürde daha önce yapılan çalışmalar, bu sonucu desteklemektedir. İş özerkliğinin iş performansına etkisinde örgütsel sinizm ve yaşam tatmininin seri-çoklu aracı etkisinin olacağı düşünülmüştür. Ancak, elde edilen sonuçlarda örgütsel sinizm ve yaşam tatmininin seri-çoklu aracı etkisinin olmadığı tespit edilmiştir.
Gönderilme Tarihi 21 Nisan 2020 Revizyon Tarihi 3 Haziran 2020 Kabul Tarihi 15 Haziran 2020	
Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Job Autonomy Job Performance Organizational Cynicism Life Satisfaction Health Employee	Purpose – The serial-multiple mediation of organizational cynicism and life satisfaction in the impact of job autonomy on job performance. Design/methodology/approach – Research has been done towards employees of private hospital being active in Kırklareli province. Total 153 persons have participated in the research. SPSS 20.0 and Amos 20 package programs were used for data analysis. For testing hypotheses, it was tested with the IBM SPSS Process Macro application based on the bootstrap method. Findings – It is determined that job autonomy has a positive and meaningful effect on job performance and life satisfaction. It is determined that job autonomy has a negative and meaningful effect on organizational cynicism. Model 1, in the research, It have been found as total effect value 0,270, direct effect value 0,233 and total indirect effect value 0,037. Besides, in the research, due to including zero value of bootstrap confidence intervals (-0,003-0,007), it is determined that job autonomy isn't the serial-multiple mediation role of cognitive cynicism and life satisfaction in the impact of job performance. According to other result of research, Model 2, It have been found as total effect value 0,270, direct effect value 0,206 and total indirect effect value 0,064. In the research, due to including zero value of bootstrap confidence intervals (-0,004-0,012), it is determined that job autonomy isn't the serial-multiple mediation role of c affective cynicism and life satisfaction in the impact of job performance. Discussion – In the research, it is determined to be relationships between job autonomy, job performance, organizational cynicism and life satisfaction variables. Previous studies in the literature is support this result. It is thought that job autonomy will have the serial-multiple mediation role of organizational cynicism and life satisfaction in the impact of job performance. However, in the results obtained, it has been tested that organizational cynicism and life satisfaction has no serial-multiple mediating effect.
Received 21 April 2020 Revised 3 June 2020 Accepted 15 June 2020	
Article Classification: Research Article	

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Serinikli, N. (2020). Sağlık Çalışanlarında İş Özerkliği ve İş Performansı Arasındaki İlişkide Örgütsel Sinizm ve Yaşam Tatmini Seri Çoklu Arabuluculuğu, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (2), 1693-1711.

