

## Elektronik Liderliğin Temel Boyutu: Sanal Teknoloji Yeterliğinin Yöneticiye Duyulan Güvene Etkileri<sup>1</sup> (The Basic Dimension of Electronic Leadership: Effects of Virtual Technology Competence on Trust in Supervisor)

Aynur TAŞ<sup>a</sup> Zülfi Umut ÖZKARA<sup>b</sup> Belgin AYDINTAN<sup>c</sup>

<sup>a</sup> Hakkari Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü, Hakkari, Türkiye. [aynurtas@hakkari.edu.tr](mailto:aynurtas@hakkari.edu.tr)

<sup>b</sup> Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, BSYO, Bankacılık Bölümü, Ankara, Türkiye. [umut.ozkara@hbv.edu.tr](mailto:umut.ozkara@hbv.edu.tr)

<sup>c</sup> Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü, Ankara, Türkiye. [belgin.aydintan@hbv.edu.tr](mailto:belgin.aydintan@hbv.edu.tr)

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<b>Anahtar Kelimeler:</b> Elektronik liderlik Sanal teknoloji yeterliği Duygusal güven Bilişsel güven  Gönderilme Tarihi 29 Haziran 2020 Revizyon Tarihi 9 Eylül 2020 Kabul Tarihi 15 Eylül 2020  <b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi	<b>Amaç</b> – Bu araştırmanın temel amacı; yöneticilerin sanal teknoloji yeterliği ile çalışanların bir üst yöneticilerine duydukları duygusal güven arasındaki ilişkide çalışanların bu yöneticilerine duydukları bilişsel güvenin aracılık etkisini araştırmaktır. <b>Yöntem</b> – Araştırmanın veri seti; Ankara'daki bir devlet üniversitesinin bir fakülte ve yüksekokulundaki 126'sı akademik ve 36'sı idari personelden elde edilen toplam 162 anketten oluşmaktadır. Veri girişi ve analizleri SPSS programı kullanılarak yapılmıştır. Çalışmada geçerlilik, güvenilirlik, Pearson korelasyon, hiyerarşik regresyon ve Sobel testi analizleri gerçekleştirilmiştir. <b>Bulgular</b> – Çalışmanın analiz sonuçlarına göre; yöneticilerin sanal teknoloji yeterliği çalışanların bir üst yöneticilerine duydukları bilişsel güveni, bilişsel güven de çalışanların bu yöneticilerine duydukları duygusal güveni anlamlı ve pozitif bir şekilde doğrudan etkilemektedir. Ayrıca yöneticilerin sanal teknoloji yeterliği çalışanların bir üst yöneticilerine duydukları duygusal güveni sadece bilişsel güven üzerinden dolaylı olarak anlamlı ve pozitif bir şekilde etkilemektedir. Başka bir deyişle, kurulan bu mekanizmada bilişsel güven tam aracı değişkendir. <b>Tartışma</b> – Çalışma kapsamında; "yöneticilerin sanal teknoloji yeterliği düzeyindeki artışın bu yöneticilere duyulan bilişsel ve duygusal güven düzeyleri üzerindeki yükseltici etkileri yoluyla güvenin örgüte sağladığı faydayı arttırmak ve böylece örgüte katkı sağlamak mümkün müdür?" sorusuna cevap aranmaktadır. Araştırma sonuçlarına göre; bu çalışmada kurulan mekanizma sayesinde örgüte katkı sağlamak mümkündür.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<b>Keywords:</b> Electronic leadership Virtual technology competence Affect-based trust Cognition-based trust  Received 29 June 2020 Revised 9 September 2020 Accepted 15 September 2020  <b>Article Classification:</b> Research Article	<b>Purpose</b> – The main purpose of this study is to research the mediating effect of employees' cognition-based trust in their immediate supervisors in the relationship between supervisors' virtual technology competence and employees' affect-based trust in their supervisors. <b>Design/methodology/approach</b> – Dataset of the study consists of total 162 questionnaires gathered from 126 academic and 36 administrative staff at a faculty and college of a state university in Ankara. Data input and analyses were done with SPSS software. Validity, reliability, Pearson correlation, hierarchical regression, and Sobel test analyses were employed in this study. <b>Findings</b> – According to the analysis results of the study, supervisors' virtual technology competence directly affects employees' cognition-based trust in their immediate supervisors in a significant and positive way. And then, cognition-based trust has a direct, significant and positive effect on employees' affect-based trust in these supervisors. Also, supervisors' virtual technology competence indirectly affects employees' affect-based trust in their immediate supervisors only through "cognition-based trust" in a significant and positive way. In other words, cognition-based trust has been a full mediating variable in the established mechanism. <b>Discussion</b> – In this study, answer is sought for the question of "is it possible to increase the benefit of trust to the organization and thus to contribute to the organization through the enhancing effects of an increment in supervisors' level of virtual technology competence on the levels of cognition- and affect-based trust in these supervisors?". According to the research results, it is possible to contribute to the organization thanks to the mechanism established in this study.

<sup>1</sup> Bu çalışma; 4-5 Haziran 2020 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen "International Symposium on Business & Economics (ISBE 2020)" adlı sempozyumda sözlü olarak sunulan bildirinin genişletilmiş halidir.

### Önerilen Atf/ Suggested Citation

Taş, A., Özkara, Z., U., Aydın, B. (2020) Elektronik Liderliğin Temel Boyutu: Sanal Teknoloji Yeterliğinin Yöneticiye Duyulan Güvene Etkileri, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (3), 2879-2894.