

Paternalistik Liderliğin Hizmet İnovasyon Davranışı Üzerine Etkisinin ve İş Tatmininin Aracılık Rolünün Yapısal Eşitlik Modellemesi ile Test Edilmesi (Impact of Paternalistic Leadership on Service Innovation Behavior and the Mediating Role of Job Satisfaction with Testing of Structural Equation Modeling)

Ahmet YILDIZ^a Erhan EKİNGEN^b

^a Batman Üniversitesi, Sağlık Yüksekokulu, Sağlık Yönetimi Bölümü, Batman, Türkiye. ahmet.yildiz@batman.edu.tr

^b Batman Üniversitesi, Sağlık Yüksekokulu, Sağlık Yönetimi Bölümü, Batman, Türkiye. erhan.ekingen@batman.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p>Anahtar Kelimeler: Paternalistik Liderlik İş Tatmini Hizmet İnovasyon Davranışı Yapısal Eşitlik Modellemesi Sağlık Çalışanları</p> <p>Gönderilme Tarihi 11 Haziran 2020 Revizyon Tarihi 12 Eylül 2020 Kabul Tarihi 17 Eylül 2020</p> <p>Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi</p>	<p>Amaç – Bu çalışmanın amacı liderlik yaklaşımları içinde güncel bir konu olan paternalistik liderliğin hizmet inovasyon davranışı üzerine etkisini belirlemek ve iş tatmininin aracılık rolünü yapısal eşitlik modellemesi ile test etmektir.</p> <p>Yöntem – Araştırmada veri toplama aracı olarak Paternalistik Liderlik Ölçeği, Hizmet İnovasyon Davranış Ölçeği, İş Tatmin Ölçeği ve demografik ve bireysel özellikleri belirlemeye yönelik soruların yer aldığı dört bölümden oluşan anket formu kullanılmıştır. Araştırma bir kamu hastanesinde görev yapan 348 sağlık çalışanı üzerinde yapılmıştır. Araştırmada paternalistik liderliğin hizmet inovasyon davranışı üzerine etkisi ve iş tatmininin aracılık rolü yapısal eşitlik modellemesi ile test edilmiştir.</p> <p>Bulgular – Paternalistik liderlik ile hizmet inovasyon davranışı arasında istatistiksel olarak anlamlı, pozitif ve orta düzeyde ($r: .632$) bir ilişki bulunmaktadır ($p < 0,01$). Paternalistik liderlik hizmet inovasyon davranışı üzerinde 0,25 birimlik doğrudan etkiye, iş tatmininin aracılık etmesi ile 0,54 birimlik dolaylı bir etkiye ve toplam 0,79 birimlik toplam etkiye sahiptir.</p> <p>Tartışma – Araştırma sonucunda paternalistik liderliğin hizmet inovasyon davranışı üzerinde pozitif ve anlamlı bir etkiye sahip olduğu ve paternalistik liderlik ile hizmet inovasyon davranışı arasında iş tatmininin aracılık rolünün olduğu görülmüştür. Buna göre yöneticilerin aslarına karşı babacan yaklaşımının, başka bir ifade ile paternalistik liderlik göstermelerinin çalışanların iş tatmin düzeyini, yeni fikir ve yöntem geliştirme bakımından performanslarını arttıracakı söylenebilir.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: Paternalistic Leadership Job Satisfaction Service Innovation Behavior Structural Equation Modeling Healthcare Professionals</p> <p>Received 11 June 2020 Revised 12 September 2020 Accepted 17 September 2020</p> <p>Article Classification: Research Article</p>	<p>Purpose – The aim of this study is to determine the effect of paternalistic leadership, which is a current subject in leadership approaches, on service innovation behavior and to test the mediating role of job satisfaction with structural equation modeling.</p> <p>Design/methodology/approach – In the study, a questionnaire form consisting of four parts, namely Paternalistic Leadership Scale, Service Innovation Behavior Scale, Job Satisfaction Scale, and questions to determine demographic and individual characteristics were used as data collection tool. The research was conducted on 348 healthcare professionals working in a public hospital. The effect of paternalistic leadership on service innovation behavior and the mediating role of job satisfaction was tested by structural equation modeling.</p> <p>Findings – There is a statistically significant, positive and moderate ($r: .632$) relationship between paternalistic leadership and service innovation behavior ($p < 0.01$). Paternalistic leadership has a direct effect of 0.25 units on service innovation behavior, an indirect effect of 0.54 units with the mediation of job satisfaction, and a total effect of 0.79 units.</p> <p>Discussion – As a result of the research, it has been observed that paternalistic leadership has a positive and significant effect on service innovation behavior and job satisfaction has a mediating role between paternalistic leadership and service innovation behavior. Accordingly, it can be said that the paternalistic approach of the managers to their subordinates, in other words, their paternalistic leadership will increase the job satisfaction level of the employees and increase their performance in the development and of new ideas and methods.</p>

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Yıldız, A., Ekingen, E. (2020). Paternalistik Liderliğin Hizmet İnovasyon Davranışı Üzerine Etkisinin ve İş Tatmininin Aracılık Rolünün Yapısal Eşitlik Modellemesi ile Test Edilmesi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (3), 2916-2926.