

Duygusal Zeka, Kariyer Uyumu ve Yaşam Doyumu Arasındaki İlişkiler: Turizm Sektörü Çalışanları Üzerine Bir Araştırma (The Relationships Between Emotional Intelligence, Career Adaptation and Life Satisfaction: A Research on the Employees Working in Tourism Sector)

Emrah KESKİN^a Özgür YAYLA^b Ferzan AKTAŞ^c

^a Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Nevşehir, Türkiye. ekeskin@nevsehir.edu.tr

^b Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Turizm Fakültesi, Rekreasyon Yönetimi Bölümü, Antalya, Türkiye. ozgurayyala@akdeniz.edu.tr

^c Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Nevşehir, Türkiye. ferzanaktas76@gmail.com

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Duygusal Zeka Kariyer Uyumu Yaşam Doyumu Turizm Çalışanları Gönderilme Tarihi 2 Temmuz 2020 Revizyon Tarihi 7 Eylül 2020 Kabul Tarihi 17 Eylül 2020 Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Amaç – Bu araştırma turizm sektöründe çalışan personelin duygusal zekalarının kariyer uyumlarını ne derece etkilediğini belirlemek amacıyla yapılmıştır. Ayrıca kariyer uyumlarının yaşam doyumlarına etkisi de araştırma kapsamında incelenmiştir. Yöntem – Araştırma amacına bağlı olarak veriler anket tekniğiyle Kapadokya bölgesindeki turizm işletmelerinde çalışan personelden toplanmıştır. Araştırmadan elde edilen veriler AMOS programı kullanılarak analiz edilmiştir. Bulgular – Araştırma sonuçlarına göre, turizm çalışanlarının duygusal zekalarının kariyer uyumlarını pozitif yönde etkilediği tespit edilmiştir. Ayrıca, çalışanların kariyer uyumları da yaşam doyumlarını pozitif yönde etkilemektedir. Tartışma – Çalışmadan elde edilen sonuçlara bağlı olarak alan yazında çalışan akademisyenlere ve sektör yöneticilere öneriler geliştirilmiştir.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Emotional Intelligence Career Adaptation Life Satisfaction Tourism Workers Received 2 July 2020 Revised 7 September 2020 Accepted 17 September 2020 Article Classification: Research Article	Purpose – This research was carried out to determine to what extent the emotional intelligence of the staff working in tourism sector affects their career adaptation. In addition, the effect of career adaptations on life satisfaction was also examined within the scope of the research. Design/methodology/approach – Depending on the purpose of the research, the data were collected from the personnel working in tourism businesses in the Cappadocia region using the survey technique. The data obtained from the research were analyzed using the AMOS program. Findings – According to the results of the research, it has been determined that the emotional intelligence of tourism workers positively affects their career adaptation. What's more, the career adaptations of employees increase their life satisfaction. Discussion – Based on the results obtained from the study, suggestions have been developed for sector representatives and academicians who are working in the literature.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Keskin, E., Yayla, Ö., Aktaş, F. (2020). Duygusal Zeka, Kariyer Uyumu Ve Yaşam Doyumu Arasındaki İlişkiler: Turizm Sektörü Çalışanları Üzerine Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (3), 2985-2995.