

Kamu Kurumu Çalışanlarının Sanal Kaytarma Davranışı Adalet Algısı ve Duygusal Tükenme Düzeyiyle Açıklanabilir Mi?

Is The Cyberloafing Behavior of The Public Employees Might Be Explained by Justice Perception and Emotional Exhaustion?

Gökhan KERSE

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
İşletme Bölümü, Karaman, Türkiye
orcid.org/0000-0002-1565-9110
gokhankerse@hotmail.com

Mesut SOYALIN

Siirt Üniversitesi
Kurtalan Meslek Yüksekokulu
İşletme Bölümü, Siirt, Türkiye
orcid.org/0000-0003-1475-0905
msoyalin@hotmail.com

Özet

Bu araştırmanın amacı çalışanların adalet algısının sanal kaytarma düzeylerine etkisini ve bu etkide duygusal tükenmenin aracı rolünü belirlemektir. Araştırmada adalet algısı dağıtım ve etkileşim adaleti boyutlarıyla değerlendirilmiştir. Çalışanların sanal kaytarma düzeyleri ise önemsiz sanal kaytarma ve önemli sanal kaytarma olmak üzere iki boyutta ele alınmıştır. Araştırmanın örneklemini bir ilimizdeki 110 kamu kurumu çalışanı oluşturmuştur. Araştırmada anket tekniğiyle toplanan veriler SPSS ve AMOS programlarıyla analiz edilmiştir. Analiz bulgularından ilki; dağıtım ve etkileşim adaletinin çalışanların duygusal tükenmişliklerini olumsuz yönde etkilediği yönündedir. Elde edilen bir diğer bulguya göre; çalışanların duygusal anlamda tükenmişliği onların hem önemsiz hem de önemli sanal kaytarma davranışını olumlu yönde etkilemektedir. Araştırmada etkileşim adaletinin önemsiz sanal kaytarmaya etkisinde duygusal tükenmenin tam aracı rol üstlendiği bulgusuna da ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Dağıtım Adaleti, Etkileşim Adaleti, Duygusal Tükenmişlik, Sanal Kaytarma

Abstract

The aim of this research is to investigate the effects of justice perception on the cyberloafing and the mediating role of emotional exhaustion. In this research, justice perception is evaluated by the dimensions of the distribution and interaction justice. Cyberloafing is considered in two dimensions as minor cyberloafing and serious cyberloafing. Data were collected from 110 public employees at a city. Data collected through survey method were analyzed by using SPSS and AMOS programs. The first of

the analysis findings is negatively effects distributive and interaction justice on emotional exhaustion. Another finding is that the emotional exhaustion is negatively effects both minor and serious cyberloafing behaviors of employees. Furthermore, the results show that the emotional exhaustion is full mediated between interaction justice and minor cyberloafing behavior.

Keywords: *Distributive Justice, Interaction Justice, Emotional Exhaustion, Cyberloafing*