

**Psikolojik Ayrıcalığın Üretkenlik Karşıtı Davranışlara Etkisi:
Psikolojik Sözleşmenin İhlal Edilmesinin Aracılık Rolü**

*The Mediating Role of Psychological Contract Violation in Relationship
between Psychological Entitlement and Counterproductive Behavior*

Banu Saadet Ünsal Akbıyık

Kocaeli Üniversitesi

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Konaklama İşletmeciliği Bölümü

Kocaeli, Türkiye

orcid.org/0000-0002-9941-3993

banu.unsal@kocaeli.edu.tr

Özet

Bu çalışmanın amacı, psikolojik ayrıcalığın üretkenlik karşıtı davranışlar üzerindeki etkisi ile bu etkide psikolojik sözleşmenin ihlal edilmesinin aracı rolünü belirlemektir. 148 beyaz yakalı işgörenden toplanan veriler, korelasyon, regresyon ve aracı değişkenli regresyon analizleri yardımıyla incelenmiştir. Yapılan regresyon analizi sonucunda psikolojik ayrıcalığın üretkenlik karşıtı davranışları anlamlı ve pozitif yönde etkilediği saptanmıştır. Ayrıca psikolojik ayrıcalık ile üretkenlik karşıtı davranışlar arasındaki ilişkide psikolojik sözleşmenin ihlal edilmesinin aracılık etkisine yönelik yapılan regresyon analizi sonuçlarına göre, psikolojik sözleşmenin ihlal edilmesinin psikolojik ayrıcalık ile üretkenlik karşıtı davranışlar arasındaki ilişkide kısmi aracılık rolü oynadığı belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Psikolojik Ayrıcalık, Üretkenlik Karşıtı Davranışlar, Psikolojik Sözleşmenin İhlal Edilmesi

Abstract

The purpose of this study is to investigate the effects of psychological entitlement on counterproductive behavior and mediating role of psychological contract violation in relationship between psychological entitlement and counterproductive behavior. The data of the study was collected from 148 white collar employees in private organizations in İstanbul. The data was examined with Pearson correlation, regression and mediated regression analysis. According to the results of all analysis it is found that psychological entitlement is positively related with counterproductive behavior. It is also found that there is a partial mediation effect of psychological contract violation between psychological entitlement and counterproductive behavior.

Keywords: Psychological Entitlement, Counterproductive Behavior, Psychological Contract Violation