

İşgörenlerin İş Yaşam Kalitesinin İncelenmesi: Ankara İlinde Bir Eğitim-Araştırma Hastanesi Örneği

Examination of Employees' Quality of Working Life: a Sample of an Education-Research Hospital in Ankara Province

Şükrü Anıl TOYGAR

Selçuk Üniversitesi
Hemşirelik Fakültesi
Konya, Türkiye

orcid.org/0000-0002-3444-3243
sanil.toygar@selcuk.edu.tr

Derya KARA

Hacı Bayram Veli Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Ankara, Türkiye

orcid.org/0000-0002-2102-6520
deryakara79@gmail.com

Mehmet KIRLIOĞLU

Selçuk Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Konya, Türkiye

orcid.org/0000-0003-0130-0841
kirlioglumehmet@selcuk.edu.tr

Özet

Hizmet sektörü içerisinde yer alan hastanelerde faaliyet gösteren işgörenlerin iş yaşam kalitesi düzeyleri, başarı ve verimliliğinin artırılması açısından önemli bir konu olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu çalışma hastanelerde istihdam edilen işgörenlerin iş yaşam kalitesini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Araştırmada Aydın ve diğ. (2011) tarafından geliştirilen ve altı boyuttaki 27 ifadeden oluşan “Sağlık Personeli Çalışma Yaşam Kalitesi Ölçeği” kullanılmıştır. Araştırmanın evrenini Ankara ilinde faaliyet gösteren bir Eğitim ve Araştırma Hastanesi oluşturmaktadır. Araştırma sonucunda; yaş, cinsiyet, aylık gelir, eğitim, çalışma süresi değişkenleri ile iş yaşam kalitesi ortalamaları arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılaşmalar tespit edilmiştir. İşgörenlerin yaşının, iş yaşam kalitesi puanlarını pozitif yönde; cinsiyetinin çalışma yaşamı kalitesi puanlarını negatif yönde belirlediği tespit edilmiştir. Buna ilaveten aylık gelir, eğitim durumu ve son olarak kurumda çalışma sürelerinin çalışma yaşamı kalitesi puanlarını pozitif yönde ve anlamlı bir şekilde belirlediği sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Hastaneler, sağlık çalışanları, iş yaşam kalitesi, sağlık kurumları yönetimi

Abstract

Quality of work life of professionals working in the hospitals within the service sector has been an important issue in terms of increasing the success and productivity

of business and quality of the organizations. This study was conducted to determine the quality of work life of healthcare professionals employed in hospitals. In the study, "Healthcare Professionals' Quality of Work Life Scale" consisting of 27 dimensions in six dimensions and developed by Aydin et al. (2011) was used. The population of the study constitutes a Training and Research Hospital operating in Ankara. As a result of the research; statistically significant differences were found between variables of age, gender, monthly income, educational status and working time and quality of work life scores. It was determined that the age of the employees affects the quality of work life scores positively, whereas gender affects the quality of work life in the negative direction. Furthermore, monthly income, education status, and lastly, work time in the organization positively and significantly determine the quality of work life scores.

Keywords: *Hospitals, healthcare professional, quality of work life, healthcare management*