

Kamu Hastanelerindeki Sağlık Yöneticilerinin Yetkinlikleri¹ *Competencies of Healthcare Managers in Public Hospitals*

Aslı KÖSE ÜNAL

Gümüşhane Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Gümüşhane, Türkiye

orcid.org/0000-0002-8044-6592
asl_kse@hotmail.com

Enver AYDOĞAN

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Ankara, Türkiye

orcid.org/0000-0001-7327-7148
aydogan@gazi.edu.tr

Özet

Sağlık kuruluşları için yöneticilerin sahip oldukları yetkinlikler her geçen gün daha önemli bir hale gelmektedir. Bu çalışma sağlık yöneticilerinin yetkinliklerini değerlendirmek amacıyla yapılmıştır. Çalışmada, The American College of Healthcare Executives (ACHE) tarafından yöneticilerin kendi kendilerini değerlendirmeleri amacıyla geliştirilen ve Erigüç, Kurul ve Tekin Numanoğlu (2014) tarafından Türkçe'ye çevrilen ölçekten yararlanarak bir anket hazırlanmıştır. Anket kamu hastanelerindeki 400 sağlık yöneticisine uygulanmıştır. Araştırmaya katılan sağlık yöneticilerinin yetkinliklerinden liderlik yetkinlik düzeyi en yüksek yetkinlik alanı, sağlık sektörü bilgi düzeyi ise en düşük yetkinlik alanı olarak belirlenmiştir. Farklı iş rollerine sahip sağlık yöneticilerinin en düşük yetkinlik alanı olarak sağlık sektörü bilgi düzeyinin olma nedeni sağlık yöneticilerinin %82'sinin sağlık yönetimi eğitimi almamış olmasıdır. Araştırma kapsamında yer alan sağlık yöneticilerinin yetkinlikleri ile yönetsel statüleri arasında istatistiksel anlamlılık bulunamamıştır. Sağlık yöneticilerinin cinsiyetlerine göre yetkinlik alanlarındaki farklılık değerlendirildiğinde kadın yöneticilerin iletişim ve kişilerarası ilişkiler yönetimi yetkinlik düzeyinin erkek sağlık yöneticilerinden daha yüksek olduğu belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Yetkinlik, Sağlık Yöneticisi, Kamu Hastaneleri

Abstract

Competencies are becoming more important for healthcare organizations. The aim of this study is to determine the managerial competencies of healthcare managers. In this study, a questionnaire prepared by using Healthcare Executives Competencies Assessment Tool which was translated to Turkish by Erigüç, Kurul ve Tekin Numanoğlu (2014). ACHE for the purpose of using self-assessment tool for healthcare managers. The questionnaire have been applied a total of 400 healthcare managers in public hospitals. From the competencies of the healthcare managers, who participated in the

¹ Bu çalışma Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde hazırlanan Sağlık Yöneticilerinin Yetkinliklerinin Sağlık Hizmeti Performansına Etkisi adlı tez çalışmasından türetilmiştir.

research, competency level of leadership is determined as the highest area of competency while level of knowledge in healthcare sector is the lowest area of competency. Knowledge level of the healthcare managers having different job roles in healthcare sector is the lowest area of competency because 82% of the healthcare managers did not receive the training on healthcare management. A statistical significance between the competencies and managerial statuses of the healthcare managers within the scope of the research could not be found. When the differences in the competency areas according to genders of the healthcare managers are evaluated, it is determined that communication and interpersonal relations management competency level of female managers is higher than the level of male managers.

Keywords: *Competency, Healthcare Manager, Public Hospitals*