

Araştırma Makalesi

**Hemşirelerde Psikolojik Şiddet ve Verilen Tepkiler Üzerine Bir
Araştırma¹**

An Investigation on Psychological Violence in Nurses and Their Reactions

Ertuğrul BAYER

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Eğirdir Meslek Yüksekokulu
Isparta, Türkiye
orcid.org/0000-0002-1099-8703
ertugrulbayer@isparta.edu.tr

Aslı DAL

Süleyman Demirel Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Yönetimi
Yüksek Lisans Programı, Isparta, Türkiye
orcid.org/0000-0002-9040-787X
aslibozdogan@hotmail.com

Özet

Bu çalışmada, hemşirelerin karşılaştıkları psikolojik şiddet algı düzeylerine etki eden faktörler ile karşı tepkileri ve tepki düzeylerinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Araştırmanın evrenini; 2017 Temmuz ayında Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesinde görev yapmakta olan 320 hemşire oluşturmaktadır. Herhangi bir örneklem seçimi yapılmayarak bütün evrene ulaşılmaya çalışılmış ancak 186 hemşire araştırmaya katılmayı kabul etmiştir. Araştırma sonucunda kadın hemşirelerin %73'ünün, erkek hemşirelerin ise %79'unun en az bir kez psikolojik şiddete maruz kaldığı tespit edilmiştir. Hemşirelerin psikolojik şiddete karşı tepkileri ve tepki düzeyleri değerlendirildiğinde; en güçlü tepki davranışlarının “yüz yüze konuşarak çözüm bulmaya çalışma” ve “davranışları üst makama bildirme” olduğu gözlemlenmiştir. Hemşirelerin psikolojik şiddete karşı tepki düzeylerinin, psikolojik şiddet algı düzeyleri ile doğru orantılı olduğu; cinsel taciz, ayrımcılık ve aşağılama boyutlarının tepki düzeyleri üzerinde etkili olmadığı, iletişim engelleri boyutunun tepki düzeyini arttırdığı tespit edilmiştir. İletişim engelleri algı düzeyi yüksek olan hemşirelerin psikolojik şiddete karşı tepkilerinin daha yüksek düzeyde olacağı sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Hemşire, Psikolojik Şiddet, Cinsel Taciz, Ayrımcılık, Aşağılama, İletişim Engelleri.

Gönderme Tarihi 17 Ağustos 2018; **Revizyon Tarihi** 25 Kasım 2018; **Kabul Tarihi** 30 Kasım 2018

¹ Bu çalışma Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Yönetimi Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Öğrencisi; Aslı Dal'ın “Hemşirelerde Psikolojik Şiddet ve Verilen Tepkiler Üzerine Bir Araştırma” isimli yüksek lisans tezinden üretilmiştir.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation:

Bayer, E, Dal, A. (2018). Hemşirelerde Psikolojik Şiddet ve Verilen Tepkiler Üzerine Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 10 (4), 459-481

Abstract

In this study, it was aimed to determine the factors that affect nurses' perception levels of psychological violence they face, and their counter reactions and reaction levels. 320 nurses working in Süleyman Demirel University Research and Application Hospital in July 2017 constituted the population of the study. An attempt to reach the entire population was made without performing any sample selection; however, 186 nurses agreed to participate in the study. As a result of the study, it was determined that 73% of female nurses and 79% of male nurses were exposed to psychological violence at least once. When the nurses' reactions to psychological violence and their reaction levels are evaluated; it has been observed that the most powerful reaction behaviors are “trying to find a solution by speaking face to face” and “reporting behaviors to the upper authority”. It was determined that nurses' levels of reactions against psychological violence were directly proportional to their perception levels of psychological violence, that the dimensions of sexual harassment, discrimination and humiliation had no effect on reaction levels, and that the dimension of communication obstacles increased the reaction level. It is expected that nurses with high perception levels of communication obstacles will have higher levels of reactions against psychological violence.

Keywords: Nurse, Psychological Violence, Sexual Harassment, Discrimination, Humiliation, Communication Obstacles.

Received 17 August 2018; Received in revised form 25 November 2018; Accepted 30 November 2018