

Rol Stresi İle Başa Çıkmada Duygusal Zekanın Rolü (Role of Emotional Intelligence at Overcoming the Role Stress)

Mustafa CANBEK  ^a

^a Hopa Meslek Yüksekokulu, Artvin Çoruh Üniversitesi, Artvin, Türkiye. mcanbek@artvin.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Rol belirsizliği Rol çatışması Duygusal zeka İşten ayrılma niyeti Gönderme Tarihi 12 Ekim 2018 Revizyon Tarihi 13 Şubat 2019 Kabul Tarihi 29 Şubat 2019 Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Amaç – Günümüzün rekabetçi koşullarında insan kaynağının önemi her geçen gün daha çok ön plana çıkmaktadır. Başarılı örgütler bir taraftan nitelikli insan gücünü kendi saflarına katmaya çalışırken diğer taraftan da mevcut yetenekli çalışanların örgüt içerisinde tutabilme konusunda stratejik yaklaşımlar geliştirmektedirler. Bu çalışmanın temel amacı rol belirsizliği ve rol çatışmasının işten ayrılma niyeti üzerine etkisinde duygusal zekanın düzenleyici bir rolünün olup olmadığını incelemektir. Yöntem – Bu kapsamda araştırma değişkenleri açısından uygun sonuç verebileceği düşünülen Tokat İl Emniyet Müdürlüğü emrinde görevli 369 polisin katılımı ile veri toplama çalışması yapılmıştır. Bulgular – Verilerin analiz edilmesi ile rol belirsizliği ve rol çatışmasının işten ayrılma niyeti üzerinde etkili oldukları ancak duygusal zekanın bu etki de istatistiki olarak anlamlı sayılabilecek herhangi bir etkisinin bulunmadığı görülmüştür. Tartışma – Elde edilen bulgular literatürde rol belirsizliği ve rol çatışmasının işten ayrılma niyeti üzerinde etkilerini araştıran birçok çalışma ile benzer sonuçlar ortaya koymaktadır (Bedeian ve Armenakis, 1981: 421; Glissmeyer vd., 2007: 465; Lambert ve Hogan, 2009: 96; Çekmecelioğlu ve Günsel, 2011: 39). Rol belirsizliğinin rol çatışmasına kıyasla işten ayrılma niyeti üzerinde daha güçlü etkisi söz konusu iken rol çatışmasının işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisi oldukça düşük düzeydedir.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Role ambiguity Role conflict Emotional intelligence Intention to quit Received 12 October 2018 Revised 13 February 2019 Accepted 20 February 2019 Article Classification: Research Article	Purpose – The importance of human resources gains attention much more in today's competitive conditions. Successful organizations on the one hand try to hire well qualified employees, on the other hand developing strategic approaches to keep such employees within the organizations. The main purpose of this study, testing the moderating role of emotional intelligence on the effect of role ambiguity and role conflict on the intention to quit. Design/methodology/approach – With this purpose a survey was applied with the participations of 369 police officers from Tokat Police Directorate which is being considered appropriate for research variables. Findings – With the analysis of the collected data, it has been found that role ambiguity and role conflict have effects on intention to quit. Besides that, emotional intelligence has no significant effect on the effects of role ambiguity and role conflict on intention to quit. Discussion – Findings are consistent with the many researches which investigate the effects of role ambiguity and role conflict on intention to leave (Bedeian & Armenakis, 1981: 421; Glissmeyer et al., 2007: 465; Lambert & Hogan, 2009: 96; Çekmecelioğlu & Günsel, 2011: 39). Role ambiguity is found more effective on intention to leave than role conflict.