



Faiz Dışı Gelirlerin Banka Performansına Etkisi: Türkiye Örneği¹ (Impact of Non-Interest Income on Banking Performance in Turkey)

Uğur UZUN ^a Murat BERBEROĞLU ^b

^a Artvin Çoruh Üniversitesi, Hopa İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Artvin, Türkiye. uguruzun@artvin.edu.tr

^b Artvin Çoruh Üniversitesi, Hopa İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Artvin, Türkiye. murat@artvin.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p>Anahtar Kelimeler: Bankacılık Finansal Performans Faiz Dışı Gelir Panel Veri Analizi</p> <p>Gönderme Tarihi 2 Ocak 2018 Revizyon Tarihi 18 Şubat 2019 Kabul Tarihi 25 Şubat 2019</p> <p>Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi</p>	<p>Amaç – Mevduat bankalarının temel işlevi; fon arz ve talebine aracılık etmektir. Bu bağlamda, en önemli gelir kaynakları faiz gelirleridir. Artan rekabet ve müşteri talepleri doğrultusunda bankalar günümüzde mevduat ve kredi işlemleri dışında birçok hizmeti vermektedir. Bunun sonucunda, mevduat bankalarının gelir çeşitliliği artmıştır. Bu doğrultuda çalışmanın amacı, mevduat bankalarının faiz dışı gelir düzeylerinin finansal performansları üzerine etkisini belirlemektir.</p> <p>Yöntem – Çalışmanın kapsamı, Türkiye bankacılık sektörüdür. Bu bağlamda, Türkiye’de faaliyet gösteren 23 mevduat bankası örneklem olarak belirlenmiştir. Veri seti, ele alınan bankaların 2007-2017 dönemi çeyreklik verilerinden oluşmaktadır. Finansal performans göstergesi olarak, bankaların varlık kârlılığı ile öz sermaye kârlılığı, bağımsız değişken olarak da, bankaların faiz dışı gelirlerinin toplam gelirlerine oranı kullanılmıştır. Ayrıca daha sağlıklı bulgulara ulaşabilmek için çeşitli kontrol değişkenleri de analize dâhil edilmiştir. Veri setinde hem birim hem zaman boyutu bulunduğu için yöntem olarak Panel Veri Analizi tercih edilmiştir.</p> <p>Bulgular – Elde edilen bulgular faiz dışı gelir seviyesinin bankaların hem aktif kârlılığı hem de öz sermaye kârlılığı üzerinde etkili olduğunu gösterirken değişkenler arasında pozitif yönlü bir etkileşim tespit edilmiştir.</p> <p>Tartışma – Özellikle sektörde var olan yoğun rekabet bankaları temel faaliyetleri dışında farklı hizmetler sunmaya yönlendirmektedir. Gün geçtikçe artan müşteri sayıları ve işlem hacmi ile bankacılık sektörünün gelir düzeylerinde de ciddi artışlar yaşanmaktadır. Çalışma kapsamında ulaşılan sonuçlar faiz dışı gelir kalemlerinin de mevduat bankalarının finansal performansı üzerinde önemli bir etkisinin olduğunu göstermektedir. Müşteri ihtiyaçları ve memnuniyeti doğrultusunda çeşitli hizmetler sunması bankalara önemli bir katkı sağlamaktadır.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: Banking Financial Performance Non-interest income Panel Data Analysis</p> <p>Received 2 January 2018 Revised 18 February 2019 Accepted 25 February 2019</p> <p>Article Classification: Research Article</p>	<p>Purpose – The main function of deposit banks is to mediate fund supply and demand. In this context, the most important sources of income of banks is interest income. In addition, in line with increasing competition and customer demands, banks provide many services other than deposit collection and loan. As a result, the income diversity of deposit banks increased. The purpose of this study is to determine the effect of non-interest incomes on the financial performances of deposit banks.</p> <p>Design/methodology/approach – The scope of the study is the banking sector of Turkey. In this context, the 23 commercial banks operating in Turkey are defined as samples. The data set consists quarterly data of the banks, which is between the period 2007-2017. The Return of Asset (ROA) and Return of Equity (ROE) have selected as the dependent variables. In addition, the ratio of non-interest incomes of the banks to total incomes was used as an independent variable. In addition, various control variables were included in the analysis in order to reach more meaningful findings. Panel Data Analysis method has preferred since the data set has both unit</p>

¹ Bu çalışmanın taslak hali 3-5 Mayıs 2018 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Uygulamalı İşletme, Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Sempozyumu’nda (ISABMER) sunulmuş ve kongre bildiri kitabında özet olarak yer almıştır.

Önerilen Atf/ Suggested Citation:

Uzun, U., Berberoğlu, M. (2019). Faiz Dışı Gelirlerin Banka Performansına Etkisi: Türkiye Örneği, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (1), 239-248.

and time dimensions.

Results – The findings showed that the non-interest income level has a positive effect on both the return on assets and the return on equity.

Discussion – The banking sector is growing day by day with increasing customer numbers and transaction volumes. The results of the study show that non-interest income items also have a significant impact on the financial performance of deposit banks. Providing various services in line with customer needs and satisfaction makes an important contribution to banks.
