

## Otel İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Örgütsel Adalet Algılarının Motivasyon Ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi (The Effect of Organizational Justice Perception on Motivation and Intention to Leave Work of Employee in Hotel Enterprises)

Güngör UYSAL <sup>a</sup> Ahmet TAYFUN <sup>b</sup>

<sup>a</sup> Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara, Türkiye. [gungoruysal92@gmail.com](mailto:gungoruysal92@gmail.com)

<sup>b</sup> Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Ankara, Türkiye. [ahmet.tayfun@hbv.edu.tr](mailto:ahmet.tayfun@hbv.edu.tr)

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<b>Anahtar Kelimeler:</b> Örgütsel Adalet Motivasyon İşten Ayrılma Niyeti Otel İşletmeleri  Gönderme Tarihi 1 Ekim 2018 Revizyon Tarihi 10 Mart 2019 Kabul Tarihi 20 Mart 2019  <b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi	<b>Amaç</b> – Bu çalışma insan kaynağının büyük öneme sahip olduğu otel işletmelerinde çalışan işgörenlerin örgütsel adalet algısının motivasyon ve işten ayrılma niyetlerine etkisini tespit etmek amacıyla yapılmıştır. Bu çalışmada, örgütsel adalet üç boyutta ele alınmıştır. Bunlar; dağıtımsal adalet, işlemsel adalet ve etkileşimsel adalettir. Ayrıca çalışmada, motivasyon ve işten ayrılma niyeti kavramları detaylı bir şekilde incelenmiştir. <b>Yöntem</b> – Örgütsel adalet boyutlarının otel işletmelerinde çalışan işgörenler açısından nasıl algılandığı ve bu algılamalar doğrultusunda işgörenlerin motivasyonunun ve işten ayrılma niyetinin nasıl etkilendiği ortaya konulmaya çalışılmıştır. Bu çalışmanın evrenini, Ankara ilindeki dört ve beş yıldızlı otel işletmelerinin bütün işgörenleri oluşturmaktadır. Araştırmada nicel bir teknik olan anket tekniğinden yararlanılmıştır. Çalışmanın veri toplama sürecinde, işletme yöneticileriyle doğrudan görüşülerek işgörelere uygulanması sağlanmıştır. <b>Bulgular</b> – Elde edilen bulgulara göre frekans, regresyon ve korelasyon analizi yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre örgütsel adaletin motivasyon ve işten ayrılma niyeti üzerinde bir etkiye sahip olduğu bulunmuştur. Bu etkinin motivasyon üzerinde pozitif, işten ayrılma niyeti üzerinde negatif bir etkisinin olduğu görülmektedir. Ayrıca motivasyon ve işten ayrılma niyeti arasında ise negatif bir ilişkinin olduğu görülmüştür. <b>Tartışma</b> – İşletmeler açısından örgüt ortamında adaletin tesis edilmesi önem arz etmektedir. Adaletin sağlandığı bir iş ortamında işgörenler yüksek motivasyon ile performans gösterecekler ve işten ayrılma niyetinde olmayacakları için asıl işlerine ve örgüte daha fazla yoğunlaşacakları vurgulanmıştır.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<b>Keywords:</b> Organizational justice Motivation Intention to leave Hotel enterprises  Received 1 October 2018 Revised 10 March 2019 Accepted 20 March 2019  <b>Article Classification:</b> Research Article	<b>Purpose</b> – This study was conducted in order to determine the effect of organizational justice perception on the motivation and intention of leaving the workers in the hotel business where human resources are of great importance. In this study, organizational justice is discussed in three dimensions. These dimensions are distributed justice, operational justice and interactive justice. In addition, the concepts of motivation and dismissal intention were examined in detail in the study. <b>Design/methodology/approach</b> – It has been tried to determine how organizational justice dimensions are perceived in terms of the employees employed in hotel enterprises and how the motivation of the workers and the intention of leaving the job are affected in accordance with these perceptions. The population of this study constitutes all employees of four and five star hotel enterprises in the province of Ankara. The survey technique, which is a quantitative technique, was utilized in the research. In the process of data collection, the work has been negotiated directly with the business managers and applied to the workers. <b>Findings</b> – Frequency, regression and correlation analysis were performed according to the findings obtained. According to the results of the study, it was found that organizational justice had an effect on motivation and intention to leave. It's seen that this effect appears to have a positive effect on motivation and a negative impact on intention to leave. It's also seen that there was a negative relationship between motivation and intention to quit. <b>Discussion</b> – For enterprises, it is important to have justice in the organizational environment. In a business environment where justice is provided, those who are committed will perform with high motivation and are emphasized to focus more on their original affairs and organization because they do not intend to leave the job.

### Önerilen Atıf/ Suggested Citation:

Uysal, G., Tayfun, A. (2019). Otel İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Örgütsel Adalet Algılarının Motivasyon Ve İşten Ayrılma Niyeti