

Yöneticilerin Öz Yeterlilik İnançları, Yönetmel Güçlülük Düzeyleri ve Karar Verme Stilleri Arasındaki İlişki¹ (Relationship Between Self Efficacy Managerial Resourcefulness and Decision Making Styles of Managers)

Emrah KESKİN ^a Nilüfer ŞAHİN PERÇİN ^b

^a Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Nevşehir, Türkiye. ekeskin@nevsehir.edu.tr

^b Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Nevşehir, Türkiye. nilufer.percin@nevsehir.edu.tr

| MAKALE BİLGİSİ | ÖZET |
|---|--|
| Anahtar Kelimeler: Özyeterlilik Yönetmel Güçlülük Karar Verme Stilleri Gönderme Tarihi 25 Ocak 2019 Revizyon Tarihi 2 Nisan 2019 Kabul Tarihi 4 Mayıs 2019 | Amaç – Bu çalışma otel işletmelerinde görev yapan yöneticilerin öz yeterlilik inançlarının karar verme stillerine etkisinde yönetmel güçlülük düzeylerinin aracılık rolünü tespit etmeyi amaçlamıştır. Yöntem – Bu doğrultuda öz yeterlilik ve yönetmel güçlülük düzeyinin karar verme stillerine etkisi belirlemeye yönelik model oluşturulmuş ve analizler gerçekleştirilmiştir. Analizler esnasında regresyon analizi ve Sobel testinden faydalanılmıştır. Araştırmanın bağımsız değişkenini öz yeterlilik, aracı değişkenini yönetmel güçlülük kavramı, bağımlı değişkenini ise karar verme stilleri oluşturmuştur. Çalışmada veri toplamak için Magaletta ve Oliver (1999) tarafından geliştirilen Yıldırım ve İlhan (2010) tarafından geçerlilik ve güvenilirlik analizleri yapılan Öz Yeterlilik Ölçeğinden, Kanungo ve Menon (2005) tarafından geliştirilen Yönetmel Güçlülük ölçeğinden, Scott ve Bruce (1995) tarafından geliştirilen karar verme stilleri ölçeğinden faydalanılmıştır. Çalışmada evrenin bütününe ulaşma şansı olduğu için örnekleme gidilmemiş evrenin tümünden veri elde edilmiştir. Alan araştırması kapsamında Nevşehir il ve ilçelerinde yer alan dört ve beş yıldızlı otellerde görev yapan tepe yöneticileri ve kısım yöneticilerine anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bulgular – Araştırma sonucunda öz yeterlilik ve yönetmel güçlülüğün karar verme stilleri üzerinde pozitif yönlü etkisinin olduğu ve aynı zamanda yönetmel güçlülüğün aracılık rolü gösterdiği belirlenmiştir. Tartışma – Bu çalışmanın sonuçları doğrultusunda otel işletmeleri, yöneticilerinin öz yeterlilik inançlarını ve yönetmel güçlülük düzeylerini geliştirmeye yönelik tutum içerisinde olursa yöneticilerine etkili kararlar vermelerinde yardımcı olabilecekleri ifade edilebilir. İşletmelerde görev yapan yöneticiler öz yeterlilik inançlarını geliştirirse yönetmel açıdan da güçlü olacakları için problem çözme becerilerini de geliştirebilirler ve etkili problem çözebildikleri için de verdikleri kararlarda daha başarılı sonuçlara ulaşabilirler. |
| ARTICLE INFO | ABSTRACT |
| Keywords: Self-Efficacy Managerial Resourcefulness Decision Making Styles Received 25 January 2019 Revised 2 April 2019 Accepted 4 May 2019 | Purpose – This study aims to determine the mediating role of managerial resourcefulness level in the impact of hotel managers' self-efficacy believes on their decision-making styles. With this end in view, a model for determining the impact of self-efficacy and managerial resourcefulness on decision-making styles was developed and analyses were made. Design/Methodology/Approach – As the method of analysis, regression and Sobel test were used. The independent variable of the research is self-efficacy, whereas mediating variable is managerial resourcefulness and the dependent variable is decision-making styles. Self-efficacy scale which was developed by Magaletta and Oliver (1999) and validity and reliability tests of which were done by Yıldırım and İlhan (2010), managerial resourcefulness scale which was developed by Kanungo and Menon (2005), and decision-making styles scale which was developed by Scott and Bruce (1995) were used in order to collect data for the study. Due to the accessibility of the whole population of the study, sampling was not needed and data were collected from the whole population of the study. As field study part of the research, questionnaires were applied to the top managers and department managers of the 4- and 5-star hotels in Nevşehir and its districts. Findings – In the result of the study, it was determined that self-efficacy and managerial |
| Article Classification: Research Article | |

¹ Bu makale Emrah Keskin'in doktora tezinden üretilmiştir.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation:

Keskin, E., Şahin Perçin, N. (2019). Yöneticilerin Öz Yeterlilik İnançları, Yönetmel Güçlülük Düzeyleri ve Karar Verme Stilleri Arasındaki İlişki, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (2), 775-786.

resourcefulness had a positive impact on decision-making styles and that managerial resourcefulness played a mediating role.

Discussion – In line with the results of this study, it could be argued that if the hotel businesses are in an attitude that supports the development of managers' belief of self-efficacy and their level of managerial resourcefulness, then they can help the managers decide effectively. If the managers improve their belief of self-efficacy, then they can also improve their problem-solving skills because they will be managerially resourceful too in this way and they can achieve successful results through their decisions because they can
