

## Örgütsel Desteğin Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkisinde Örgütsel Güven Algısının Aracı Rolü<sup>1</sup>

(The Effects of Organizational Support to Organizational Commitment Intermediary Role of Perception of Organizational Trust)

Serkan NAKTİYOK<sup>a</sup> Ömer Faruk İŞCAN<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Kafkas Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kars, Türkiye. [snaktiyok@kafkas.edu.tr](mailto:snaktiyok@kafkas.edu.tr)

<sup>b</sup> Atatürk Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Erzurum, Türkiye. [oiscan@atauni.edu.tr](mailto:oiscan@atauni.edu.tr)

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p><b>Anahtar Kelimeler:</b> Örgütsel Destek Örgütsel Güven Örgütsel Bağlılık</p> <p>Gönderme Tarihi 3 Ocak 2019 Revizyon Tarihi 1 Nisan 2019 Kabul Tarihi 3 Mayıs 2019</p> <p><b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi</p>	<p><b>Amaç</b> – Bu çalışmanın temel amacı, yöneticilerin örgüt içerisinde sağlamış oldukları örgütsel desteğin, işgörenlerin örgütsel bağlılıkları üzerine etkisinde örgütsel güvenin aracı rolünü incelemektir. Bu amaçla mevcut araştırma; örgütsel destek ve örgütsel bağlılık değişkenlerini ele alarak ve örgütsel güveni aracı değişken olarak ilave ederek ilgili alana katkıda bulunmaktadır.</p> <p><b>Yöntem</b> – Bu çalışmada, Erzurum Turizm İl Müdürlüğü'ne bağlı otellerde istihdam edilen 250 işgörenden anket tekniği ile veri toplanmıştır ve bu veriler yapısal denklik modellemesi ile analize tabi tutulmuştur. Araştırmanın modelinde örgütsel destek algısı dışsal değişken, örgütsel bağlılık ve örgütsel güven ise içsel değişken olarak ele alınmıştır. Örgütsel güven modele aracı değişken olarak eklenmiştir. Analizlerde önem düzeyi olarak p=0.05 kabul edilmiştir.</p> <p><b>Bulgular</b> – Örgütsel desteğin örgütsel bağlılık üzerinde olumlu yönde etkilerinin olduğu gözlenmiştir. Örgütsel güven algısının ise örgütsel destek ve bağlılık arasındaki etkileşimde tam bir aracılık rolü üstlendiği belirlenmiştir.</p> <p><b>Tartışma</b> – Örgüt yöneticileri işgörenlerine destek sağlarken aynı zamanda örgütsel güven de sağlarsa, işgörenlerin örgütsel bağlılık algıları daha yüksek olacaktır.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p><b>Keywords:</b> Organizational Support Organizational Trust Organizational Commitment</p> <p>Received 3 January 2019 Revised 1 April 2019 Accepted 3 May 2019</p> <p><b>Article Classification:</b> Research Article</p>	<p><b>Purpose</b> – The main objective of this study is to examine intermediary role of organizational trust on the effect of organizational support that they have provided on organizational commitment. For this purpose, current study contributes to the field of organizational support, organizational commitment by considering these variables and by including organizational trust as intermediary variable.</p> <p><b>Design/methodology/approach</b> – In this study, the data have been collected from 250 workers employed in the hotels of Erzurum Tourism Provincial Directorate and the data has been subjected to analysis with structural equation modeling. In the research model, the perception of organizational support was used as an external variable while organizational commitment and organizational trust were used as internal variables. Organizational trust was added to the model as a mediator variable. In analyzing the data, the level of significance was accepted as p=0.05.</p> <p><b>Findings</b> – It have been observed that organizational support have positive effect on organizational commitment. It has been determined that the perception of organizational trust played a full intermediary role on the interaction between organizational support and commitment.</p> <p><b>Discussion</b> – If organization managers provide support for their employees while at the same time organizational trust, the perceptions of employees on organizational commitment will be higher.</p>

<sup>1</sup> Bu makale Serkan Naktiyok'un Dönüştürücü Liderlik ve Örgütsel Desteğin Örgütsel Bağlılık ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi: Örgütsel Güven Algısının Aracı Rolü" adlı doktora tezinden türetilmiştir.

### Önerilen Atıf/ Suggested Citation:

Naktiyok, S., İşcan, Ö.F. (2019). Örgütsel Desteğin Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkisinde Örgütsel Güven Algısının Aracı Rolü, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (2), 1029-1043.