

Termal Otel İşletmelerinde Örgütsel Stresin Örgüt Sağlığı Üzerindeki Etkisi (The Effect of Organizational Stress on Organizational Health in Thermal Hotels)

Neslihan KAN SÖNMEZ  ^a

^a Harran Üniversitesi, Birecik Meslek Yüksekokulu, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, Şanlıurfa, 63420, Türkiye.
neslihankan@harran.edu.tr

| MAKALE BİLGİSİ | ÖZET |
|--|---|
| <p>Anahtar Kelimeler: Örgütsel stres Örgüt sağlığı Termal otel işletmeleri Afyonkarahisar</p> <p>Gönderilme Tarihi 2 Haziran 2019 Revizyon Tarihi 4 Ekim Kabul Tarihi 20 Ekim</p> <p>Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi</p> | <p>Amaç – Bu çalışmada termal otel işletmelerinde yapılan bir uygulama ile örgütsel stresin örgüt sağlığı üzerindeki etkisinin incelenmesi amaçlanmıştır.</p> <p>Yöntem – Veri toplama aracı olan anket, Afyonkarahisar il merkezinde faaliyet gösteren beş yıldızlı 3 termal otel işletmesinin 471 işgöreni üzerinde uygulanmıştır. Verilerin analizinde frekans, yüzde dağılımı, aritmetik ortalama, standart sapma, Pearson korelasyon analizi, t-testi ve varyans analizi kullanılmıştır.</p> <p>Bulgular – Araştırma sonucunda, beş yıldızlı termal otel işletmelerindeki işgörendenlerin genel stres düzeyinin 5’li Likert derecelemesinde orta değer olan 3 civarında ($\bar{X}=3,15$) olduğu ve en yüksek stres faktörlerinin "yapılan işin özelliği" ($\bar{X}=3,25$) ile "maddi olanaklar" ($\bar{X}=3,21$) olduğu belirlenmiştir. İşgörendenlerin örgüt sağlığı algıları ise orta düzeyin üzerinde ($\bar{X}=3,52$) olumlu olarak değerlendirilebilir. Araştırmada, örgütsel stres ve örgüt sağlığı arasında ($r = - 0,704$) negatif ve kuvvetli bir ilişki bulunmuştur. Ayrıca çalışmada, kadınların erkeklere, genç yaşta olanların ileri yaşta olanlara ve ön büro departmanında çalışanların diğer departmanlara göre stres düzeyinin yüksek olduğu belirlenmiştir.</p> <p>Tartışma – Örgütsel stres ile örgüt sağlığı arasında negatif ve kuvvetli bir ilişki olduğu bulgusu örgütsel stresin artmasıyla birlikte örgüt sağlığının "kuvvetli bir şekilde" düşmesi anlamı taşımaktadır. Bu çerçevede örgütlerde örgüt sağlığının bozulması sonucu oluşacak olası olumsuz sonuçlardan korunmak için örgütsel stresi azaltıcı çalışmalar yapılması ve yönetmek için stratejiler uygulanması önemli görülmektedir.</p> |
| ARTICLE INFO | ABSTRACT |
| <p>Keywords: Organizational stress Organizational health Thermal hotels Afyonkarahisar</p> <p>Received 2 June Revised 4 October Accepted 20 October</p> <p>Article Classification: Research Article</p> | <p>Purpose – In this study, it was aimed to examine the effect of organizational stress on organizational health with an application in thermal hotel enterprises.</p> <p>Design/methodology/approach – The study was carried out with the survey on 471 employees of 3 thermal hotel enterprises operating in Afyonkarahisar. Frequency, percentage distribution, arithmetic mean, standard deviation, Pearson correlation analysis, t-test and variance analysis were used to analyze the data.</p> <p>Findings – In the study, it was found that the general stress level of employees in five-star thermal hotel establishments was around 3 ($\bar{X}=3,15$) in the 5-point Likert rating and the highest stress factors were in "the feature of the job" ($\bar{X}=3,25$) and "financial possibility" ($\bar{X}=3,21$). Organizational health perceptions of employees were evaluated as positive and over medium level ($\bar{X}=3,52$). In the study, a negative and strong relationship was found between organizational stress and organizational health ($r = - 0,704$). Besides it was determined that the stress level of women was higher than men, young people had more stress level than old people and those working in front office department had more stress level than employees in other departments.</p> <p>Discussion – The finding of "there is a negative and strong relationship between organizational stress and organizational health" means that the organizational health decreases with the increase of organizational stress. Within this framework, it is considered important to implement strategies to reduce organizational stress in order to prevent the possible negative consequences of organizational health deterioration in organizations.</p> |

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Sönmez, N. K. (2019). Termal Otel İşletmelerinde Örgütsel Stresin Örgüt Sağlığı Üzerindeki Etkisi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (4), 2442-2455