

## Kısıtlar Teorisi-Düşünce Süreçleri İle Bireylerin Bireysel Emeklilik Sisteminden Ayrılma Nedenlerinin Analizi (Theory of Constraints-Thinking Processes and Analysis of Reasons of Individual Separation from Individual Pension System)

Burcu YUMURTACI <sup>a</sup> Fatma Serab ONURSAL <sup>b</sup>

<sup>a</sup> Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş., Kozyatağı, İstanbul, Türkiye. [burcuyumurtaci@hotmail.com](mailto:burcuyumurtaci@hotmail.com)

<sup>b</sup> İstanbul Ticaret Üniversitesi, Küçükyalı, İstanbul, Türkiye. [sonursal@ticaret.edu.tr](mailto:sonursal@ticaret.edu.tr)

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<b>Anahtar Kelimeler:</b> Bireysel Emeklilik Sistemi Kısıtlar Teorisi Düşünce Süreçleri Şimdiki Gerçeklik Ağacı(ŞGA) Gelecek Gerçeklik Ağacı(GGA)  Gönderilme Tarihi 16 Eylül 2019 Revizyon Tarihi 2 Aralık 2019 Kabul Tarihi 15 Aralık 2019  <b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi	<b>Amaç</b> – Süreç geliştirme yollarından biri olan Kısıtlar Teorisi, tüm sektörlerde, bir işletmede yaşanan tüm süreçlere uygulanabilmektedir. Bu çalışma ile bireysel emeklilik sisteminden ayrılma oranlarındaki artışın engellenebilmesi için yapılması gerekenlere yönelik karar verme sürecinin nasıl değişmesi gerektiği, Kısıtlar Teorisi Düşünce Süreçleri uygulaması ile tespit edilmeye çalışılmıştır. Bireysel emeklilik sisteminden ayrılma oranlarını etkileyen şimdiki duruma ilişkin kısıtlar incelenmiştir. <b>Yöntem</b> – Kısıtlar Teorisi Düşünce Süreçleri, Emeklilik Gözetim Merkezi Araştırma ve Anket Merkezi tarafından yürütülen bireysel emeklilik sisteminden ayrılan katılımcıların algısını ölçmek amacıyla yapılan anket çalışmalarına uygulanmıştır. 01.01.2019-31.03.2019 tarihleri arasında 629 bireysel emeklilik katılımcısı ile yapılan anket çalışmaları dikkate alınmıştır. <b>Bulgular</b> – Sistemden ayrılmaların kök nedenlerine ulaşılmış ve kısıtların nasıl değişeceği ve neye dönüşeceğine ilişkin fikirler ortaya konulmuştur. <b>Tartışma</b> – Mevcut durum Düşünce Süreçlerindeki araçlardan Şimdiki Gerçeklik Ağacı ile tespit edilmiş, kök nedenler bulunarak Buharlaşan Bulut aracı ile nasıl yok edilebileceği üzerine enjeksiyonlar yapılmıştır. Hedefler, Gelecek Gerçeklik Ağacı aracılığı ile gösterilmiştir. Karşılaşılabilecek olası negatif etkilere karşı neler yapılması gerektiği istenen etkiye nasıl döndürülebileceği Ön Gereksinim ve Geçiş Ağaçlarında anlatılmıştır.

ARTICLE INFO	ABSTRACT
<b>Keywords:</b> Individual Pension System Theory of Constraints Thinking Processes Current Reality Tree (CRT) Future Reality Tree (FRT)  Received 16 September 2019 Revised 2 December 2019 Accepted 15 December 2019  <b>Article Classification:</b> Research Article	<b>Purpose</b> – Theory of Constraints, which is one of the ways of process development, can be applied to all sectors and all processes in an enterprise. Theory of Constraints, which is one of the ways of process development, can be applied to all sectors and all processes in an enterprise. In this study, it is tried to determine how the decision making process should be changed in order to prevent the increase in the rates of leaving from the individual pension system, applying the Thinking Processes in Theory of Constraints. The constraints over the current situation affecting the rates of exits of the individual pension system have been examined. <b>Design/methodology/approach</b> – Thinking Processes in Theory of Constraints were applied to the surveys which are designed measure the perception of participants leaving the individual pension system, undertaken by Research and Survey Center of Pension Monitoring Center. Interviews conducted with 629 individual pension system participants between the dates of 01.01.2019-31.03.2019 were taken into consideration. <b>Findings</b> – Root causes of leaving the system have been reached and the ideas about how to change and how to overcome the constraints have been presented. <b>Discussion</b> – The current situation was determined with the Current Reality Tree of the Thinking Process, and the root causes were found then injections were made on how to destroy them with the Evaporating Cloud tool. Objectives are shown through the Future Reality Tree. It is explained in the Prerequisite and Transition Trees how to change the negative impacts to the desired possible effects. All suggestions regarding the sustainability of the system and to shed light on future studies are shared in the conclusion section.

### Önerilen Atf/ Suggested Citation

Yumurtacı, B., Onursal, F. S. (2019) Kısıtlar Teorisi-Düşünce Süreçleri İle Bireylerin Bireysel Emeklilik Sisteminden Ayrılma Nedenlerinin Analizi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (4), 3269-3282.