

Sağlık Kurumlarında Talep Tahmini: Cerrahi Gazlı Bez Üzerine Uygulama (Demand Forecast in Health Institutions: Application on Surgical Gauze)

Pınar UÇAKKUŞ^a Seyhan ÇİL KOÇYİĞİT^b

^a Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara, Türkiye. pinarguns@gmail.com

^b Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara, Türkiye. seyhancil@gmail.com

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Zaman Serileri Tıbbi Malzemeler Talep Tahmini Gönderilme Tarihi 5 Ekim 2019 Revizyon Tarihi 13 Aralık 2019 Kabul Tarihi 26 Aralık 2019 Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Amaç – Kıt kaynakların etkili ve verimli kullanılması için uygun yöntemler kullanılarak doğru tahmin yapılması gerekir. Sağlıkta kaynakların yokluğunun telafisi yoktur. Araştırmada Gazi Üniversitesi yoğun bakım ünitesinde cerrahi gazlı bez tüketiminde kantitatif tahmin yöntemleri kullanılarak gelecek dönemler için ne kadar tüketileceğinin tahmini yapılmıştır. Yöntem – Araştırmada talep tahmin yöntemlerinden hareketli ortalama, üstel düzeltme, Holt-Winters tahmin yöntemleri kullanılmıştır. Tahmin sonuçlarının doğruluğunun ölçümünde ortalama mutlak hata yüzdesi (Mean Absolute Percent Error-MAPE) ve ortalama mutlak hata (Mean Absolute Deviation-MAD) kullanılmıştır. Bulgular – Yöntemler arası karşılaştırma sonucu hareketli ortalama yönteminde hata oranı en az bulunmuştur. Tartışma – Hastane giderlerinde tıbbi malzemelerin maliyetleri fazla olduğu için doğru zamanda, doğru miktarda malzeme tahmini yapılarak hastane karlılığı artırılıp, israf önlenebilir.

ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Time Series Medical Supplies Demand Forecasting, Received 5 October 2019 Revised 13 December 2019 Accepted 26 December 2019 Article Classification: Research Article	Purpose – For effective and efficient use of scarce resources, by using appropriate methods is required accurate estimation. There is no compensation for the lack of resources in health. In the study, by using quantitative estimation methods in surgical gauze consumption in the intensive care unit of Gazi University were estimated how much it will be consumed for future periods. Design/methodology/approach – In this study, moving average, exponential smoothing, Winters Holt- and linear regression forecasting methods that are demand estimate have been used. Mean Absolute Percent Error(MAPE) and Mean Absolute Deviation (MAD) have been used for the measurement of the accuracy of forecast results. Findings – As a result of the comparison between methods, the error rate was found to be the least in the moving average method. Discussion – Since the cost of medical equipment is high in hospital expenses, the profitability of hospital can be increased and waste can be prevented by estimating the right amount of material at the right time.

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Uçakkuş, P., Koçyiğit, S., Ç. (2019) Sağlık Kurumlarında Talep Tahmini: Cerrahi Gazlı Bez Üzerine Uygulama, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11 (4), 3421-3429.