

İşletmelerin Muhasebe Meslek Mensubu Seçimine Etki Eden Faktörlerin AHP Yöntemi Çerçevesinde Değerlendirilmesi: Sivas İlinde Bir Uygulama (Evaluating The Factor Influencing the Accounting Professional Selection of Businesses Within the Scope of AHP Method: An Application in Sivas Province)

Öznur ARSLAN  ^a

^a Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Cumhuriyet Meslek Yüksekokulu, Sivas, Türkiye. oznurkul@cumhuriyet.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p>Anahtar Kelimeler: Muhasebe mesleği Müşteri Memnuniyeti AHP Yöntemi İşletmeler</p> <p>Gönderilme Tarihi 2 Aralık 2019 Revizyon Tarihi 5 Şubat 2020 Kabul Tarihi 10 Şubat 2020</p> <p>Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi</p>	<p>Amaç – Bu çalışmayla Sivas'ta faaliyette bulunan işletme yöneticilerinin meslek mensubu seçimini etkileyen kriterler ağırlıklandırılarak işletmelerin meslek mensubu seçimini etkileyen en önemli kriterin belirlenmesi amaçlanmıştır.</p> <p>Yöntem – Bu amaca ulaşabilmek için Sivas ilinde faaliyette bulunan işletme yöneticilerine Saaty'nin 1-9 ikili karşılaştırma skalası dikkate alınarak hazırlanan anket formu yöneltilmiş ve bu anket formundan elde edilen verilere Analytical Hierarchy Process (AHP) yöntemi uygulanmıştır.</p> <p>Bulgular ve Tartışma - AHP ile gerçekleştirilen analizde işletmelerin meslek mensubu seçimini etkileyen kriterler içerisinde en yüksek skora sahip kriter %19,94 ağırlığı ile "meslek mensubunun mali mevzuata hâkim olması" kriteri olmuştur. Bu kriteri ikinci olarak %16,71 ağırlığı ile "işletme hakkındaki bilgilerin gizli tutulması", üçüncü olarak %15,62 ağırlığı ile "meslek mensubunun bürokratik işlemlerde yardımcı olması" kriterleri takip etmiştir. İşletmelerin meslek mensubu seçimini etkileyen kriterler içerisinde en düşük skora sahip kriter ise %2,22 ağırlığı ile "meslek mensubunu sık giyimli olması" kriteri olmuştur. Bu kriteri ikinci olarak %2,71 ağırlığı ile "meslek mensubunun bürosunun şehir merkezinde yer alması" kriteri üçüncü olarak 4,17 ağırlığı ile "piyasadaki tanınırlığı" kriteri takip etmiştir. Araştırmada işletme yöneticilerinin tercih ettikleri kriterler dikkate alınarak işletme yöneticilerinin tercihlerinde meslek mensuplarının niteliksel özelliklerine daha çok önem verdikleri dış imajlarına ve niceliksel özelliklerine çok da dikkat etmedikleri tespit edilmiştir.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: Accounting profession Customer satisfaction AHP method Businesses</p> <p>Received 2 December 2019 Revised 5 February 2020 Accepted 10 February 2020</p> <p>Article Classification: Research Article</p>	<p>Purpose – In this study, it was aimed to weight the criteria influencing the accounting professional selection by the businesses operating in Sivas province and to determine the most important criterion selecting the professional selection of businesses</p> <p>Design/methodology/approach – In order to achieve this objective, a survey form prepared by using the 1-9 pairwise comparison scale of Saaty was applied to the business managers of the companies operating in Sivas and the data obtained were analyzed using AHP method.</p> <p>Findings and Discussion - In the analysis performed using AHP, it was determined that, among the criteria influencing the selection of profession member by the businesses, the criterion with the highest score was "profession member's having a command of financial legislations" with the weight of 19.94%, followed by "keeping the company information confidential" with the weight of 16.71%, "profession member's help in bureaucratic transactions" with the weight of 15.62%. Among the criteria influencing the selection of profession member by the businesses, the criterion with the lowest score was "well-dressedness of profession member" with the weight of 2.22%, followed by "profession member's office located at the cit center" with the weight of 2.71% and "profession member's recognition in the sector" with the weight of 4.17%. In this study, by considering the criteria preferred by the business managers, it was determined that the business managers pay more attention to the qualitative characteristics of the profession members and not much importance to the image and quantitative characteristics.</p>