

Örgütsel Çatışma Yönetimi İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışı İlişisini İncelemeye Yönelik Bir Araştırma¹ (A Study on the Relationship Between Organizational Citizenship Behaviour and Organizational Conflict Management)

Özkan YILMAZ^a Ömür Nezcan ÖZMEN^b

^a Antalya AKEV Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Antalya, Türkiye. ozkan.yilmaz@akev.edu.tr

^b Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İzmir, Türkiye omur.ozmen@deu.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Çatışma Örgütsel Çatışma Yönetimi Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Gönderilme Tarihi 17 Aralık 2019 Revizyon Tarihi 11 Mart 2020 Kabul Tarihi 16 Mart 2020 Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Amaç – Örgütlerde sık karşılaşılan sorunlardan birisi de çatışmadır. İnsanların bulunduğu her ortamda çatışmanın yaşanması olasıdır. Çatışma, bir organizasyon veya grup içerisindeki anlaşmazlıklardır. Örgütün varlığını sürdürmesi ve başarılı olabilmesi için çatışmanın etkili bir şekilde yönetilmesi gerekmektedir. Bu çalışmada, örgütsel çatışma yönetimi ile örgütsel vatandaşlık davranışı ilişkisi incelenmiştir. Yöntem – Çalışmada geliştirilen hipotezleri test etmek için Manisa Organize Sanayi Bölgesi'ndeki büyük işletmelerde işgörenlerle bir araştırma yapılmıştır. Çalışma, on yedi büyük ölçekli işletmede gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın örneklemini 332 kişiden oluşmuştur. Araştırmada iki ayrı değişken kullanılmıştır. Veriler anket tekniği ile toplanmıştır. Çalışmada altı hipotez geliştirilmiştir. Elde edilen bulgular Pearson Korelasyon Analizi ile değerlendirilmiştir. Bulgular – Araştırma sonucunda, örgütsel çatışma yönetimi ile örgütsel vatandaşlık davranışı arasında pozitif yönlü ve anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Bir başka deyişle, örgütsel vatandaşlık davranışı arttıkça, örgütsel çatışma yönetimi de olumlu yönde etkilenmektedir. Tartışma – Elde edilen bulgular örgütsel çatışma yönetimi ile örgütsel vatandaşlık davranışı arasında pozitif yönlü anlamlı bir ilişki olduğunu göstermektedir. Araştırma sonuçlarına göre, fonksiyonel olan yapıcı, uyumlu ve uzlaşmacı yönetim stratejileri arttıkça sergileyecekleri örgütsel vatandaşlık davranışları da artacaktır. Bu bağlamda, örgütsel vatandaşlık davranışı arttığında örgütsel çatışma yönetimi sürecinin de olumlu yönde etkilendiği görülmüştür. Bu sonuçlar, literatürdeki çalışmada elde edilen bulguları desteklemektedir. Bu çalışmanın sonucunda, uygulamacılar ve bu konuda çalışacaklar için öneriler sıralanmıştır.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Conflict Organizational Conflict Management Organizational Citizenship Behaviors Received 17 December 2019 Revised 11 March 2020 Accepted 16 March 2020 Article Classification: Research Article	Purpose – One of the problems frequently encountered in organizations is conflict. Conflict is possible in any environment where people are present. Conflict is a disagreement within an organization or group. In order for the organization to be successful and to maintain its existence, the conflict needs to be managed effectively. In this study, the relationship between organizational conflict management and organizational citizenship behavior is examined. Design/methodology/approach – In order to test the hypotheses developed within the scope of the study, a survey was conducted with large companies in Manisa Organized Industrial Zone. The study was carried out in seventeen large scale enterprises. The sample of the study consisted of 332 people. Two different variables were used in the study. The data were collected by questionnaire technique. Six hypotheses were developed, in the study. The findings were evaluated with Pearson Correlation Analysis. Findings – According to the results of this study, it is proved that there is a positive and significant association between organizational conflict management and effective organizational citizenship behavior. In other words, as organizational citizenship behavior increases, organizational conflict management is also affected positively. Discussion – According to the findings of this study, it is provided that there is a positive and significant association between organizational conflict management and organizational citizenship behavior. The results of this study reveal that as the functional, integration, obliging, and compromising management strategies increase, the according organizational citizenship behavior also increases. Thus, as organizational citizenship behavior increases, organizational conflict management is also affected positively. These results support the findings obtained in the study in the literature. At the end of the study, suggestions and recommendations are presented for further research and practitioners in the field of management.

¹Bu çalışmada, "Örgütsel Çatışma Yönetiminde Örgütsel Vatandaşlık Davranışının Rolüne İlişkin Bir Araştırma" adlı doktora tezinden yararlanılmıştır.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Yılmaz, Ö., Özmen, Ö. N. (2020). Örgütsel Çatışma Yönetimi İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışı İlişisini İncelemeye Yönelik Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (1), 571-582.