

Stratejik Zekâ Yönetim Sisteminin Kurumsal Performansa Etkisi (Effects of Strategic Intelligence Management System on Corporate Performance)

Mustafa YÖRÜK^a Alptekin SÖKMEN^b

^a TSE, Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı, Ankara, Türkiye. mustafayoruk@tse.org.tr

^b Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Ankara, Türkiye alptekin.sokmen@hbv.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p>Anahtar Kelimeler: Stratejik zekâ Stratejik zekânın bileşenleri Stratejik zekâ yönetim sistemi Balans kart Kurumsal performans</p> <p>Gönderilme Tarihi 5 Ocak 2020 Revizyon Tarihi 11 Mart 2020 Kabul Tarihi 17 Mart 2020</p> <p>Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi</p>	<p>Amaç – Bu araştırma İstanbul Sanayi Odasının 2018 yılı ISO 500 indekslerine göre Türkiye’deki 500 büyük sanayi kuruluşunun stratejik zekâ üretme ve kullanma kabiliyetinin kurumsal performansa etkisini yönetim sistemi ve balans kart¹ yaklaşımlarıyla incelemeyi amaçlamıştır.</p> <p>Yöntem – Türkiye’deki 500 büyük sanayi kuruluşu arasından rastgele seçilen örneklem ile yüz yüze anket çalışması yapılmıştır. Bu kuruluşların tipik karakteristik özellikleri ve stratejik zekâ kabiliyetlerinin kurumsal performansla ilişkisi sırasıyla tanımlayıcı istatistikler ve regresyon analiziyle ortaya çıkarılmıştır.</p> <p>Bulgular – Analizler stratejik zekâ yönetim sisteminin kurumsal performans üzerinde tek başına etkisi % 46,5 iken iş zekâsı, rekabetçi zekâ ve bilgi birikimi ile bütünleşik işletildiğinde bu etki % 51,6’ya yükselmiştir. Stratejik zekâ yönetim sistemiyle birlikte işletilen iş zekâsı ve bilgi birikimi yönetimi kurumsal performansını sırasıyla % 4,8 ve % 0,3 artırırken rekabetçi zekânın kurumsal performans üzerinde görülebilir bir etkisi yoktur.</p> <p>Tartışma – Yönetim sistemi dâhilinde üretilmeyen stratejik zekâ organizasyonu yöneticilerin zekâ üretme kabiliyetine hapsedtiğinden kurumsal performans açığına ve stratejik başarısızlığa yol açar. Bu olumsuzluğu stratejik zekâ yönetimini sistemleştirmekle aşmak mümkündür. Nitekim araştırma bulguları stratejik zekâ yönetim sisteminin kurumsal performansı büyük ölçüde etkilediğini göstermiştir. Bu nedenle, bu çalışma üstün performans göstermek ve sürdürmek isteyen sanayi kuruluşlarının stratejik zekâ yönetim sistemini kurmaları gerektiği sonucunu ortaya koymuştur.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: Strategic intelligence Components of strategic intelligence management system Balanced scorecard Corporate performance</p> <p>Received 5 January 2020 Revised 11 March 2020 Accepted 17 March 2020</p> <p>Article Classification: Research Article</p>	<p>Purpose – This research aims to investigate impacts of strategic intelligence production and deployment capabilities of top 500 industrial enterprises of Turkey on corporate performance from the perspective of management system and balanced scorecard.</p> <p>Design/methodology/approach – A random sample drawn from top 500 industrial enterprises of Turkey is surveyed face to face in order to reveal their typical characteristics and relation of their strategic intelligence capabilities to corporate performance through descriptive statistics and regression analysis respectively..</p> <p>Findings – The analysis indicates that strategic intelligence management system solely accounts for 46.5% of corporate performance but its effect increases to 51.6% as it is integrally operated with competitive intelligence, business intelligence and knowledge management. Business intelligence and knowledge management rise corporate performance by 4.8% and 0.3% respectively while competitive intelligence has no discernible effects on the performance.</p> <p>Discussion – Strategic intelligence is dependent on cognitive capabilities managers unless it is systematically produced within the organizational management system. Lack of strategic intelligence system confines organizations solely to cleverness of managers, leading to performance gaps and strategic failures. Systematization of management of strategic intelligence can overcome these drawbacks. Indeed, the research findings indicate that strategic management system make profound impacts on corporate performance. Thus, this study concludes that establishment strategic management system is a requirement for attainment of outstanding corporate performance and its sustainability.</p>

¹ “Balanced Scorecard” ifadesinden Türkçeye çevrilmiştir.

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Yörük, M., Sökmen, A. (2020). Stratejik Zekâ Yönetim Sisteminin Kurumsal Performansa Etkisi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (1), 631-648.