

Konaklama İşletmelerinde İş-Aile Çatışmasının İşe Bağlılık Üzerindeki Etkisini Belirlemeye Yönelik Araştırma

(A Research on Determining The Effect of Work-Family Conflict on Work Engagement in Accommodation Enterprises)

Erdal YILMAZ^a Sevil GASİMOVA^b

^a Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Samsun, Türkiye. eyilmaz@omu.edu.tr

^b Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Samsun, Türkiye. sevil.gasimova10@gmail.com

| MAKALE BİLGİSİ | ÖZET |
|--|--|
| Anahtar Kelimeler: İş-Aile Çatışması İşe Bağlılık Konaklama İşletmeleri Turizm | Amaç – Çalışmada, konaklama işletmeleri çalışanlarında iş-aile çatışmasının işe bağlılık üzerindeki etkisinin incelenmesi hedeflenmiştir. Yöntem – Bu çalışmada, iş-aile çatışmasının işe bağlılık üzerindeki etkisini belirlemeye yönelik araştırma ve analizler yapılmıştır. Araştırmanın bağımsız değişkenini iş-aile çatışması kavramı, bağımlı değişkenini ise işe bağlılık kavramı oluşturmaktadır. Araştırmada, çalışanların iş-aile çatışması durumlarını ölçmek için Carlson, Kacmar ve Williams (2000) tarafından geliştirilen ve Ayca ve Eskin (2005) tarafından Türkçe'ye uyarlanan İş- Aile Çatışması ölçeği; işe bağlılık düzeylerini ölçmek için Kanungo'nun (1982) geliştirdiği, Çakır'ın (2001) Türkçeye uyarladığı "İşe Bağlılık Ölçeği" kullanılmıştır. Araştırmanın örneklemini, Türkiye'de Samsun ilinde faaliyet gösteren konaklama işletmelerinde çalışan 430 işgören oluşturmaktadır. Verilerin analizinde frekans, korelasyon ve regresyon gibi istatistiksel yöntemler kullanılmıştır. Bulgular – Korelasyon analizi sonuçlarına göre; katılımcıların iş-aile çatışması alt boyutları ile işe bağlılık düzeyleri arasında negatif yönlü anlamlı bir ilişki olduğu ortaya çıkmaktadır. Elde edilen regresyon analizi sonuçları ise, zaman temelli ve gerilim temelli iş-aile çatışmasının işe bağlılık üzerinde anlamlı bir etkisinin olduğu, davranış temelli iş-aile çatışmasının işe bağlılık üzerindeki etkisinin ise istatistiksel olarak anlamlı olmadığını ortaya koymaktadır. Tartışma – Araştırmanın çıktıları, çalışanların iş-aile çatışması düzeyleri arttıkça işe bağlılık düzeylerinin azaldığı sonucunu göstermektedir. Bu bağlamda, elde edilen bulgularla zaman ve gerilim temelli iş-aile çatışmasının yarattığı olumsuz durumlar işgörenlerin işlerine yoğunlaşmasına ve işe bağlılıklarına negatif yönde etki ettiği görülmektedir. Katılımcıların karşılaştıkları zaman ve gerilim temelli iş-aile çatışma düzeylerinin azaltılması halinde onların işe bağlılık düzeylerinin yükseleceği sonucuna varılabilir. |
| Gönderilme Tarihi 21 Eylül 2019 Revizyon Tarihi 7 Şubat 2020 Kabul Tarihi 15 şubat 2020 | |
| Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi | |
| ARTICLE INFO | ABSTRACT |
| Keywords: Work-Family Conflict Work Engagement Hospitality Industry Tourism | Purpose – In this study, it was aimed to examine the effect of work-family conflict on work engagement in the accommodation enterprises employees. Design/methodology/approach – In this study, a research and analysis were carried out to determine the effect of work-family conflict on work engagement. The independent variable of the research is the work-family conflict, and the dependent variable is work engagement. In the research, the Work-Family Conflict Scale developed by Carlson, Kacmar and Williams (2000) and adapted to Turkish by Ayca and Eskin (2005) was used to measure the work-family conflict situations of the employees and the "Work Engagement Scale" developed by Kanungo (1982) and adapted to Turkish by Çakır (2001) was used to measure the levels of work engagement. The sample of the study consists of 430 employees, working in accommodation businesses in Samsun. Statistical methods such as frequency analysis, correlation and regression were used in the analysis of the data. Findings – According to the results of the correlation analysis, there is a significant negative relationship between the sub-dimensions of work-family conflict and the level of work engagement. The results of the regression analysis reveal that the time-based and tension-based work-family conflict has a significant effect on work engagement, while the effect of the behavior-based work-family conflict on work engagement is not statistically significant. Discussion – The results of the research show that as level of work-family conflict increase, the level of work engagement decreases. In this context, with the findings obtained, it is seen that the negative situations caused by time and tension based work-family conflict have a negative effect on employees' concentration and work engagement. It can be concluded that if the participants' time and tension-based work-family conflict decreases, their level of work engagement increases. |
| Received 21 September 2019 Revised 7 February 2020 Accepted 15 February 2020 | |
| Article Classification: Research Article | |

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Yılmaz, E., Gasimova, S. (2020). Konaklama İşletmelerinde İş-Aile Çatışmasının İşe Bağlılık Üzerindeki Etkisini Belirlemeye Yönelik Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (1), 715-731.