

İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

Journal of Business Research - Türk

ISSN: 1309-0712

Cilt.12 Sayı.1 2020 Vol.12 No.1

www.isarder.org / www.isarder.com

Hakem Kurulu (Editorial Board)i-iii
İçindekiler (Contents)iv-xi

Araştırma Makalesi/Research Article

Banka Hizmet Kalitesinin Kurumsal İmaj, Müşteri Tatmini ve Tekrar Satın Alma Davranışı Üzerindeki Etkisinin Yapısal Eşitlik Modeli ile Analizi
(Analysis of the Effect of Bank Service Quality on Corporate Image, Customer Satisfaction and Repurchase Behavior with Structural Equation Model)
Faruk Dayı, Bülent YILDIZ1-17

Research Article

The Effect of US Monetary Policy on the Credit Growth of Emerging Market Economies
Selma ÖNER, Cansu ŞARKAYA İÇELLİOĞLU18-27

Research Article

The Effects of Mobbing in the Workplace on Service Innovation Performance: The Mediating Role of Boreout
Fahri ÖZSUNGUR28-42

Araştırma Makalesi/Research Article

GTKM Kapsamında Akademisyenlerin Çevrimiçi Tatil Satın Alma Davranışlarında eWOM'un Etkisi (The Effect of eWOM on the Online Holiday Purchase Behaviors of Academics Within of ETAM)
Ash ERGENEKON ARSLAN, Ömer Zafer GÜVEN43-64

Araştırma Makalesi/Research Article

Örgüt İkliminin Örgüt Temelli Özsaygı ve Öznel İyi Oluş Üzerindeki Etkisi: Kobi'ler Üzerinde Bir Araştırma (The Effect of Organization Climate on Organization-Based Self-Esteem and Subjective Well-Being: A Research on SMEs)
Tahir AKGEMECİ, Aleem ABDUL-KAREEM, Esra KIZILOĞLU65-78

Research Article

The Effect of Social Media on Sports Marketing: Konyaspor Football Club Case
Esen ŞAHİN, M. Tahir DEMİRSEL, Abdullahi Ahmed ADAM79-94

Araştırma Makalesi/Research Article

Dünyada Varlık Fonları ve Türkiye Varlık Fonunun Diğer Ülke Varlık Fonları ile Karşılaştırılması (Wealth Funds in the World and Comparison of Turkey Wealth Fund with Other Country Wealth Funds)
Burcu ZENGİN, Şahnaz KOÇOĞLU, Cihan TANRIÖVEN95-110

[Research Article](#)**Examining of Organizational Citizenship Behaviors and Employee Involvement in Transformational Leadership and Organization Support: A Research on White Collar Bank Employees**

Fatma SÖNMEZ ÇAKIR, Zafer ADIGÜZEL111-125

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Marka Evangelizminin Satın Alma Bağımlılığı, Satın Alma Niyeti ve Tavsiyede Bulunma Üzerindeki Etkisi: Taraftar Ürünleri Örneği (The Effect of Brand Evangelism on Purchasing Addiction, Intention to Purchase and Recommendation: The Case of Fan Products)**

Bora GÖKTAŞ, İnci ERDOĞAN TARAKÇI126-145

[Research Article](#)**Investigation of Financial Factors Affecting the Income of Share Certificates: An Example of Industrial Companies**

Tunahan AVCI146-156

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Bütünleşik Pazarlama İletişiminde Instagram Fenomenlerinin Satın Almaya Etkisi (The Effect of Instagram Phenomenes on Buying in Integrated Marketing Communication)**

Filiz ASLAN ÇETİN, Neval ÖZİÇ157-172

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Havayolu Taşımacılığında Hizmet Kalitesinin Kurumsal İmaj, Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Sadakati Üzerindeki Etkisi (The Effect of Service Quality on Airline Transportation on Corporate Image, Customer Satisfaction and Customer Loyalty)**

Gözde YANGINLAR, Fatih TUNA173-187

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Örgütsel Yeşil Davranışlara Yönelten Güdüler: Özel Okul Öğretmenleri Üzerine Nitel Bir Araştırma (Motives Towards Organizational Green Behaviors: A Qualitative Research on the Private School Teachers)**

Eylem BAYRAKÇI, Mehmet DİNÇ188-201

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Erkek ve Kadın Girişimcilerin Algılama Farklılıkları Üzerine Bir Araştırma: Konya İli Örneği (A Research on Perception Differences of Female and Male Entrepreneurs: The Case of Konya Province)**

Aykut BEDÜK, Namık ATA202-214

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Türk Bankacılık Sektörünün Veri Zarflama Analizi İle Etkinliğinin Ölçülmesi (Measurement of the Efficiency of Turkish Banking Sector with Data Envelopment Analysis)**

Oğuzhan ÇARIKÇI, Fevzi AKBULUT.....215-226

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Ziyaret Tercihine Göre Alışveriş Merkezlerinin Marka Kişiliği Algı****Farklılıklarının İncelenmesi** (According to Preference of Visit, Investigation of Brand Personality Perception Differences in Shopping Centers)

Pınar KAYIKÇI, Emrah CENGİZ227-248

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Sağlık Kurumlarında Çalışanların Adalet Algılarının ve Kişilik Özelliklerinin****Örgütsel Güven Üzerindeki Rolü** (The Influence of the Justice Perceptions and Personal Traits of Health Employees on Organizational Trust)

Sibel ÖZAFŞARLIOĞLU SAKALLI, Edip ÖRÜCÜ249-268

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Ayakta ve Yatarak Tedavi Gören Hastaların Hizmet Kalitesi Algılarının Farklı****Hastane Türleri İçin İncelenmesi** (An Investigaiton of Inpatients' and Outpatients' Perceptions of Healthcare Quality for Different Hospital Types)

Serdar SALTIK, Taner SİĞİNDİ269-280

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Dijital Kabile Kültüründe Satın Alma Davranışını Etkileyen Grup Dinamiklerini****Anlamaya Yönelik Netnografik Bir Araştırma**

(A Netnographic Research to Understand Group Dynamics Affecting Purchasing Behavior in Digital Tribe Culture)

Emine Pınar SAYGIN, Nezihe Figen ERSOY ARCA281-303

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Tüketici Etnosentrizminin Turistik Satın Alma Tercihine Etkisi****(The Effect of Consumer Ethnocentrism on Touristic Purchasing Preferences)**

Yakup ÖZTÜRK304-313

[Research Article](#)**Booking.com Issue for Small Businesses in Turkey**

Arzu KILIÇLAR, Fulden N. KÜÇÜKERGİN, Esin AYSEN, K. Gürkan KÜÇÜKERGİN314-320

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Kamu Yönetiminde Beşeri Sermaye ve Eleştirel Düşünme Eğilimi İlişkisi: Kamu****Personeli'ne Yönelik Bir Araştırma** (Relation of Human Capital and Critical

Thinking Tendency in Public Administration: A Research on Civil Cervant)

Şerafettin ERTEN, İbrahim TÜRKMEN321-331

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Aile İşletmelerinde Büyüme Stratejisi olarak Uluslararasılaşma Seçeneği:****Nitel Bir Araştırma** (Internationalization Option as a Growth Strategy in

Family Businesses: A Qualitative Research)

Umut Sanem ÇİTÇİ, Tuğba ONUR332-348

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Grup Hedefleri Bağlamında Transformasyonel Liderliğin Satış Performansı****Üzerindeki Etkisinde Satış Yaratıcılığının Aracılık Rolü**

(The Mediating Role of Sales Creativity in the Effect of Transformational Leadership on Sales Performance in the Context of Group Goals)

Can Efecan AKHAN, Ebru KALEMCİ, Murat Hakan ALTINTAŞ349-360

Research Article**The Mediating Role of Mushroom Management Within the Impact of Job Stress on Intention to Leave**

Mustafa Kemal KÜLEKÇİ, Onur Başar ÖZBOZKURT, Emel BAHAR361-371

Araştırma Makalesi/Research Article**İşletmelerin Muhasebe Meslek Mensubu Seçimine Etki Eden Faktörlerin AHP Yöntemi Çerçevesinde Değerlendirilmesi: Sivas İlinde Bir Uygulama**

(Evaluating The Factor Influencing the Accounting Professional Selection of Businesses Within the Scope of AHP Method: An Application in Sivas Province)

Öznur ARSLAN372-383

Araştırma Makalesi/Research Article**BDS 570 Kapsamında Verilen Denetçi Raporlarının İletişim Değeri Açısından İncelenmesi** (Examination of the Auditor's Reports Given in the Scope of BDS 570 in Terms of Communication Value)

Alpaslan YAŞAR, Eray ÇETİN384-391

Araştırma Makalesi/Research Article**Şanlıurfa İlindeki Yatırımcıların Bireysel Emeklilik Yatırım Fonlarına Karşı Tutumları** (Attitudes of Investors towards Private Pension Investment Funds in Şanlıurfa Province)

Ramazan AKBULUT, Dilruba BEYAZ392-412

Araştırma Makalesi/Research Article**Toplu Yemek Firmalarında Uygulanan Personel Güçlendirmenin, Personel Memnuniyeti, Kurum Aidiyeti ve Kurum İçi İmaja Olan Etkisinin Belirlenmesi¹**

(Determination of the Impact of Empowerment in Catering Firms on Staff Satisfaction, Corporate Loyalty and Corporate Image)

Ali KAPLAN, Muammer BEZİRGAN413-428

Research Article**The Deconstruction of Women Image Through Advertising**

Didem Zeynep BAYAZIT429-439

Research Article**The Effects of Trust and Capability in Supply Chain on Firm Performance through Supply Chain Agility and Collaborative Advantage**

Murat ÇEMBERCİ, Mustafa Emre CİVELEK440-453

Research Article**Effect of Celebrity Endorsement on Consumers Purchase Intention in the Mediation Effect of Brand Image**

Reem ALAWADHİ, Müge ÖRS454-468

Araştırma Makalesi/Research Article**Vakıf Üniversitelerinin Web Sayfalarındaki Misyon ve Vizyon İfadelerinde Etik Vurgular Üzerine Bir Araştırma** (A Research on Ethical Emphasis on Mission and Vision Expressions of Foundation Universities Web Pages)

Nuran ÖZTÜRK BAŞPINAR469-488

Research Article**Analysis of Sustainable E-Logistics Activities with Analytic Hierarchy Process**

Cansu ÇAKILCI, Yücel ÖZTÜRKOĞLU489-497

Research Article**Altman's Z"-Score to Predict Accounting Based Financial Distress of Municipalities: Bankruptcy Risk Map for Metropolitan Municipalities in Turkey**

Ali KABLAN498-509

Araştırma Makalesi/Research Article**Tüketici Yenilikçiliğinin Algılanan Risk Üzerine Etkisi: Kuşadası'ndaki 5 Yıldızlı Otel Müşterileri Örneği (The Effect of Consumer Innovativeness on Perceived Risk: The Example of 5 Star Hotel's Guests in Kuşadası)**

Muhammed BAYKAL, Ahu YAZICI AYYILDIZ510-530

Araştırma Makalesi/Research Article**Kurumsal İtibar ve Algılanan Riskin Tüketici Satın Alma Davranışına Etkisi: Elektronik Ticaret Perakende Sektöründe Bir Uygulama (The Effect of Corporate Reputation and Perceived Risk on Consumer Purchasing Behavior: an Application In Electronic Trade Retail Sector)**

Fatih Güllük, Necmiye Tülin İRGE531-545

Research Article**Determination of Customer Satisfaction by Text Mining: Case of Cappadocia Hotels**

Ozan ÇATIR, Kenan SAKALLI, Hasan ARMUTLU, Şükran ARMUTLU546-556

Research Article**A Research on Social Media Use of the Youth Regarding Their Service Purchasing Behaviors**

Ayşe Nevin SERT557-570

Araştırma Makalesi/Research Article**Örgütsel Çatışma Yönetimi İle Örgütsel Vatandaşlık Davranışı İlişkisini İncelemeye Yönelik Bir Araştırma (A Study on the Relationship Between Organizational Citizenship Behaviour and Organizational Conflict Management)**

Özkan YILMAZ, Ömür Nezcan ÖZMEN571-582

Research Article**The Determinants of Business Analytics Adoption: Does One-Size Fit All?**

Nazlı BAYRAM, Melek AKIN ATEŞ583-598

Araştırma Makalesi/Research Article**Hisse Senedi Piyasasında Likidite ve Getiri Oynaklığı İlişkisi: Borsa İstanbul Örneği (The Relationship between Liquidity and Return Volatility in the Stock Market: The Case of Borsa İstanbul)**

Gözde GÜRGÜN, Bilge CANBALOĞLU559-609

Araştırma Makalesi/Research Article**Girişimciliğin Finansmanında Banka Finansmanına Karşı Risk Sermayesi: ODTÜ Teknokent Örneği (Venture Capital versus Bank Financing in the Finance of Entrepreneurship: The Case of METU Technopark)**

Ebru BAYSOY, Gökhan ÖZKUL610-630

Araştırma Makalesi/Research Article

Stratejik Zekâ Yönetim Sisteminin Kurumsal Performansa Etkisi

(Effects of Strategic Intelligence Management System on Corporate Performance)

Mustafa YÖRÜK, Alptekin SÖKMEN631-648

Araştırma Makalesi/Research Article

Karbon Maliyetlerinin Belirlenmesine İlişkin Demir Çelik İşletmesinde Uygulama (A Case Study for Carbon Cost Determination in Iron and Steel Company)

Elif DEMİRCİOĞLU, Demet EVER649-662

Araştırma Makalesi/Research Article

Etkileşimsel Adaletin Çalışanların Seslilik Davranışı Üzerine Etkisi: Negatif Duyguların Aracılık Rolü (The Effect of Interactional Justice on Employee Voice Behavior: The Mediating Role of Negative Emotions)

Ali ACARAY.....663-675

Araştırma Makalesi/Research Article

Bankacılık Sektöründe Hata ve Hile: Banka Yöneticileri Üzerine Bir Araştırma

(Mistake and Fraud in Banking Sector: A Research on Bank Managers)

Şerife KILIÇARSLAN, Özen AKÇAKANAT676-692

Araştırma Makalesi/Research Article

İşletmeler İçin Turizm Yatırım Potansiyelinin Belirlenmesi: Kırgızistan Örneği

(Determination of Tourism Potential for Business: Example of Kyrgyzstan)

Ahmet TAYFUN, Erkan AKGÖZ, Naringül MARGAZİEVA, Kymbat ASANOVA693-704

Araştırma Makalesi/Research Article

Hisse Fiyatları ile Yabancı Yatırımcı Ticareti Arasındaki İlişki: Borsa İstanbul'da İşlem Gören Bankalar Üzerine Bir Uygulama

(The Relationship between Stock Prices and Foreign Investor Trading: An Application to Banks Listed in Borsa İstanbul)

Bekir KAYA705-714

Araştırma Makalesi/Research Article

Konaklama İşletmelerinde İş-Aile Çatışmasının İşe Bağlılık Üzerindeki Etkisini Belirlemeye Yönelik Araştırma (A Research on Determining The Effect of Work-Family Conflict on Work Engagement in Accommodation Enterprises)

Erdal YILMAZ, Sevil GASİMOVA715-731

Araştırma Makalesi/Research Article

Yeni Ürün Geliştirme Projelerinde Risk ve Başarı Faktörlerinin Bulanık DEMATEL Tekniği ile Değerlendirilmesi

(Risk and Success Factors Assesment for New Product Development Projects by Using Fuzzy DEMATEL)

Berna BULĞURCU, Funda Sinem KOÇAK732-748

Araştırma Makalesi/Research Article

Animasyon Aktivitelerinde Deneyim Kalitesinin Otel İşletmelerinin İmajı, Konukların Değer Algısı ve Tekrar Satın Alma Niyetine Etkisi

(The Impact of Experience Quality of Animation Activities on Hotel Corporate

Image, Perceived Value and Repurchase Intention)
Hakan ÇETİNER, Ali YAYLI749-768

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Algılanan Yönetici Pişmanlığının İsismarcı Yönetim ve İş-Aile Dengesi İlişkisindeki Rolü

(The Role of The Perceived Supervisor Remorse on The Relationship Between Abusive Supervision and Work-Family Balance)

Kemal KÖKSAL, Ali GÜRİSOY769-778

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Web Sayfası Kullanım Kalitesi, Yeniden Satın Alma Niyeti ve Canlı Destek İlişkisi: Online Alışveriş Siteleri Üzerine Bir Araştırma

(Web Page Quality, Intention of Re-purchasing and Live Support Relationship: A Researching on the Online Shopping Sites)

Emine AYDINHAN, Serhat ERAT779-797

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Konaklama İşletmelerinde Günlük Durum Raporu: Gelir Gider Tespiti İçin Günlük Raporların Oluşturulmasına Yönelik Bir İnceleme

(Daily Status Report in Accommodation Enterprises: An Investigation on Generating Daily Reports for Income Expense Determination)

Engin MERİÇ798-809

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Banka Kredileri ve Türk Bankacılık Sektöründe Kredilerin Uluslararası Karşılaştırmalı Analizi

(Bank Loans and International Comparative Analysis of Loans in the Turkish Banking Sector)

Cemil ŞENEL810-825

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

BİST İmalat Sektöründeki Küçük Boyuttaki ve Orta Ölçekteki İşletmelerin Sermaye Yapısına Etki Eden Faktörlerin Kanonik Korelasyon Analizi İle Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi

(Comparative Analysis of Factors Affecting the Capital Structure of Small and Medium Enterprises in BIST Manufacturing Sector Using Canonical Correlation Analysis)

Nilüfer YÜCEDAĞ ERDİNÇ, Güven SAYILGAN826-847

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

AVM İmajının AVM Ziyareti, Müşteri Memnuniyeti, Müşteri Sadakati ve Ağızdan Ağıza İletişim Üzerindeki Etkisi

(The Impact of Shopping Center Image on Shopping Center Patronage, Customer Satisfaction, Customer Loyalty and Word of Mouth)

Parisa ALİZADEHFANAELOO, Haşim ÖZÜDOĞRU848-865

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)

Stratejik Grup Üyeliği ile Performans İlişkisi: Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma (Strategic Group Membership and Performance Relationship: A Research in the Banking Industry)

Pelin ERDEN ÇEVİK, Dursun BİNGÖL866-887

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**İş-Yaşam Dengesinin Yaşam Doyumuna Etkisinde İşe Gömülmüşlüğü'nün Aracılı Rolü: Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama**

(Job Embeddedness as a Moderator of the Impact of Work-Life Balance on Life Satisfaction: An Application in Hospitality Business)

Boran TOKER, M. Bahadır KALIPÇI888-901

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Beton ve Betonarme Mamul Üreten Bir İşletmede Maliyetlerin Faaliyet Tabanlı Maliyet Sistemi İle Hesaplanması (Calculation of Costs by Activity-Based Costing in a Concrete and Reinforced Concrete Producing Enterprise)**

Seçkin ARSLAN, Caner AYSALAR902-920

[Research Article](#)**Predictive Power of Humor Types in Explaining Leadership Styles in Different Organizations**

Muammer ERGÜN, Mustafa Öztürk AKCAOĞLU921-937

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Orman, Kâğıt ve Basım Sektöründe Faaliyet Gösteren İşletmelerin Finansal Performanslarının Ölçülmesi: Borsa İstanbul'da Bir TOPSİS Uygulaması (Measuring Financial Performance of Enterprises Operating in Forest, Paper and Printing Sector: A TOPSIS Application in Borsa İstanbul)**

Bülent YILDIZ, Muammer ERDOĞAN938-954

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Yeşil Tedarikçi Seçim Problemi İçin Hedef Programlama ve Gri İlişkisel Analiz Yöntemi (Goal Programming and Gray Relation Analysis Methods for Green Supplier Selection)**

Fatma Selen MADENOĞLU955-972

[Araştırma Makalesi/Research Article](#)**Örgütlerde İletişim Sorunlarının Saptanması ve Çözümü İçin Kullanılabilecek Teknikler Üzerine Bir İnceleme**

(A Study on Techniques That can be Used to Identify and Solve Communication Problems in Organizations)

Meral ÇAKIR973-989