

Dış Kaynak Kullanımı Kapsamında Entegre Entropi-TOPSIS Yöntemleri ile Tedarikçi Seçimi Probleminin Çözümlemesi (Solving the Problem of Supplier Selection with Integrated Entropy-TOPSIS Methods within the Scope of Outsourcing)

Zeynep ÖZGÜNER  ^a

^aHasan Kalyoncu Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Gaziantep, Türkiye.
zeynep.ozguner@hku.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Entropi TOPSIS Dedarikçi seçimi Dış kaynak kullanımı (DKK) Çok kriterli karar verme Gönderilme Tarihi 6 Kasım 2019 Revizyon Tarihi 26 Mart 2020 Kabul Tarihi 10 Nisan 2020 Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Amaç – Tedarik işletmelerin kalite, performans, maliyet gibi çok fazla değişkeni barındıran ve stratejik rekabet üstünlüğü sağlayan bir unsurdur. Hem üretim hem de hizmet sektörü için doğru karar verilmesinin süreçsel etkinlik anlamındaki katkısı büyüktür. Çünkü tedarik zinciri ilk basamağı tedarikçilerin doğru seçilmesi ve sürdürülebilir ilişkiler çerçevesinde işletmenin hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunur. İşletmeler kendi yetenekleri üzerinde yoğunlaşırken geri kalan desteği almak istedikleri konuda uzman kişilerle çalışmak durumundadırlar. Dolayısıyla bunu sağlamak için dış kaynak kullanımını tercih etmektedirler. Bu noktada tedarikçi seçimi problemi çok kriterli zor bir karar verme süreci olduğundan etkin bir yöntem seçilmelidir. Bu çalışmanın amacı, işletmelerin bazı ürün veya hizmetleri kendileri üretmek yerine dışarıdan satın almalarına sebep olan çeşitli faktörler üzerinden hareketle, tedarikçi seçimi noktasında hangi kriterleri göz önünde bulundurduklarını belirlemek ve tedarikçi seçimi hakkında karar vericilere yardımcı olacak çok kriterli karar verme yöntemlerini kullanarak alternatifler arasında sağlıklı kararın verilmesine destek olmaktır.. Yöntem – Çalışma kapsamında bir işletmenin tedarikçi seçme problemi Entropi ve Topsis (İdeal Çözümüne Dayalı Sıralama Yöntemi) yöntemleri ile ele alınmış ve alternatif olan tedarikçilerin öncelik sıraları bu yöntemler ile hesaplanmıştır. Literatür araştırması ve uzman görüşlerinden yola çıkılarak tedarikçi seçiminde kullanılan 8 kriter ve 6 tedarikçi firma belirlenmiştir. Bulgular – Çalışmanın sonucunda alternatif tedarikçiler için öncelikleri belirlenmiş, böylelikle karar verme süreci ayrıntılı olarak analiz edilmiştir. Çalışmanın bulgularına göre uygulama yapılan işletmede tedarikçi önceliği kliniğin implant hizmeti gereksinimleri içindir. Sonrasında mutfak tedarikçisi, üçüncü sıralamada ise bu hizmetlerin tamamlayıcısı olan sarf malzeme tedarikçisi tercih edilmelidir. Tartışma – Çalışma sağlık sektöründe faaliyet gösteren bir dış polikliniğinde uygulanmış olup, başka sektörlerde farklı kriterler üzerinden de değerlendirme yapılabilir. Kriterlerin belirlenmesi noktasında farklı değişkenler eklenebilir ve farklı yöntemlerle çalışma tekrar edilebilir.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Entropy TOPSIS Supplier selection Outsourcing Multi-criteria decision making Received 6 November 2019 Revised 26 March 2020 Accepted 10 April 2020	Purpose – Procurement is a factor that accommodates many variables such as quality, performance and cost of enterprises and provides strategic competitive advantage. Making the right decision for both production and service sectors has a significant contribution in terms of process efficiency. Because the first step of the supply chain is the correct selection of suppliers and contributing to the achievement of the objectives of the enterprise within the framework of sustainable relations. Businesses must concentrate on their capabilities and work with experts who are willing to receive the remaining support. Therefore, they prefer outsourcing to achieve this. At this point, the problem of supplier selection is a difficult multi-criteria decision making process and an effective method should be chosen. The aim of this study is to determine which criteria are taken into consideration in the selection of suppliers based on various factors that cause enterprises to purchase some products or services from outside instead of producing them and To support the decision-making process among alternatives by using multi-criteria decision making methods to help decision makers about supplier selection. Design/methodology/approach – Within the scope of the study, the supplier selection problem of an enterprise is handled with Entropy and Topsis (Ideal Solution Sorting Method) methods and the priority orders of alternative suppliers are calculated with these methods. Based on the literature

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Özgüner., Z. (2020). Dış Kaynak Kullanımı Kapsamında Entegre Entropi-TOPSIS Yöntemleri ile Tedarikçi Seçimi Probleminin Çözümlemesi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (2), 1109-1120.

Article Classification:

Research Article

survey and expert opinions, 8 criteria and 6 supplier companies used in the selection of suppliers were determined..

Findings – As a result of this study, priorities were determined for alternative suppliers and thus the decision making process was analyzed in detail. According to the findings of the study, the priority of the supplier is for the implant service requirements of the clinic. The kitchen supplier should be preferred and the supplier of consumables, which are complementary to these services, should be preferred in the third rank.

Discussion – The study has been applied in a dental clinic in the health sector and evaluation can be made on different criteria in other sectors. Different variables can be added at the point of determining the criteria and the study can be repeated with different methods.
