

Tükenmişlik ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişki: Yüzme Hakemleri üzerine bir İnceleme¹ (The Relationship between Burnout and Organizational Commitment: An Examination on Swimming Referees)

Yeter Aytül DAĞLI EKMEKÇİ ^a Özlem IŞIK İNAN ^b Fatma Nur DİKMEN ÇOBAN ^c

^a Pamukkale Üniversitesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Denizli, Türkiye. yaekmekci@pau.edu.tr

^b Pamukkale Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Denizli, Türkiye. ozlamisikinan@gmail.com

^c Pamukkale Üniversitesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Denizli, Türkiye. fdikmen@gmail.com

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Tükenmişlik Kopenhag Tükenmişlik Ölçeği Örgütsel Bağlılık Yüzme Hakemleri	Amaç – İşgörenlerin dolayısıyla örgütlerin verimliliği ve başarısı için hem kâr amacı güden örgütlerde hem de kâr amacı gütmeyen dernek, vakıf veya federasyon gibi örgütlerde tükenmişlik ve örgütsel bağlılık önemli konulardır. Bu çalışmanın amacı spor federasyonlarına bağlı olarak çalışan hakemlerin tükenmişlik ve örgütsel bağlılık durumlarını ve demografik özelliklere göre durumun değişip değişmediğini, ayrıca tükenmişlik ve örgütsel bağlılığı oluşturan faktörler arasındaki ilişkiyi incelemektir.
Gönderilme Tarihi 13 Aralık 2019 Revizyon Tarihi 6 Nisan 2020 Kabul Tarihi 4 Mayıs 2020	Yöntem – Bu amaçla 2017-2018 sezonunda Türkiye Yüzme Federasyonu'na bağlı bulunan 2136 yüzme hakemine yönelik bir çalışma yapılmıştır. Google anket formu ile 522 hakemden yanıt alınmıştır. Nicel araştırma yöntemi kullanılmıştır. Araştırmada tükenmişlik durumunun belirlenmesinde Kopenhag Tükenmişlik Ölçeği ve örgütsel bağlılık durumunun belirlenmesinde ise Allen Meyer (1990)'in Örgütsel Bağlılık Ölçeği kullanılmıştır. Veriler istatistiksel bir program ile analiz edilmiştir. Ortalama değerlere bakılmış, fark analizlerinden T-test ve ANOVA analizleri ile faktör ve korelasyon analizleri yapılmıştır.
Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Bulgular – Elde edilen bulgular yüzme hakemlerinin tükenmişlik düzeylerinin düşük olduğunu göstermektedir. Alan yazındaki birçok çalışmaya benzer olarak hakemlerin tükenmişlik ve örgütsel bağlılık durumları arasında anlamlı ve negatif yönde bir ilişki bulunmuştur. Yüzme hakemliği hobi ya da yan iş olarak kabul edilmekle birlikte, bulgular bu alanda da tükenmişliğin örgütsel bağlılığı etkilediğini göstermiştir. Ayrıca hakemlerin duygusal ve normatif bağlılıklarının yüksek düzeyde, devam bağlılıklarının ise düşük düzeyde olduğu belirtilebilir.
	Tartışma – Hakemlik Türkiye'deki futbol ve basketbol dışındaki spor dallarında sürekli bir iş veya meslek olarak görülmemektedir. Bu nedenle hakemler her zaman kalıcı bir iş aramaya ya da para kazanma ve sosyal güvenceye sahip olmaya çalışmaktadır. Hakemlerin genel olarak tükenmişlik ortalamaları yüksek olmasa da nitelikleri arttıkça tükenmişlik düzeyinin de arttığı görülmektedir. Buradan yola çıkarak hakemlik görevinin en iyi şekilde yapılabilmesinde nitelikli insan gücüne sahip olmak için tükenmişlik düzeyini artıran unsurları belirleyip bunları en aza indirmenin önemli olduğu öne sürülebilir.

ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Burnout Kopenhag Burnout Inventory Organizational Commitment Swimming Referees	Purpose – Burnout and organizational commitment are important issues for both profit-making organizations and non-profit associations, foundations or federations for the efficiency and success of those working. The aim of this study is to examine the burnout and organizational commitment status of referees working under sports federations and whether the situation changes according to demographic characteristics, and also the relationship between burnout and organizational commitment.
Received 13 December 2019 Revised 6 April 2020 Accepted 4 May 2020	Design/methodology/approach – For this purpose, a study was made for the 2017-2018 season on 2136 referees of Turkish Swimming Federation. 522 referees were answered the Google survey form. Quantitative research method was used. Copenhagen Burnout Scale was used to determine burnout status and Allen Meyer's (1990) Organizational Commitment Scale was used to determine organizational commitment. Data were analyzed with a statistical program. Mean values were analyzed and T-test, ANOVA and factor and correlation analyzes were used.

¹ Bu çalışma 11-14 Nisan 2019 tarihinde gerçekleşen 2. Uluslararası Rekreasyon ve Spor Yönetimi Kongresi'nde sunulan bildirinin genişletilmiş halidir.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Dağlı Ekmekçi, Y. A., Işık İnan, Ö., Dikmen Çoban, F., N. (2020). Tükenmişlik ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişki: Yüzme Hakemleri üzerinde bir İnceleme, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (2), 1159-1175.

Article Classification:

Research Article

Findings – Obtained findings show that the burnout level of swimming referees is low. Similar to many studies in the literature, a significant and negative relationship was found between the referees' burnout and organizational commitment. Although refereeing is considered as a hobby or ancillary work, the findings show that burnout also affects organizational commitment in this area. In addition, it can be stated that the referees' emotional and normative commitment is high and continuation commitment is low.

Discussion – Arbitration in sports other than football and basketball in Turkey is not seen as a permanent job or business. Therefore, the referees always try to find a permanent job or to earn money and have social security. Although the overall average of the referees is not high, the level of burnout increases as the qualifications increase. From this point of view, it can be argued that it is important to determine and minimize the factors that increase the burnout level in order to have qualified manpower in order to perform the task of arbitration in the best way.
