

Çalışanların Demografik Farklılığı İle Değişime Karşı Tutum Algılamalarının Örgütsel Analizi: Havacılık Sektörü Üzerine Bir Uygulama (Organizational Analysis of Attitude Perception of Employees Against Change With Demographic Difference: An Application in the Aviation Sector)

Abdullah TÜRK  ^a

^a İstanbul Gelişim Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İstanbul, Türkiye. abturk@gelisim.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Örgütsel Değişim Demografi Sivil Havacılık Gönderilme Tarihi 10 Kasım 2019 Revizyon Tarihi 2 Mayıs 2020 Kabul Tarihi 5 Mayıs 2020 Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Amaç – Genel olarak işletmeler, değişimin birçok etkisiyle faaliyetlerine sürdürürler. İşletmelerin bu etkilere uyum gösterecek çalışanlarla birlikte yollarına devam etmeleri zorunlu görülmektedir. Bu bakış açısı ile hazırlanan çalışmanın amacı, çalışanların örgütsel çevrede değişime karşı tutumlarında, demografik özellikleri açısından anlamlı farklılık olup olmadığını havacılık sektöründe incelemektir. Değişim temelinde, örgütsel değişim ve değişime karşı tutum üzerinde durulmuştur. Ardından bu amaca yönelik olarak demografik farklarının önemine değinilmiştir. Yöntem – Çalışma İstanbul ili çevresinde havacılık sektöründe çeşitli kademede, farklı özellikteki 417 kişi ile gerçekleştirilmiştir. Çalışmada birincil veri toplama aracı olan anket yöntemi uygulanmıştır. Elde edilen veriler SPSS programında tek yönlü varyans analizi olan Anova ve T-testi ile aktarılmıştır. Bulgular – Çalışanların değişime karşı, cinsiyet, yaş, tecrübe ve eğitime farklılaştığı anlaşılmıştır. Tartışma – İşletmeler amaçlarını çalışanları aracılığı ile gerçekleştirir. Ancak bu çalışanlar kişilik, yetenek ve uzmanlık bakımından türdeş değildir. Bu nedenle her çalışanın sektördeki değişimlere uyum sağlamada ya da direnç göstermede hangi özellikler bakımından farklılaştıklarını anlamak işletmeler için rekabet avantajı sağlamada önemli ip uçları verebilir. Nitekim çalışmada, çalışanların değişime karşı tutumlarında, demografik özellikleri açısından farklılık olduğu anlaşılmıştır.

ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Organizational Change Demography Civil Aviation Received 10 November 2019 Revised 2 May 2020 Accepted 5 May 2020 Article Classification: Research Article	Purpose – In general, businesses continue their activities with many effects of change. Enterprises are obliged to continue their journey with employees who will adapt to these effects. The purpose of the study, prepared with this imperative perspective, is to examine whether there is a significant difference in the attitudes of employees towards change in the organizational environment in terms of demographic characteristics. On the basis of the concept of change, organizational change and attitude towards change are emphasized. Then the importance of demographic differences is addressed for this purpose. Design/methodology/approach – The study is carried out in the aviation sector around Istanbul with 417 people with different expertise and features. In the study, the survey method, which is the primary data collection tool, is applied. The obtained data is transferred by Anova and T-test, which is one-way analysis of variance in SPSS program. Findings – It is understood that the employees differ towards change in gender, age, experience and education. Discussion – Businesses achieve their goals through their employees. However, these employees are not homogeneous in terms of personality, ability and expertise. Therefore, understanding what features each employee differs in adapting or resisting changes in the industry can provide important clues for businesses to gain competitive advantage. As a matter of fact, in the study, it is understood that there are differences in employees' attitudes towards change in terms of demographic characteristics.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Türk, A. (2020). Çalışanların Demografik Farklılığı İle Değişime Karşı Tutum Algılamalarının Örgütsel Analizi: Havacılık Sektörü Üzerine Bir Uygulama, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (2), 1256-1266.