

Normatif Bağlılığın İş Tatmini ve Diğerkâmlık ile İlişkisinde İşkolikliğin Aracı Rolü (The Mediating Role of Workaholic Behavior in the Relationship between Normative Commitment, Job Satisfaction, and Altruism)

Alptekin SÖKMEN^{ID}^a Gülferm ARSLAN^{ID}^b

^a Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ankara, Türkiye. alptekinsokmen@gmail.com

^b Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye. gulfem.tz@gmail.com

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Normatif Bağlılık İşkoliklik İş Tatmini Diğerkâmlık Örgütsel Davranış Gönderilme Tarihi 12 Nisan 2020 Revizyon Tarihi 7 Haziran 2020 Kabul Tarihi 15 Haziran 2020 Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Amaç – Normatif bağlılık, işkoliklik, iş tatmini ve diğerkâmlık değişkenleri arasındaki ilişkileri ortaya konması; işkolikliğin, normatif bağlılık ile iş tatmini ve normatif bağlılık ile diğerkâmlık arasında aracılık rolüne sahip olup olmadığının tespit edilmesi, bu çalışmanın amacıdır. Yöntem – Araştırma verileri bir kamu işletmesinde görev yapmakta olan 307 çalışandan yüz yüze anket yöntemi ile toplanmıştır. Değişkenler arasındaki ilişkilerin ortaya konması adına SPSS 26 programı ile korelasyon ve regresyon analizleri yapılmıştır. Bulgular – Yapılan analizler neticesinde tüm değişkenler arasında pozitif yönlü ilişkiler olduğu tespit edilmiştir. Bunun yanında regresyon analizi ile birlikte işkolikliğin, normatif bağlılık ile iş tatmini arasında kısmi aracı etkiye sahip olduğu ve normatif bağlılık ile diğerkâmlık arasında ise tam aracılık etkisine sahip olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Tartışma – Çalışmadan elde edilen tüm sonuçlar ışığında normatif bağlılığın çalışanların işkoliklik, iş tatmini ve diğerkâmlık ile pozitif ilişkiye sahip olduğunu, başka bir deyişle normatif bağlılıkta yaşanan artış ile birlikte diğer değişkenlerde de artış olacağı ifade edilebilir. İş tatmini ve diğerkâmlık örgütlerin performans açısından önemsedığı ve çalışanlarında görmek istediğı önemli tutum ve davranışlardır. Bu açıdan değerlendirildiğinde, örgütlerin sorumluluk bilincine sahip bireyleri işe almaları ve onlara yatırım yapmaları amaç ve hedeflere ulaşılması konusunda sürükleyici bir etkiye sebep olacağı düşünülmektedir.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Normative Commitment Workaholism Job Satisfaction Altruism Organizational Behavior Received 12 April 2020 Revised 7 June 2020 Accepted 15 June 2020 Article Classification: Research Article	Purpose – The purpose of this study is to reveal the relationships among normative commitment, workaholic behavior, job satisfaction and altruism; and to examine the mediating role of workaholic behavior in the relationship between normative commitment and job satisfaction and in the relationship between normative commitment and altruism. Design/methodology/approach – Research data were obtained with face to face survey method from 307 employees working in a public enterprise. For the reveal the relationships between variables, correlation and regression analyzes were conducted by SPSS 26 instrument. Findings – According to the results of correlation analysis it is revealed that there are positive relationships between all variables. Beside this, by the regression analysis, workaholic behavior has a partial mediating role between normative commitment and job satisfaction; and workaholic behavior has a mediating role between normative commitment and altruism. Discussion – In line with the results obtained from the study, it can be stated that normative commitment has a positive relationship with employees' workaholic behavior, job satisfaction and altruism, in other words, with an increase in normative commitment will increase in other variables. Job satisfaction and altruism are important attitudes and behaviors that organizations want to see in their employees. With this perspective it is believed that, hiring and investing in individuals who have sense of responsibility will have an immersive effect on the achievement of the goals and objectives of the organizations.

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Sökmen, A., Arslan, G. (2020). Normatif Bağlılığın İş Tatmini ve Diğerkâmlık ile İlişkisinde İşkolikliğin Aracı Rolü, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (2), 1756-1768.