

Liderin Karanlık Yüzü: Toksik Liderlik Davranışlarının Çalışanların İş Tatminine Etkisi¹ (The Dark Side of The Leader: The Effect of The Toxic Leadership Behavior on The Job Satisfaction of Employees)

Yeşim ERİŞ^a Korhan ARUN^b

^a Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi İşletme Anabilim Dalı, Tekirdağ, Türkiye. yesimeris57@hotmail.com

^b Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi İşletme Anabilim Dalı, Tekirdağ, Türkiye. karun@nku.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Lider Toksik Liderlik İş Tatmini Gönderilme Tarihi 19 Şubat 2020 Revizyon Tarihi 11 Haziran 2020 Kabul Tarihi 18 Haziran 2020	Amaç – Literatürde liderlerin iş tatminine yönelik pozitif yaklaşımlar araştırılmakla beraber, liderliğin olumsuz taraflarıyla alakalı çalışmalar yeterli ve tatmin edici değildir. Bu bakımdan, çalışmada yöneticilerin toksik liderlik özelliklerinin çalışanların iş tatminine etkisini belirlemek amaçlanmıştır. Bu amaç kapsamında yöneticilerin toksik liderlik düzeylerini belirlemek ve belirlenen yönetici davranışlarının çalışanlarının iş tatmini düzeyleri ile ne kadar ilişkili olduğunu ve bu davranışları ne kadar etkilediğini araştırılmıştır. Yöntem – Araştırmanın evrenini, Marmara Bölgesi'nde bulunan kamu bankalarında çalışan personel oluştururken örneklemini evrenden kolayda örnekleme yolu ile belirlenmiş olan 302 banka çalışanı oluşturmaktadır. 302 banka çalışanından gelen veriler, betimsel istatistikî yöntemler ve çıkarımsal istatistikî yöntemlerden t-testi, tek yönlü varyans analizi, korelasyon, basit doğrusal regresyon analizi kullanılarak analiz edilmiştir. Bulgular – Genel olarak banka çalışanlarının algıladıkları toksik liderlik düzeyi, iş tatmini düzeylerini azaltmaktadır. Araştırmada Toksik Liderlik ve İş Tatmini arasında negatif yönlü anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Çalışanların iş tatmini düzeylerinin belirleyicisi olarak toksik liderlik ile ilişkilerinin zayıf olduğu görülmüştür.
Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Tartışma – Banka çalışanları toksik liderliğe ilişkin algıları arasında "kurumda görev alınan pozisyon" değişkenine göre istatistikî açıdan anlamlı farklılık olduğu tespit edilmiştir. Banka çalışanlarının iş tatminine ilişkin algıları arasında "eğitim durumu", "mesleki tecrübe", "kurumda çalışma süresi" ve "kurumdaki pozisyon" değişkenlerine göre tüm boyutlarda istatistikî açıdan anlamlı farklılık olduğu tespit edilmiştir.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Leader Toxic Leadership Job Satisfaction Received 19 February 2020 Revised 11 June 2020 Accepted 18 June 2020	Purpose – The aim of the study was to determine the effect of toxic leadership characteristics on job satisfaction of employees. In this context, it has been investigated to determine the toxic leadership levels of managers and to determine the relationship between the level of job satisfaction of the employees and the effects of the determined managerial behaviors. Design/methodology/approach – The universe of the research consists of 302 bank employees whose sampling was determined by sampling easily from the universe while creating personnel working in public banks in the Marmara Region. Data from 302 bank employees t-test, one-way variance from descriptive statistical methods and inferential statistical methods through the SPSS 25. program. analysis, correlation was analyzed using simple linear regression analysis. Findings – There was a significant negative relationship between Toxic Leadership and Job Satisfaction. As a determinant of the level of job satisfaction, the relationship between employees and toxic leadership is low. In the study, it was determined that there was a statistically significant difference between the perceptions of the bank employees about toxic leadership according to the "position of the institution." There were statistically significant differences in all dimensions in terms of educational status, professional experience, working time in institution and position variables in the institution. Discussion – It was determined that there is a statistically significant difference between perceptions of the bank employees about toxic leadership according to the variable "position in the institution." It has been determined that there is a statistically significant difference between perceptions of bank employees regarding job satisfaction in terms of "educational status," "professional experience," "working duration in the institution" and "position in the institution."
Article Classification: Research Article	

¹Bu makale Dr. K.Arun Danışmanlığını Yaptığı "Yeşim Eriş'in Toksik liderliğin örgütsel bağlılığa ve iş tatminine etkisi: Bir kamu bankası örneği" tezinden geliştirilerek türetilmiştir.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Eriş, Y., Arun, K. (2020). Liderin Karanlık Yüzü: Toksik Liderlik Davranışlarının Çalışanların İş Tatminine Etkisi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (2), 1861-1877.