

Yalın Yönetim Anlayışının, Çalışanların Görev Performansına Etkilerine Yönelik Bir Araştırma (A Research on the Effects of Lean Management Approach on Employee Task Performance)

Münevver BAYAR  ^a

^a Sosyal Güvenlik Kurumu, Ankara, Türkiye. munevverbayar@hotmail.com

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Yalın Yönetim Çalışan Performansı Yalın Yönetim ve Çalışan Performans İlişkisi Araştırma Yöntemi	Amaç – Bu çalışmanın amacı; yalın yönetim anlayışının, çalışanların görev performansına etkilerini araştırmaktır. Yalın yönetim anlayışı, yalnızca tek bir birim üzerinde değil işletmelerin hem üretim hem de yönetim kademesi de dahil bütün birimlerde bütüncül bir yaklaşım içinde yalınlaşmayı öngörmektedir. Yalın yönetim uygulamaları, çalışanların performanslarının arttırabilmesi açısından önemli bir role sahiptir. Dolayısıyla, yalın yönetim anlayışını benimseyen işletmeler; hem rekabet avantajı elde edebilmekte, hem varlıklarını devam ettirebilmek için avantaj elde edebilmekte, hem de çalışan performansını arttırabilmektedirler.
Gönderilme Tarihi 2 Mayıs 2020 Revizyon Tarihi 16 Haziran 2020 Kabul Tarihi 19 Haziran 2020	Yöntem – Bu çalışmada niceliksel yöntemle, neden sonuç ilişkisini ortaya koyacak olan anket uygulaması ile araştırmanın verileri elde edilmiş ve faktör analizleri ile güvenilirlik analizi, Anova ve Regresyon analizi gibi istatistiki tekniklerle SPSS istatistik programı aracılığıyla; araştırmanın amacına yönelik oluşturulan hipotezler analiz edilmiştir. Araştırmanın evrenini, Ankara İli Yenimahalle İlçesinde faaliyet gösteren özel bankalardır. İlgili bankalarda çalışan 417adet kişi çalışmanın örneklemini oluşturmuştur.
Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Bulgular – Yalın yönetim uygulamalarının ($p=0,000$), çalışanların görev performansını istatistiksel olarak anlamlı düzeyde etkilediği saptanmıştır. Ayrıca, kişilerin yönetici tutumu ortalamalarının; eğitim düzeylerine farklılık gösterdiği tespit edilmiştir.
	Tartışma – Bu çalışma yalın yönetim uygulamalarının, çalışanların performansları üzerine etkilerinin analiz edilmesi açısından önemlidir. Dolayısıyla, yalın yönetim anlayışıyla, çalışanların katılımlarının artırılması; işletmelerin verimliliğini ve çalışanların motivasyonlarını arttırabilecektir. Yalın yönetim yaklaşımlarının benimsenmesinin sonucunda; israfın azaltılması, müşterilerin istedikleri değerlerin belirlenmesi, mükemmeliyetçi yönetim anlayışının benimsenmesi, her ürün ve hizmet için değer akışlarının belirlenmesi, bunların sürekli hale getirilmesi ve verimsiz girişimlerin kârlı yatırımlara yönettirilmesi söz konusu olabilir.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Lean Management Employee Performance Lean Management and Employee Performance Relationship Research Method	Purpose – The purpose of this study; is to investigate the effects of lean management approach on employee performance. The lean management approach envisages simplification not only on a single unit but also on a holistic approach in all units, including both the production and management levels of the enterprises. Lean management practices play an important role in enhancing the performance of employees. Businesses that adopt a lean management approach can both gain competitive advantage and gain advantage in order to maintain their assets and increase employee performance.
Received 2 May 2020 Revised 16 June 2020 Accepted 19 June 2020	Design/methodology/approach – In this study, the data of the research will be obtained with the quantitative method, the questionnaire application that will reveal the cause and effect relationship, and through the statistical techniques such as factor analysis and reliability analysis, Anova and Regression analysis, through the SPSS statistics program; Hypotheses forming for the purpose of the research were analyzed. The universe of the research is private banks operating in Yenimahalle District of Ankara Province. 417 people working in the relevant banks formed the sample of the study.
Article Classification: Research Article	Findings – It has been determined that lean management practices ($p = 0,000$) have a statistically significant effect on employee performance. In addition, the average of attitudes of individuals; It was determined that they differ in education levels.
	Discussion – This study is important for analyzing the effects of lean management practices on the performance of employees. Therefore, increasing the participation of employees with a lean management approach; will be able to increase the efficiency of businesses and motivation of employees. As a result of the adoption of lean management approaches; reducing waste, specifying the values customers want, adopting a perfectionist management approach, determining the value flows for each product and service, making them continuous and directing inefficient initiatives to profitable investments.

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Bayar, M. (2020). Yalın Yönetim Anlayışının, Çalışanların Görev Performansına Etkilerine Yönelik Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (2), 1984-2001.