

Kadın Astların Perspektifinden Kadın Yöneticiler: Hiyerarşik İlişkiler Bağlamında Nitel Bir Araştırma (Women Managers from the Perspective of Women Subordinates: A Qualitative Research in the Context of Hierarchical Relationships)

Ebru TOLAY  ^a

^aDokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, İzmir, Türkiye. ebru.tolay@deu.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p>Anahtar Kelimeler: Kadın Yöneticiler Kadın Çalışanlar Cinsiyetçi Kalıp Yargılar Kraliçe Arı Sendromu</p> <p>Gönderilme Tarihi 3 Şubat 2020 Revizyon Tarihi 30 Haziran 2020 Kabul Tarihi 10 Temmuz 2020</p> <p>Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi</p>	<p>Amaç – Literatürde, kadın ve erkek çalışanların kadın yöneticilerle çalışmayı genellikle tercih etmedikleri ifade edilmekte ve bu durumun nedenleri hem toplumsal cinsiyet rollerine ilişkin kalıp yargılara hem de Sosyal Kimlik Teorisi perspektifiyle Kraliçe Arı Sendromu gibi olgulara dayandırılmaktadır. Bu çalışmanın temel amacı, kadın çalışanların kadın yöneticileri hakkındaki algılarını ve tutumlarını araştırmak ve iş yaşamında kadınlar arasındaki hiyerarşik ilişkileri mevcut yaklaşımlar ışığında tartışmaktır.</p> <p>Yöntem – Tümevarım yaklaşımı ve fenomenolojik araştırma deseni ile nitel bir araştırma tasarlanarak 20 farklı sektörden 40 kadın çalışana ulaşılmıştır. Elde edilen veriler MAXQDA 2020 Nitel Veri Analizi Programı aracılığı ile İçerik Analizine tabi tutulmuştur.</p> <p>Bulgular – Araştırmanın en önemli sonuçlarından biri, katılımcıların yüzde 38'inin erkek yönetici ile çalışmayı tercih ederken yüzde 18'inin kadın yönetici ile çalışmayı tercih etmesidir. Katılımcıların yüzde 13'ü ise tercihlerini, cinsiyet faktörünün değil, yöneticinin karakterinin ve yönetsel yetkinliğinin belirleyeceğini dile getirmişlerdir. Ayrıca araştırmaya katılanların yüzde 45'i kadın yönetici ile çalışmanın "güzel, rahatlatıcı ve güven verici bir duygu" olduğunu belirtirken yüzde 48'i "kötü, rahatsız ve tedirgin edici bir duygu" olduğunu ifade etmiştir. Katılımcıların yüzde 78'inin toplam 67 kez değindiği önemli bir konu, "kadın" ve "anne" olmaları nedeniyle kadın yöneticiler tarafından daha iyi anlaşıldıklarını hissetmeleridir. Diğer taraftan, profesyonel bir iş ilişkisinde korunması gereken resmiyetin, kadın ast ve üstler arasında korunamaması ve kimi zaman sınırların aşılması, bir dezavantaj olarak sıkça dile getirilmiştir.</p> <p>Tartışma – Araştırma sonuçları, kadın çalışanların erkek yöneticilerle çalışmayı tercih etme eğiliminin, literatüre paralel olarak devam ettiğini göstermiştir. Bununla birlikte, katılımcıların bu tercihinde kendi olumsuz deneyimlerinin belirleyici olduğu ve kadın yöneticileri genellikle cinsiyetten bağımsız faktörlerle değerlendirmeye çalıştıkları saptanmıştır.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: Women managers Women Employees Gender Stereotypes Queen Bee Syndrome</p> <p>Received 3 February 2020 Revised 30 June 2020 Accepted 10 July 2020</p> <p>Article Classification: Research Article</p>	<p>Purpose – It is stated in the literature that female and male employees do not generally prefer to work with female managers, and the reasons for this are based on both stereotypes regarding gender roles and facts such as Queen Bee Syndrome from a Social Identity Theory perspective. The main purpose of this study is to investigate the perceptions and attitudes of women employees about women managers and to discuss hierarchical relationships between women in the light of current approaches.</p> <p>Design/methodology/approach – With the inductive approach and phenomenological research design, a qualitative research was designed and 40 women employees from 20 different sectors were reached. The data obtained were subjected to Content Analysis through the MAXQDA 2020 Qualitative Data Analysis Program.</p> <p>Findings – One of the most important results of the research is that 38 percent of the participants prefer to work with a male manager, while 18 percent prefer to work with a female manager. 13 percent of the participants stated that their preferences will be determined by the character and managerial competence of the manager, not the gender factor. In addition, 45 percent of the participants stated that working with a female manager is a "nice, relaxing and reassuring feeling", while 48 percent stated that it is a "bad, disturbed and irritating feeling." An important issue that 78 percent of the participants mentioned 67 times in total is that they feel better understood by women managers because they are "women" and "mothers".</p> <p>Discussion – The results of the research show that, although this trend continues, women employees try to evaluate women managers with a more objective approach. However, it was determined that the participants' own negative experiences in this preference were determinative and they tried to evaluate the female managers in general with gender-independent factors.</p>

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Tolay, E. (2020). Kadın Astların Perspektifinden Kadın Yöneticiler: Hiyerarşik İlişkiler Bağlamında Nitel Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (3), 2276-2296.