

## Çalışanların Dijital Teknolojiye Yönelik Tutumlarının ve İç Girişimcilik Özelliklerinin Bireysel İş Performanslarına Etkisi (The Effect of Employees' Attitudes Towards Digital Technology and Intrapreneurship Features on Individual Business Performance)

Necmiye Tülin İRGE<sup>a</sup> Erdal ŞEN<sup>b</sup>

<sup>a</sup>İstanbul Aydın Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, İstanbul, Türkiye. [necmiyeigre@aydin.edu.tr](mailto:necmiyeigre@aydin.edu.tr)

<sup>b</sup>İstanbul Aydın Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, İstanbul, Türkiye. [erdals@aydin.edu.tr](mailto:erdals@aydin.edu.tr)  
[sen@senizm.com](mailto:sen@senizm.com)

### MAKALE BİLGİSİ

### ÖZET

#### Anahtar Kelimeler:

Dijital Teknolojiye Yönelik Tutum  
İç Girişimcilik  
Bireysel İş Performansı

**Amaç** – Bu çalışmada, çalışanların dijital teknolojiye yönelik tutumlarının ve iç girişimcilik özelliklerinin bireysel iş performanslarına etkisinin incelenmesi amaçlanmaktadır.

**Yöntem** – Araştırma, 2019 yılının Temmuz-Aralık ayları arasında, kolayda örnekleme yöntemi ile, İstanbul ilinde, endüstriyel mutfak ekipmanları sektöründe faaliyet gösteren firmalarda çalışan 450 kişi üzerinde uygulanmıştır. Anketten elde edilen veriler SPSS 22 programında ölçek geçerlik ve güvenilirlik ve doğrulayıcı faktör analizlerine tabi tutulmuştur. Araştırma yöntemi olarak basit ve çoklu regresyon analizi yapılmıştır.

Gönderilme Tarihi 10 Mayıs 2020

Revizyon Tarihi 14 Temmuz 2020

Kabul Tarihi 13 Ağustos 2020

**Bulgular** – Araştırma sonuçlarına göre, çalışanların dijital teknolojiye yönelik tutumları bireysel iş performansını, görev performansını, bağlamsal performansı, iç girişimciliği, yenilik ve örgütsel yenilenmeyi ve proaktifliği pozitif yönde etkilemektedir. Kurumda teknoloji kullanımı, teknolojiye yönelik tutum ve benim için teknoloji, yetkinlik ve eğlence amaçlı kullanım boyutları bireysel performansı pozitif yönde etkilemektedir. Kurumda teknoloji kullanımı, teknolojiye yönelik tutum ve benim için teknoloji ve bilinçli kullanım boyutları pozitif, olumsuz yönler ve eğlence amaçlı kullanım negatif yönde etkilemektedir. Kurumda teknoloji kullanımı, teknolojiye yönelik ilgi ve benim için teknoloji, yetkinlik, bilinçli kullanım görev performansını pozitif yönde, eğlence amaçlı kullanım ise negatif yönde etkilemektedir. Yetkinlik, sosyal ağlar iç girişimciliği pozitif, eğlence amaçlı kullanım negatif yönde etkilemektedir. Kurumda teknoloji kullanımı, teknolojiye yönelik ilgi ve benim için teknoloji, sosyal ağlar pozitif yönde, eğlence amaçlı kullanım negatif yönde yenilik ve örgütsel yenilenmeyi etkilemektedir.

**Makale Kategorisi:**  
Araştırma Makalesi

**Tartışma** – Bu çalışmada, çalışanların dijital teknolojiye yönelik tutumunun iş performansını, bağlamsal performans alt boyutunda etkilediği belirlenmiş ve tüm diğer alt boyutlar da analiz edilerek yorumlanmıştır. Çalışmada dijitalleşme ve girişimciliğin günümüzde gittikçe artan önemi ve gelecekteki yeri hakkında yorum ve önerilere de yer verilmekte ve çalışmanın hem literatüre hem de sektörel alana katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

### ARTICLE INFO

### ABSTRACT

#### Keywords:

Attitude Toward Digital Technology  
Internal Entrepreneurship  
Individual Business Performance

**Purpose** – The aim of this study is to define the attitude towards digital technology, the interaction between internal entrepreneurship and individual performance variables.

**Design/methodology/approach** – The research was carried out on 450 people working in a company operating in the industrial kitchen equipment sector in Istanbul province with easy sampling method between July and December of 2019. The data obtained from the questionnaire were subjected to scale validity and reliability and confirmatory factor analysis in SPSS 22 program. Simple and multiple regression analysis was performed as a research method.

Received 10 May 2020

Revised 14 July 2020

Accepted 13 August 2020

**Findings** – According to the results of the research, the attitudes of the employees towards digital technology partially affect individual job performance, task performance, contextual performance, internal entrepreneurship, innovation and organizational renewal and proactivity. Technology usage, attitude towards technology and usage dimensions of technology, competence and entertainment for me positively affect individual performance. Technology usage, attitude towards technology and technology and conscious usage dimensions affect negatively, negative aspects and entertainment use negatively. Technology use, interest in technology and technology, competence, conscious use affects positively and entertainment use negatively. Competence, social networks affect internal entrepreneurship positively, entertainment use negatively. The use of technology in

### Önerilen Atf/ Suggested Citation

İrge, T., N., Şen, E. (2020). Çalışanların Dijital Teknolojiye Yönelik Tutumlarının ve İç Girişimcilik Özelliklerinin Bireysel İş Performanslarına Etkisi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (3), 2556-2579.

the institution, the interest in technology and technology for me, the use of social networks positively for entertainment purposes affect negatively the innovation and organizational renewal. Competence, social networks affect proactivity positively, negative aspects and recreational use negatively.

**Discussion** – In this study, it has been determined that the attitude of employees towards digital technology affects individual business performance in contextual sub-dimension and also all the other sub-dimensions are analysed and discussed. In the context of the results and suggestions, the study also includes comments and suggestions about the place and increasing importance of digitalization and entrepreneurship today and its future location, and it is thought that the study will contribute to both the literature and the sector.