

## Kararlara Katılımın Rol Stres Kaynakları Üzerine Etkisi: Beyaz Yakalı Çalışanlar Üzerine Bir Araştırma<sup>1</sup> (The Impact of Participation in Decision Making on Role Stress Sources: A Research on White Collar Employees)

Burak RENDE<sup>a</sup> A. Orçun SAKARYA<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Çankaya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İnsan Kaynakları Yönetimi Yüksek Lisans, Türkiye. [brkrnd@gmail.com](mailto:brkrnd@gmail.com)

<sup>b</sup> Çankaya Üniversitesi, İşletme Bölümü, Ankara, Türkiye. [sakarya@cankaya.edu.tr](mailto:sakarya@cankaya.edu.tr)

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<b>Anahtar Kelimeler:</b> Kararlara katılım Rol stres kaynakları Rol çatışması Rol belirsizliği Beyaz yakalı çalışanlar  Gönderilme Tarihi 26 Temmuz 2020 Revizyon Tarihi 10 Eylül 2020 Kabul Tarihi 15 Eylül 2020  <b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi	<b>Amaç</b> – Örgütlerin başlıca sorunlarından olan rol belirsizliği ve rol çatışmasından kaynaklanan rol stresinin azaltılmasında önemli olan etkenlerden biri kararlara katılım kavramı olarak ortaya çıkmaktadır. Bu araştırmanın temel amacı beyaz yakalı çalışanlarda kararlara katılımın, rol stres kaynakları üzerindeki etkisinin incelenmesidir. <b>Yöntem</b> – Araştırma temel anlamda nicel bir araştırma olup; uluslararası alanda faaliyette bulunan, çeşitli ülkelerde ofisleri, şubeleri ve şantiyeleri olan bir inşaat işletmesinin 203 beyaz yakalı çalışanları ve yöneticileri üzerinde anket yöntemi uygulanarak gerçekleştirilmiştir. Uygulanan anketler sonucu 197 değerlendirmenin kabul edilebilir olduğu sonucuna varılarak regresyon ve korelasyon analizleri yapılmıştır. <b>Bulgular</b> – Kararlara katılımın alt boyutlarından olan katılım atmosferinin hem rol belirsizliğini hem de rol çatışmasını negatif yönde anlamlı olarak etkilediği sonuçları elde edilmiştir. Bununla beraber kararlara katılımın diğer alt boyutu olan katılıma yönelik tutumun ise, rol belirsizliğini anlamlı olarak negatif yönde etkilediği ancak, rol çatışması ile aralarında anlamlı bir ilişki bulunamadığı bulguları elde edilmiştir. <b>Tartışma</b> – Araştırmanın üç alt hipotezi kabul görmüş ve bir alt hipotezinde ise istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Bu bağlamda rol stresi üzerinde büyük oranda kabul edilebilir bir etkisi olan kararlara katılım bu araştırmada katkıları ile ön planda tutulmuştur. Kararlara katılımın, rol stresini dolaylı olarak birçok yönden etkileyebileceği de ilgili literatürü destekleyici şekilde ortaya konmuştur. Özetle; bu çalışmada kararlara katılımın rol stres kaynaklarını kısmen negatif yönde etkilediği sonucu elde edilmiştir.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<b>Keywords:</b> Participation in decision Role stress sources Role conflict Role ambiguity White-collar employees  Received 26 July 2020 Revised 10 September 2020 Accepted 15 September 2020  <b>Article Classification:</b> Research Article	<b>Purpose</b> – Being among the principal problems of the organizations; one of the important factors which has a diminishing effect on role ambiguity and role conflict appears as participation in decision making. Main goal of this study is to examine the impact on the participation's in decision making on role stress sources. <b>Design/methodology/approach</b> – The research is mainly is a quantitative one and has been applied on 203 white collar workers and managers of an international construction company which has branches, offices and construction sites in various countries by applying interview technique. As a result of the interviews, regression and correlation analyses are made by deducing that 197 of the evaluations are acceptable. <b>Findings</b> – It has been deduced that the participation atmosphere being one of the sub-dimensions of participation in decision making affects both role ambiguity and conflict in a negative and significant way. Nevertheless, attitude towards participation being another sub-dimension of participation in decision making affects role ambiguity in a negative and significant way, however, it has been deduced that there is no significant relationship between participation in decision making and role conflict. <b>Discussion</b> – First three sub-hypotheses have been accepted, whereas a significant relationship could not be detected in one sub-hypothesis in a statistical way. In this regard, role participation which has a substantial acceptable level of influence on role stress has been hold as forefront with its contributions. The impact of participation in decision making on role stress has been propounded in various ways in a way to support the related literature. In brief, it has been deduced that participation in decision making partially and negatively affects role stress sources in this study.

<sup>1</sup> Bu çalışma Burak Rende'nin "Beyaz Yakalı Çalışanlarda Kararlara Katılımın Rol Stres Kaynaklarına Etkisi Üzerine Bir Araştırma" adlı yüksek lisans tezinden esinlenilerek yapılmıştır.

### Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Rende, B., Sakarya, A., O. (2020). Kararlara Katılımın Rol Stres Kaynakları Üzerine Etkisi: Beyaz Yakalı Çalışanlar Üzerine Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (3), 2895-2915.