

## Örgütlerde Teknostresin Ölçümüne Yönelik Bir Alan Araştırması (A Field Research for the Measurement of Technostress in Organizations)

Arif Selim EREN<sup>a</sup> Hüseyin ÇİÇEKLIOĞLU<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kahramanmaraş, Türkiye. [arifselimeren@hotmail.com](mailto:arifselimeren@hotmail.com)

<sup>b</sup> Mersin Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Mersin, Türkiye. [huseyinciceklioglu@gmail.com](mailto:huseyinciceklioglu@gmail.com)

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<b>Anahtar Kelimeler:</b> Teknostres Kahramanmaraş Tekstil Sektörü  Gönderilme Tarihi 19 Temmuz 2020 Revizyon Tarihi 13 Eylül 2020 Kabul Tarihi 17 Eylül 2020  <b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi	<b>Amaç</b> – Bu çalışmanın amacı, çalışanların kullandıkları teknoloji nedeniyle maruz kaldıkları teknostresin ölçülmesidir. <b>Yöntem</b> – Çalışmanın amacından hareketle teknostresle ilgili kavramsal çerçeve oluşturulmuş ve teknoloji edinimi yoğun bir sektör olan tekstil işletmelerinde Kahramanmaraş bağlamında Ayyagari vd. (2011) tarafından oluşturulmuş olduğu ölçek uyarlanarak 346 kişiden oluşan bir örnekleme uygulanmıştır. Verilerin analizinde frekans, güvenilirlik, tanımsal istatistikler, varyans testleri, korelasyonlar, Keşif Amaçlı Faktör Analizi (EFA), Doğrulayıcı Faktör Analizi (CFA) ve Yapısal Eşitlik Modeli (SEM) uygulanmıştır. <b>Bulgular</b> – Analiz sonuçları teknostres düzeyinin çalışanlarda yüksek olduğunu göstermektedir. Bu kapsamda kişilerin iş yerindeki davranışlarını etkileyen aracı unsurların teknostresle önemli ölçüde ilişkili olduğu belirlenmiştir. Ayrıca aracı unsurların teknolojik unsurları yarı yarıya etkilediği ve aracı özelliklerin de teknostresin sonuçlarından % 24 oranında etkilendiği ortaya konulmuştur. <b>Tartışma</b> – Çalışmadan elde edilen sonuçlar mevcut durumda çalışanların kullandıkları teknoloji nedeniyle teknostrese maruz kaldıklarını göstermektedir. Düşük gelir grubunda yoğunlaşan örneklemin nitelik bakımından da düşük olduğu göz önünde bulundurulduğunda işletmelerin rekabetçiliğinin artırılması için çalışanların güçlendirilmesi gerektiği ortaya konulmuştur. Son olarak konuyla ilgili çalışma yapacak olanların ve uygulayıcıların kullanabilecekleri strateji ve taktik öneriler sunulmuştur.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<b>Keywords:</b> Technostress Kahramanmaraş Textile Sector  Received 19 July 2020 Revised 13 September 2020 Accepted 17 September 2020  <b>Article Classification:</b> Research Article	<b>Purpose</b> – The aim of this study is to measure the technostress that employees are exposed to due to the technology they use. <b>Design/methodology/approach</b> – Based on the purpose of the study, a conceptual framework related to technology has been established and Ayyagari et al. (2011), the scale created by it was adapted and a sample of 346 people was applied. Frequency, reliability, descriptive statistics, variance tests, correlations, Exploratory Factor Analysis (EFA), Confirmatory Factor Analysis (CFA) and Structural Equation Model (SEM) were applied in the analysis of the data. <b>Findings</b> – Analysis results show that the level of technostress is high in employees. In this context, it has been determined that the mediators that affect the behavior of people at work are significantly related to technology. In addition, it has been demonstrated that intermediary elements affect the technological elements in half and intermediary properties are affected by the results of technology by 24 percent. <b>Discussion</b> – The results obtained from the study show that currently employees are exposed to technology due to the technology they use. Considering that the sample concentrated in the low income group is also low in terms of quality, it is revealed that employees should be empowered to increase the competitiveness of the enterprises. Finally, the strategies and tactical suggestions that the practitioners and practitioners can use are presented.

### Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Eren, A., S., Çiçeklioğlu, H. (2020). Örgütlerde Teknostresin Ölçümüne Yönelik Bir Alan Araştırması, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (3), 2927-2943.