

Covid-19 Pandemi Döneminde Uzaktan Çalışma Uygulamaları ve Çalışma Motivasyonunu Etkileyen Faktörler

(Remote Working Practices and the Factors Affecting Work Motivation During The Covid-19 Pandemic Period)

Ayşen AKBAŞ TUNA ^a Zafer TÜRK MENDAĞ ^b

^a Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu, Ankara, Türkiye. aysenakbastuna@hotmail.com

^b Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü, Erzurum, Türkiye. zafer.turkmendag@gmail.com

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p>Anahtar Kelimeler: Evden Çalışma Uzaktan Çalışma Motivasyon, Pandemi Covid-19</p> <p>Gönderilme Tarihi 10 Ağustos 2020 Revizyon Tarihi 20 Eylül 2020 Kabul Tarihi 25 Eylül 2020</p> <p>Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi</p>	<p>Amaç – Bu çalışmada Covid-19 pandemi döneminde uzaktan çalışan beyaz yakalı çalışanların yaşadığı değişimler ve bu değişimlerin çalışma motivasyonlarını nasıl etkilediği belirlenmeye çalışılmıştır.</p> <p>Yöntem – Araştırmada turizm, finans, sanayi, hizmet, reklamcılık, yiyecek içecek, bilişim, hukuk, enerji gibi sektörlerde çalışan 58 beyaz yakalı çalışan ve yöneticiden yarı-yapılandırılmış mülakat formu ile elde edilen veriler Nvivo 12 programı ile kodlanarak kategori ve temalar elde edilmiştir.</p> <p>Bulgular – Bulgulara göre uzaktan çalışmanın iş ortamını değiştirdiği, bilgi teknolojileri altyapısı ihtiyacını doğurduğu, paydaşların da uzaktan çalışmaya hazır olma durumlarının işleri etkilediği, çalışma zamanının esnediği ve uzadığı, toplantıların yapılmasının çocuklu evlerde zor olduğu, amirlerin farklı davranışlar gösterebildiği, iş yükünün arttığı ve işyeri disiplininin bozulduğu belirlenmiştir. Uzaktan çalışmanın motivasyon üzerinde olumsuz etkileri evde çalışma ortamının olmaması, iş yükünün artması, işten çıkarmaların olması, iş ortamının bozulmasıdır. Olumlu etkileri ise maddi ve vakit tasarrufu sağlaması, ev ile daha fazla ilgilenilme, evde özerlik nedeniyle iş verimliliğinin ve yaratıcılığın artması, rahat ve esnek çalışma ve sağlıklı bir ortam sağlamasıdır.</p> <p>Tartışma – Bu döneme kadar motivasyon ile ilgili yapılan çalışmaların pek çoğunda daha önce esnek çalışmanın işgörenlerin motivasyonlarına nasıl bir etkide bulunacağı bu süreci deneyimlemeyen işgörenlerin tutumlarına ilişkin bilgilere dayanmaktaydı. Ancak ilk kez böyle zorunlu bir süreci pek çok işgören deneyimlemek durumunda kalmıştır. Bundan dolayı işgörenlerden elde edilen bilgilerin bir kısmı mevcut araştırmaları desteklerken bir kısmı da farklı sonuçlara ulaşılmasını sağlamıştır.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Keywords: Work From Home Remote Work Motivation, Pandemic Covid-19</p> <p>Received 10 August 2020 Revised 20 September 2020 Accepted 25 September 2020</p> <p>Article Classification: Research Article</p>	<p>Purpose – In this study, it was tried to determine the changes experienced by white-collar employees working remotely during the Covid-19 pandemic period and how these changes affect their motivation to work</p> <p>Design/methodology/approach – In the research, the data obtained from 58 white-collar employees and managers working in sectors such as tourism, finance, industry, service, advertising, food and beverage, informatics, law and energy were coded with a semi-structured interview form and categories and themes were obtained with Nvivo 12 program.</p> <p>Findings – According to the findings, it has been determined that working remotely changes the work environment, creates the need for information technology infrastructure, the readiness of stakeholders to work remotely affects the work, the working time is stretched and prolonged, meetings are difficult to hold in homes with children, supervisors can act differently, the workload has increased and the workplace discipline is disrupted. The negative effects of remote work on motivation include the lack of a working environment at home, increased workload, dismissals, disruption of the work environment. Positive effects include saving money and time, being able to take care of home more, increasing work efficiency and creativity due to self-employment, providing comfortable, flexible working, and healthy environment.</p> <p>Discussion – In many of the motivational studies conducted before this period, how flexible work will affect the motivations of employees was based on the information on attitudes of employees who did not experience this process. However, for the first time, many employees had to experience such a compulsory process. Therefore, while some of the information obtained from the employees supported existing research, some of them led to different results.</p>

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Akbaş Tuna, A., Türkmendağ, Z. (2020). Covid-19 Pandemi Döneminde Uzaktan Çalışma Uygulamaları ve Çalışma Motivasyonunu Etkileyen Faktörler, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (3), 3246-3260.