

Örgütsel Adalet Algısı ile İş Memnuniyeti Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Adıyaman İli Konaklama İşletmeleri Örneği

(Examining the Relationship between Organizational Justice Perception and Job Satisfaction: The Case of Hospitality Business in Adıyaman)

Eda Rukiye DÖNBAK^a  Gülşen KIRPIK^b 

^a Adıyaman Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Adıyaman, Türkiye. edonbak@adiyaman.edu.tr

^b Adıyaman Üniversitesi, Eczacılık Fakültesi, Eczane İşletmeciliği ABD. Adıyaman, Türkiye. gkirpik@adiyaman.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Örgütsel adalet İş memnuniyeti Konaklama işletmeleri	Amaç – Bu çalışmanın amacı, Adıyaman’da kurulmuş olan konaklama işletmelerindeki çalışanların algıladıkları örgütsel adalet ile iş memnuniyeti arasındaki ilişkinin incelenmesidir. Yöntem – Bu çalışmada niceliksel araştırma türlerinden ilişkisel tarama modeli kullanılmıştır. Ekim – Aralık 2019 arasında işletme belgeli konaklama işletmelerinden 108 çalışan ve belediye belgeli konaklama işletmelerinden 15 çalışan olmak üzere toplam 123 konaklama işletmesi çalışanı ile anket yapılmıştır. Veri toplama aracı olarak kullanılan anketin ilk bölümü Donovan, Drasgow ve Munson (1998) tarafından geliştirilen ve 8 ifadeden oluşan örgütsel adalet ölçeğinden, ikinci bölümü iş memnuniyetine ilişkin Smith, Kendal & Hulin (1969) tarafından geliştirilmiş ve 26 ifadeden oluşan “İş Tanımlayıcı İndeksi (JDI) ölçeğinden ve üçüncü bölümü ise çalışanların demografik özelliklerine yönelik sorulardan oluşmaktadır. Bulgular – Araştırma örneğinde yer alan çalışanların algıladıkları örgütsel adalet ile iş memnuniyeti arasında anlamlı ve pozitif yönde ilişki belirlenmiştir. Tartışma – Çalışmanın konaklama işletmeleri yöneticilerine işletme performansı ve hizmet kalitesi açısından örgütsel adalet algısı ve iş memnuniyetinin önemi konusunda rehber olması beklenmektedir.
Gönderilme Tarihi 20 Temmuz 2020 Revizyon Tarihi 31 Ekim 2020 Kabul Tarihi 8 Kasım 2020	
Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Organizational justice Job satisfaction Accommodation establishments	Purpose – The purpose of this study is to examine the relationship between organizational justice and job satisfaction perceived by employees in accommodation establishments established in Adıyaman. Design/methodology/approach – In this study, relational scanning model, one of its quantitative types, was used. A face-to-face survey was conducted with 123 hotel employees between October and December 2019. The first part of the study consists of an organizational justice scale consisting of 8 statements developed by Donovan, Drasgow and Munson (1998). The second part consists of the 26-phrase “Job Descriptive Index” (JDI) scale developed by Smith, Kendal and Hulin (1969). The third part consists of questions regarding the demographic characteristics of the employees. Findings – A significant and positive relationship was determined between perceived organizational justice and job satisfaction by the employees in the research sample. Discussion – The study is expected to guide hospitality managers about the importance of justice and job satisfaction in terms of business performance and service quality.
Received 20 July 2020 Revised 31 October 2020 Accepted 8 November 2020	
Article Classification: Research Article	

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Dönbak, E., R., Kırpık, G. (2020). Örgütsel Adalet Algısı ile İş Memnuniyeti Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Adıyaman İli Konaklama İşletmeleri Örneği, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (4), 3676-3688.