

## Belediye Çalışanlarının Stratejik Planlamaya İlişkin Tutumları: Bursa Yıldırım Belediyesi Örneği (The Attitudes of Municipality Employees Towards Strategic Planning: Bursa Yıldırım Municipality Example)

Nilüfer RÜZGAR  <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Bursa Teknik Üniversitesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İşletme Bölümü, Bursa, Türkiye. [nilufer.ruzgar@btu.edu.tr](mailto:nilufer.ruzgar@btu.edu.tr)

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<p><b>Anahtar Kelimeler:</b> Stratejik Yönetim Stratejik Planlama Belediyeler Bursa Yıldırım</p> <p>Gönderilme Tarihi 28 Haziran 2020 Revizyon Tarihi 1 Ekim 2020 Kabul Tarihi 10 Ekim 2020</p> <p><b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi</p>	<p><b>Amaç</b> – Stratejik planlama, stratejik yönetim süreci içerisinde yöneticilerin uzun vadeli amaçları belirlemesini ve örgüt üyelerinin bu amaçları benimseyerek gerçekleştirmelerini sağlayan bir yol haritasıdır. Bu bağlamda, örgüt üyelerinin bu planlamalara dâhil edilmesi ve planlamalara ilişkin tutumlarının ölçülmesi önem arz etmektedir. Kamu sektöründe, bilhassa belediyelerde, topluma hizmetin ön planda olmasından dolayı stratejik planlamanın ve çalışanları sürece dâhil etmenin önemi daha fazla hissedilmektedir. Bu bağlamda bu çalışmanın amacı, Bursa Yıldırım Belediyesi çalışanlarının, belediyede uygulanan stratejik planlamaya ilişkin tutumlarını ölçmektir.</p> <p><b>Yöntem</b> – Bu kapsamda, Stratejik Planlama Tutum Ölçeği (Baloğlu, Karadağ ve Karaman, 2008) ve demografik sorulardan oluşan bir anket formu oluşturularak 546 çalışanı olan Yıldırım Belediyesi'ne Ekim 2019'da gönderilmiş ve Ocak 2020'de 300 adet geri dönüş alınmıştır.</p> <p><b>Bulgular</b> – Elde edilen bulgulara göre belediye çalışanlarının demografik karakteristikleri ile stratejik planlamaya ilişkin tutumları arasında istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki bulunmamaktadır.</p> <p><b>Tartışma</b> – Bu sonucun elde edilmesinin sebebinin, stratejik planlamaya ilişkin tutum ve algının henüz belediye çalışanlarında tam olarak oturamamış olması olduğu düşünülmektedir. Dolayısıyla, sosyo-demografik karakteristikler ne olursa olsun, çalışanların tutum ve algısı değişmemektedir şeklinde yorumlanmıştır.</p>
ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p><b>Keywords:</b> Strategic Management Strategic Planning Municipalities Bursa Yıldırım</p> <p>Received 28 June 2020 Revised 1 October 2020 Accepted 10 October 2020</p> <p><b>Article Classification:</b> Research Article</p>	<p><b>Purpose</b> – Strategic planning, is a roadmap in the strategic management process, that helps executives define long-term goals and enables members of the organization to adopt these goals and act accordingly. In this sense, it is important to include the members of the organization in these plans and to measure their attitudes. In the public sector, especially in the municipalities, the importance of strategic planning and including the employees into the process is felt even more because of the importance of community service. The aim of this study is to measure the attitudes of Bursa Yıldırım Municipality employees towards strategic planning implemented in the municipality.</p> <p><b>Design/methodology/approach</b> – In this context, a questionnaire form that consists Strategic Planning Attitude Scale (Baloğlu, Karadağ and Karaman, 2008) and demographical questions was sent to Yıldırım Municipality in October 2019, which has 546 employees, and 300 responses were received in January 2020.</p> <p><b>Findings</b> – According to the findings there is no statistically significant relationship between municipality employees' demographical characteristics and their attitudes towards strategic planning.</p> <p><b>Discussion</b> – It is believed that the reason for this result is that the attitude and perception regarding strategic planning has not yet been fully established in municipal employees. Therefore, it is thought that regardless of socio-demographic characteristics, employees' attitude and perception cannot be interpreted as changeable.</p>

### Önerilen Atf/ Suggested Citation

N, Rüzgar. (2020). Belediye Çalışanlarının Stratejik Planlamaya İlişkin Tutumları: Bursa Yıldırım Belediyesi Örneği, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (4), 3702-3713.