

Sanal Kaytarma Davranışının İş Performansına Etkisinde İşe Bağlılığın Aracı Rolüne Yönelik Bilişim Sektöründe Bir Araştırma

(A Research in the Information Sector on the Mediating Role of Work Engagement in the Effect of Cyberloafing Behavior on Work Performance)

Ahmet Tuncay ERDEM^a

^aBolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Bolu, Türkiye. ahmeterdem@ibu.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Sanal Kaytarma İş Performansı İşe Bağlılık Bilişim Sektörü Gönderilme Tarihi 22 Ağustos 2020 Revizyon Tarihi 26 Kasım 2020 Kabul Tarihi 12 Aralık 2020	Amaç – Konya il merkezinde faaliyet göstermekte olan bir bilişim işletmesindeki çalışanların sanal kaytarma davranışlarının işe bağlılık algıları ile iş performansları arasındaki etkileşimlerini Ego Tükenmesi Teorisi ve Üretkenlik Karşıtı İş Davranış Teorisi kapsamında incelemektir. Araştırmanın temel sorusu “Sanal kaytarma ve işe bağlılık, iş performansını ne yönde ve nasıl etkilemektedir” olarak belirlenmiştir. Yöntem – Nicel araştırma yöntemine göre tasarlanan çalışmada, Örucü ve Yıldız (2014) tarafından oluşturulan “Sanal Kaytarma Ölçeği”, Schaufeli vd. (2002) tarafından geliştirilen, Eryılmaz ve Doğa (2012) tarafından Türkçeye çevrilen “İşe Bağlılık Ölçeği” ile Sigler ve Pearson (2000) tarafından oluşturulan, Göç (2008) tarafından Türkçeye uyarlanan “İş Performansı” ölçekleri kullanılmıştır. Araştırma evrenini Konya’da bilişim alanında faaliyet gösteren bir işletmenin 420 çalışanı oluşturmakta olup tam sayım yöntemiyle bu işletmedeki çalışanlardan 383 adet kullanılabilir soru formu ile veriler elde edilmiştir. Elde edilen verilere, SPSS ve AMOS programları kullanılarak doğrulayıcı faktör analizi, korelasyon analizi ve yapısal eşitlik modeli analizleri yapılmış ve çeşitli bulgular elde edilmiştir. Bulgular – Araştırma bulgularına göre sanal kaytarmanın işe bağlılık üzerinde anlamlı ve negatif etkisi bulunurken, iş performansı üzerinde anlamlı bir etkisi bulunamamıştır. İşe bağlılığın iş performansı üzerinde pozitif yönlü anlamlı bir etkisinin bulunduğu belirlenmiştir. Diğer yandan sanal kaytarmanın iş performansına etkisinde işe bağlılık aracı rol oynamamaktadır. Tartışma – Literatür incelemesi sonucunda sanal kaytarmanın yıkıcı ve sapkın bir davranış türü olduğu görülmektedir. Bu kapsamda sanal kaytarmanın iş performansı ve işe bağlılığa negatif bir etkisinin ve işe bağlılığın da iş performansına pozitif bir etkisinin olacağı yönünde hipotezler kurgulanmıştır. Araştırma bulgularında çalışanların işe bağlılıklarının iş performanslarına pozitif yönde etkisi belirlenmiştir. Ayrıca sanal kaytarmanın işe bağlılık üzerinde negatif yönlü etkisinin olması da çalışmada beklenen sonuçtur. Diğer yandan sanal kaytarmanın iş performansı üzerinde etkisi bulunmamıştır. Buna ek olarak sanal kaytarma ve iş performansı ilişkisinde de işe bağlılığın aracı etkisinin olmaması da çalışmada literatürle örtüşmeyen sonuçlar olarak görülmektedir.

ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Cyberloafing Work Performance Work Engagement Information Sector Received 22 August 2020 Revised 26 November 2020 Accepted 12 December 2020	Purpose – This study aims to examine the interactions between the perception of work engagement and work performance of employees' cyberloafing behavior in an IT industry in downtown Konya within the ego-depletion theory framework. Design/methodology/approach – Quantitative research method has been applied in the research. In the study, "Cyberloafing Scale" created by Örucü and Yıldız (2014), Schaufeli et al. (2002), "Work Engagement Scale" which has been translated into Turkish by Eryılmaz and Doğa (2012), and "Job Performance" scales created by Sigler and Pearson (2000) have been used. Data have been obtained from the sample through the questionnaire form. The universe of the research consists of 420 employees of a firm operating in informatics in Konya. The sampling frame consists of the usable questionnaire received from 383 employees in this firm. Confirmation factor analysis, correlation analysis, and structural equation model analysis have been applied to the obtained data using SPSS and AMOS programs, and various results have been obtained. Findings – According to the research findings, while cyberloafing has a significant and negative effect on work engagement, there is no significant effect on job performance. It has been determined

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Erdem, A., T. (2020). Sanal Kaytarma Davranışının İş Performansına Etkisinde İşe Bağlılığın Aracı Rolüne Yönelik Bilişim Sektöründe Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (4), 3843-3858.

that work engagement has a significant positive effect on job performance. On the other hand, work engagement does not play a mediating role in the effect of cyberloafing on work performance.

Discussion – As a result of the literature review, it has been seen that cyberloafing is a destructive and deviant type of behavior. In this context, a hypothesis has been built that cyberloafing will have a negative effect on job performance and work engagement and that work engagement will have a positive effect on job performance. In the research findings, a positive effect of employees' work engagement on their job performance has been determined. Also, the expected result of the study is that cyberloafing has a negative effect on work engagement. On the other hand, cyberloafing does not affect job performance. Besides, the lack of a mediator effect of work engagement in the relationship between cyberloafing and work performance is considered a result of inconsistent results in the published literature.
