

Liderlik Yönelimlerinin Çatışma Çözme Stratejileri Üzerindeki Etkisi (The Impact of Leadership Orientations on Conflict Resolution Strategies)

Didem ÖZTÜRK ÇİFTÇİ^a a Hülya ERKANLI^b b

^a Ordu Üniversitesi, Fatsa Meslek Yüksek Okulu, Ordu, Türkiye. didemciftci@gmail.com

^b Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü erkanli_h@ibu.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
Anahtar Kelimeler: Liderlik Yönelimleri İnsana ve Göreve Odaklı Liderlik Çatışma Çözme Stratejileri Gönderilme Tarihi 20 Ağustos 2020 Revizyon Tarihi 30 Kasım 2020 Kabul Tarihi 4 Aralık 2020 Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi	Amaç – Bu araştırmanın amacı, otel işletmeleri yöneticilerinin liderlik biçimlerinin göreve ve insana dönük oluşunun çatışma çözme stratejisi seçimleri konusundaki yaklaşımları üzerinde etkisi olup olmadığını belirlemesidir. Yöntem – Araştırma evrenini Orta ve Doğu Karadeniz Bölgesinde yer alan 4 ve 5 yıldızlı otel işletmelerinde yönetici pozisyonunda çalışanlar oluşturmaktadır. Araştırma verileri Kasım 2016- Mart 2017 tarihleri arasında, katılımcıların demografik özelliklerine ilişkin verilerin elde edilmesi amacıyla oluşturulmuş sorular ile liderlik yönelimleri ve çatışma çözme yaklaşımlarını belirlemeye ilişkin ölçeklerin yer aldığı anket formları aracılığı ile toplanmıştır. Elde edilen veriler, betimleyici istatistikler, korelasyon ve çoklu doğrusal regresyon analizleri ile değerlendirilmiştir. Bulgular – Elde edilen bulgular, yöneticilerin göreve ve insana odaklı liderlik davranış biçimlerinin birlikte, çatışma çözme yöntemlerinden bütünleştirme, ödün verme, kaçınma ve uzlaşma boyutları üzerinde anlamlı bir etkisinin olduğunu, bununla birlikte hükmetme boyutları üzerinde anlamlı bir etkisinin olmadığını göstermektedir. Tartışma – Araştırma bulguları, göreve ve insana odaklı liderlik şeklinde ele alınan lider davranış biçimlerinin, çatışma çözme yöntemlerinden bütünleştirme, ödün verme, kaçınma ve uzlaşma stratejileri üzerinde anlamlı bir etkisinin olduğunu ortaya koymaktadır. Araştırma bulguları ayrıca söz konusu etkilerin görece sıralamasında bütünleştirme, hükmetme ve uzlaşma stratejilerinin seçiminde göreve odaklı liderlik davranışının; ödün verme stratejisinin seçiminde ise insana odaklı davranış biçiminin ilk sırada yer aldığını göstermektedir. Turizm sektörü gibi, müşterilerin çalışanlarla birebir ve çoğu zaman yüz yüze iletişim içinde olduğu sektörlerde, çalışanların içinde bulunduğu çatışma süreçlerinin çözüme kavuşturulmamasının olumsuz etkileri doğrudan hissedilmektedir. Bu nedenle çatışmanın olumsuz etkilerini en az düzeye indireyecek ve örgütsel yapıya uygun doğru stratejilerin seçiminde etkili olan unsurlardan birinin belirlenmiş olmasının, bu işletmeler açısından örgütsel çıktıları olumlu etkilemesi beklenmektedir.
ARTICLE INFO	ABSTRACT
Keywords: Leadership orientations People and task oriented leadership Conflict resolution strategies Received 20 August 2020 Revised 30 November 2020 Accepted 4 December 2020 Article Classification: Research Article	Purpose – The study aimed to determine whether the people-oriented leadership style or task-oriented leadership style of hotel managers have an impact on their approach to strategies to resolve conflict. Design/methodology/approach – The study population consisted of hotel managers of four and five-star hotels in the Middle and Eastern Black Sea Regions in Turkey. Data were collected between November 2016 and March 2017 via questionnaires created to obtain data regarding demographic characteristics of the participants, and questionnaires that include scales for determining leadership orientations and strategies to resolve conflict. Data obtained were evaluated by using descriptive statistics, correlation, and multiple linear regression analyses. Findings – The results showed that managers' adoption of task-oriented and people-oriented leadership styles together have a significant effect on the integration, compromise, avoidance, and reconciliation strategies among the methods of conflict resolution; however, that they did not have a significant effect on the domination strategy. Discussion – The results of the study showed that task-oriented or people-oriented leadership styles have a significant effect on the integration, compromise, avoidance, and reconciliation strategies among methods of conflict resolution and in the relative ranking of these strategies. Task-oriented leadership style was in first place for integration, domination, and reconciliation strategies and people-oriented leadership style was in first place for compromise strategy. In sectors where customers are in direct communication and often face-to-face interaction with employees, such as tourism, the negative effects of not resolving a conflict by employees can be directly observed. Therefore, the authors consider that determining one of the factors that may minimize the negative effects of conflict and that is effective in choosing the right strategy for the organizational structure may have a positive effect on the organizational outcomes for such establishments.

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Öztürk Çiftçi, D., Erkanlı, H. (2020). Liderlik Yönelimlerinin Çatışma Çözme Stratejileri Üzerindeki Etkisi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12 (4), 3930-3946.