


Örgüt İkliminin Çalışan Memnuniyetine Etkisi: İlkokul Örneği

(The Impact of Organizational Climate on Employee Satisfaction: The Example of Primary School)

Baran Barış YILDIZ  ^a

^a İstanbul Avcılar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İstanbul, Türkiye. bbaris_yildiz@windowslive.com

MAKALE BİLGİSİ

ÖZET

Anahtar Kelimeler:

Örgüt İklimi
Çalışan Memnuniyeti
Üstün Desteği
Tarafsızlık
İçsel Takdir

Gönderilme Tarihi 2 Eylül
2020
Revizyon Tarihi 26 Ocak 2021
Kabul Tarihi 10 Mart 2021

Makale Kategorisi:

Araştırma Makalesi

Amaç – Bu çalışmada örgütsel iklimin, eğitim kurumlarında çalışan personelin memnuniyetine etkisi araştırılmıştır. Bu bağlamda, çalışanların demografik farklılıklarının ve okullardaki örgüt ikliminin; sınıf öğretmenlerinin memnuniyetini artıracak faktörlerin neler olabileceği, mevcut uygulamalardaki olumlu ve olumsuzlukların neler olduğu ve çalışanların motivasyonunu azaltan sorunlarla ilgili önlemlerin neler olabileceği tespit edilmeye çalışılmıştır.

Yöntem – Bu çalışmanın teorik kısmının hazırlanmasında, ikincil kaynaklardan ve araştırma kısmında ise istatistik yöntemlerinden biri olan neden sonuç ilişkisini analiz eden anket tekniğinden yararlanılmıştır. Çalışmanın evrenini, İstanbul Avcılar İlçesinde 20 ilkökulda görev yapan 700 sınıf öğretmeni oluşturmuştur. Dolayısıyla, basit tesadüfi yöntem ile belirlenen katılımcı 631 sınıf öğretmeninden anket elde edilen verilerden yararlanılarak bilimsel sonuç ve öneriler geliştirilmiş ve araştırma tamamlanmıştır.

Bulgular – Araştırma bulguları; tarafsızlığın “Kurumdan ve Yöneticiden Memnuniyet” üzerinde pozitif yönde bir etkisinin olduğu görülmektedir. Tarafsızlık puanı bir birim arttığı zaman “Kurumdan ve Yöneticiden Memnuniyet” puanının 0,164 birim arttığı gözlemlenmiştir. Dolayısıyla, “Tarafsızlığın” “Kurumdan ve Yöneticiden Memnuniyet” üzerinde yaklaşık %16,4 oranında pozitif yönlü bir etkisi olduğu tespit edilmiştir. Tarafsızlık arttıkça, okullardaki yönetimden memnuniyetin artacağından bahsetmek mümkün olabilir.

Tartışma – Başarıya yönelik iklim süreçlerinde; yüksek verimliliklere değerler verilmekte ve çalışanlardan birbirlerinin yardımlarına koşmaları istenmektedir. Başarılı eğitim kurumlarına; çalışanlar arası iyi iletişim sistemleri hâkim olmakta, iklim performansının geliştirilmesi sürekli olmakta ve çalışanlarda yenilikleri gerçekleştirme düşüncesinin hâkim olacağı belirtilmektedir (Yıldırım, 2005: 13-14). Bu bağlamda başarıyı hedefleyen kurumların zamanla kendilerine özgü bir örgütsel iklimi oluşturmaları, bu kişilikleriyle çevrelere karşı prestijli kurumsal kimlik geliştirmeleri, örgütün yapı ve amaçlarını çalışanlarla paylaşmaları, çalışanların motivasyonunu artıracak uygulamalarda bulunmaları gerekmektedir.

Dolayısıyla bu çalışma kapsamında, eğitim kurumlarında yöneticiler öğretmenler, öğrenciler ve velilerle ilgili olarak örgütsel iklimin çalışan memnuniyetine etkisi incelenmiştir. Dolayısıyla, örgüt iklimi ve çalışan motivasyonu konusunda yapılacak olan bilimsel yöntemle yapılacak araştırmaların alana önemli faydalar sağlayabileceği düşünülmüştür.

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Keywords:

Organizational Climate
Employee Satisfaction
Outstanding Support
Impartiality
Internal Appreciation

Received 2 September 2020
Revised 26 January 2021
Accepted 10 March 2021

Article Classification:

Research Article

Purpose – In this study, the effect of organizational climate on the satisfaction of staff working in educational institutions was investigated. In this context, the demographic differences of employees and organizational climate in schools; It was tried to determine the factors that could increase the satisfaction of classroom teachers, what are the positives and negatives in current practices, and what measures could be related to the problems that reduce the motivation of the employees.

Design/methodology/approach – In the preparation of the theoretical part of this study, secondary sources and in the research part, the questionnaire technique which analyzes cause and effect relationship, which is one of the statistical methods, was used. The universe of the study consisted of 700 classroom teachers working in 20 primary schools in Istanbul Avcılar District. Therefore, scientific results and suggestions were developed by using the data obtained from the questionnaire from 631 participating classroom teachers determined by simple random method and the research was completed.

Findings – Research findings; It is seen that impartiality has a positive effect on "Satisfaction with the Agency and the Manager". It was observed that when the impartiality score increased by one unit, the

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Yıldız, B.B. (2021). Örgüt İkliminin Çalışan Memnuniyetine Etkisi: İlkokul Örneği, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13 (1), 281-303.

score of "Satisfaction with the Agency and the Manager" increased by 0.164 units. Therefore, it has been determined that "Impartiality" has a positive effect of approximately 16.4% on "Satisfaction with the Institution and the Manager". It may be possible to mention that the more neutrality increases, the more satisfaction with the administration in schools.

Discussion – In climate processes for success; high productivity values are valued and employees are asked to come to each other's help. To successful educational institutions; It is stated that good communication systems among employees prevail, improvement of climate performance is continuous and the idea of realizing innovations will prevail in employees (Yıldırım, 2005: 13-14). In this context, institutions that aim to achieve success need to create a unique organizational climate over time, develop a prestigious corporate identity with these personalities, share the structure and objectives of the organization with employees, and implement practices that will increase the motivation of employees.

Therefore, within the scope of this study, the effect of organizational climate on employee satisfaction has been investigated in relation to administrators, teachers, students and parents in educational institutions. Therefore, it is thought that scientific researches on organizational climate and employee motivation can provide significant benefits to the field.
