

İş Performansı Belirleyicilerinden Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, Örgütsel Sapma Davranışı ve Görev Performansı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi (Investigation of The Relationship between Organizational Citizenship Behavior, Organizational Deviation Behavior and Task Performance among Job Performance Determinants)

Kültigin AKÇİN  ^a

^a Gebze Teknik Üniversitesi, Kocaeli, Türkiye. kakcin@gtu.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ

ÖZET

Anahtar Kelimeler:

Örgütsel Vatandaşlık Davranışı
Örgütsel Sapma Davranışı
Görev Performansı

Gönderilme Tarihi 14 Temmuz
2020

Revizyon Tarihi 8 Ocak 2021

Kabul Tarihi 10 Mart 2021

Makale Kategorisi:

Araştırma Makalesi

Amaç – Bu çalışmada kamuda çalışan personelin örgütsel vatandaşlık ve örgütsel sapma davranışlarının görev performansına olan etkisi incelenmiştir. Araştırmanın temel dayanağı literatürde sınırlı sayıda çalışmaya rastlanan örgütsel vatandaşlık, örgütsel sapma davranışı ve görev performansı değişkenleri arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır.

Yöntem – Bu çalışmayı evreni, Kocaeli ilinde kamuda görev yapan 59.554 personeldir. Kümelere göre örneklem yöntemiyle 209 personel üzerinde uygulanmıştır. Araştırmadan elde edilen veriler SPSS istatistik programı kullanılarak açıklayıcı faktör analizi, korelasyon analizi ve regresyon analizleri ile test edilmiştir.

Bulgular – Araştırma bulguları göstermektedir ki, tek boyutta ele alınan örgütsel vatandaşlık davranışı ile örgütsel sapma davranışı arasında negatif, görev performansı ile pozitif bir ilişki vardır. Örgütsel sapma davranışı alt boyutu olan bireylerarası sapma davranışı ile görev performansı arasında anlamlı bir ilişki olmayıp, örgüte yönelik sapma davranışı ile görev performansı arasında negatif ve anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Ayrıca örgütsel vatandaşlık alt boyutlarıyla analiz edildiğinde ise örgütsel sapma davranışı alt boyutları arasında kısmi bir ilişki ve etki vardır.

Tartışma – Araştırma bulguları önceki çalışmalardaki sonuçlarla benzerlik gösterse de, genel anlamda örgütsel vatandaşlık davranışı ve örgütsel sapma davranışı bireysel, örgütsel ve durumsal faktörlerden dolayı gerçekleşebileceği gibi, bireyin her iki tür davranışa aynı anda dahil olması da muhtemeldir.

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Keywords:

Organizational Citizenship
Behavior
Organizational Deviation
Behavior
Task Performance

Received 14 July 2020

Revised 8 January 2021

Accepted 10 March 2021

Article Classification:

Research Article

Purpose – In this study, the effects of organizational citizenship and organizational deviation behaviors on the performance of public employees were investigated. The main basis of the study is to reveal the relationship between organizational citizenship, organizational deviation behavior and task performance variables.

Design/methodology/approach – The population of this research is 59.554 personnel working in the public sector in Kocaeli. It was applied on 209 personnel with the cluster sampling method. The data obtained from the study were tested by using SPSS statistical program, descriptive factor analysis, correlation analysis and regression analysis.

Findings – Research findings show that organizational citizenship behavior and organizational deviation behaviors in one dimension are negative among them, there is a negative relationship between organizational citizenship and task performance and a positive relationship between organizational deviation and task performance and have a significant effect on each other. In addition, the correlation and regression analysis of the sub-dimensions of the variables have a partial relationship and effect between the variables.

Discussion – Although the findings of the research are similar to the results in previous studies, in general, organizational citizenship behavior and organizational deviation behavior may occur due to individual, organizational and situational factors, and the individual is likely to be involved in both types of behavior at the same time.

Önerilen Atf/ Suggested Citation

Akçin, K. (2021). İş Performansı Belirleyicilerinden Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, Örgütsel Sapma Davranışı ve Görev Performansı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13 (1), 317-329.