

## Algılanan Örgütsel Destek ve Duygusal Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Mersin İlinde Banka Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma (Investigation of the Relationship Between Perceived Organizational Support and Affective Commitment: A Research on Bank Employees in Mersin Province)

Ferah KEKLİK OKUL  <sup>a</sup>

<sup>a</sup>Mersin, Türkiye. [ferah.keklik06@gmail.com](mailto:ferah.keklik06@gmail.com)

### MAKALE BİLGİSİ

### ÖZET

#### Anahtar Kelimeler:

Algılanan Örgütsel Destek  
Duygusal Bağlılık  
Banka Sektörü

Gönderilme Tarihi 27 Ekim 2020

Revizyon Tarihi 12 Şubat 2021

Kabul Tarihi 14 Mart 2021

#### Makale Kategorisi:

Araştırma Makalesi

**Amaç** – Bu araştırmanın amacı, algılanan örgütsel destek ve duygusal bağlılığın demografik faktörlere göre farklılıklarını incelemek ve algılanan örgütsel destek ile duygusal bağlılık arasındaki ilişkiyi tespit etmektir.

**Yöntem:** Araştırmada nicel araştırma yöntemlerinden bağıntısal ve nedensel karşılaştırma yöntemleri kullanılmıştır. Araştırmanın evrenini, Mersin ilindeki banka çalışanları oluşturmaktadır. Araştırma verileri 2019 yılında, 19 banka şubesinde çalışanlardan anket formu kullanılarak kolayda örnekleme yöntemi ile elde edilmiştir (n=344). Araştırmada, Eisenberger vd. (1986) tarafından geliştirilen ve Akkoç vd. (2012) tarafından Türkçe'ye uyarlanan "Algılanan Örgütsel Destek Ölçeği" ile Meyer ve Allen (2001) tarafından geliştirilen ve Wasti (2000) tarafından Türkçe'ye uyarlanan "Örgütsel Bağlılık Ölçeği"nin duygusal bağlılık boyutu kullanılmıştır. Veriler SPSS 23 istatistik paket programı ile tanımlayıcı istatistikler, bağımsız gruplarda t testi, tek yönlü varyans analizi, regresyon analizi ve korelasyon analizi yapılarak incelenmiştir.

**Bulgular** – Araştırma sonucunda, algılanan örgütsel desteğin medeni durum, yaş, eğitim durumu ve gelire göre duygusal bağlılığın ise medeni durum, yaş ve eğitim durumuna göre farklılaştığı tespit edilmiştir. Korelasyon ve regresyon analizleri sonucunda duygusal bağlılık ile algılanan örgütsel destek arasında pozitif yönlü ilişki olduğu ve duygusal bağlılığın %23 oranında algılanan örgütsel destek tarafından açıklandığı bulgulanmıştır.

**Tartışma** – Örgütsel bağlılık ve alt boyutları ile algılanan örgütsel desteğin birey ve örgüt düzeyindeki davranış değişkenleriyle ilişkili olduğu çok sayıda araştırma tarafından desteklenmektedir. Duygusal bağlılık ile algılanan örgütsel destek kavramları algıya dayanan, bireye özgü, düşünsel ve duygusal boyutta oluşan kavramlardır. Bu nedenle yapılan çalışmaların bireysel ve örgüt ortamdaki öncülleri ile farklı örgüt ortamlarında tekrarlanmasının alanyazına ve uygulayıcılara katkıda bulunacağı öngörülmektedir.

### ARTICLE INFO

### ABSTRACT

#### Keywords:

Perceived Organizational Support  
Affective Commitment  
Banking Sector.

Received 27 October 2020

Revised 12 February 2021

Accepted 14 March 2021

#### Article Classification:

Research Article

**Purpose** – The purpose of this study is to examine the differences in perceived organizational support and affective commitment according to demographic factors and to determine the relationship between perceived organizational support and affective commitment.

**Design/methodology/approach** – In this study, among the quantitative research methods, relational and causal comparison methods were used. The population of the study is consists of bank employees in Mersin. The research data were obtained from employees employed in 19 banks branches in 2019, using a questionnaire form, using convenience sampling method (n=344). In the study, "Perceived Organizational Support Scale" developed by Eisenberger et al. (1986) and adapted into Turkish by Akkoç et al. (2012) and affective commitment dimension of the "Organizational Commitment Scale" developed by Meyer and Allen (2001) and adapted into Turkish by Wasti (2000) were used. The data were analyzed by using descriptive statistics, independent groups t test, one way analysis of variance, regression analysis and correlation analysis with SPSS 23 statistical package program.

**Findings** – As a result of research, it was determined that perceived organizational support differs according to marital status, age, educational status and monthly income, and affective commitment according to marital status, age and educational status. As a result of the correlation and regression analysis, it was found that there was a positive relationship between affective commitment and perceived organizational support, and affective commitment is explained by perceived organizational support at a rate of 23%.

**Discussion** – It is supported by numerous studies that organizational commitment and its sub-dimensions and perceived organizational support are related to behavior variables at individual and organizational levels. The concepts of perceived organizational support and affective commitment to the organization are based on perception individual, intellectual and emotional. Therefore, it is predicted that the repetition of the studies in this field in individual and organizational environments and in different organizational environments will contribute to the literature and practitioners.

### Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Keklik Okul, F. (2021). Algılanan Örgütsel Destek ve Duygusal Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Mersin İlinde Banka Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13 (1), 464-4.