

Covid 19 Salgınlarının Turistik Restoranlara Etkisi Üzerine Nitel Bir Çalışma (A Qualitative Study on the Effect of the Covid 19 Outbreak on Touristic Restaurants)

Senem ETYEMEZ ^a Ebru KEMER ^b

^a Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Hatay/Türkiye s.etyemez@mku.edu.tr

^b Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Niğde/Türkiye ebrukemer.ohu.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ

ÖZET

Anahtar Kelimeler:

Turizm
Koronavirüs
Covid-19 Salgını
Turistik Restoranlar

Gönderilme Tarihi 2 Kasım 2020
Revizyon Tarihi 1 Mart 2021
Kabul Tarihi 14 Mart 2021

Makale Kategorisi:

Araştırma Makalesi

Amaç – Bu çalışmanın amacı Nevşehir ilindeki turistik restoranların Covid-19 salgınından nasıl etkilendiklerini belirlemektir.

Yöntem – Nevşehir ilinde 10-16 Haziran 2020 tarihleri arasında 16 turistik restoran işletmecisinden görüşme yöntemiyle veri toplanmıştır. Araştırmada nitel araştırmada kullanılan “içerik ve betimsel analiz” yöntemleri uygulanmıştır. Turistik restoran işletmecilerinin Covid-19 salgınından nasıl etkilendikleri araştırmanın ana problemini oluşturmaktadır. Bu ana problem çerçevesinde araştırmaya katılan turistik restoran işletmecilerine Covid-19 salgınından nasıl etkilendikleri, bu süreçte neler yaşadıkları ve süreç bittiğinde restoranlarda ne gibi değişiklikler olacağı sorulmuştur.

Bulgular – Yapılan analizler sonucunda Covid-19 salgınının turistik restoran işletme ve işletmecilerini maddi ve manevi açıdan etkilediği tespit edilmiştir. Covid-19 salgını sonrasında ise restoran işletmecileri bu sürecin devam edeceğini hijyen, sosyal mesafe, oturma düzeni, havalandırma sistemi ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımı gibi restoranlara bazı yaptırımların gelebileceğini düşünmektedir.

Tartışma – Araştırmaya katılan turistik restoran işletmecileri, restoranların Covid-19 sürecini en az hasarla atlatabilmesi ve ileriki süreçte devamlılığını sağlayabilmesi için turistik restoranlara devlet desteği sağlanması, kredi imkânları sunulması, kiraların ertelenmesi konularında yardımcı olunması gerektiği önerilerinde bulunmuştur.

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Keywords:

Tourism
Coronavirus
Covid-19 Outbreak
Touristic restaurants

Received 2 November 2020
Revised 1 March 2021
Accepted 14 March 2021

Article Classification:

Research Article

Purpose - The purpose of this study is to determine how touristic restaurants in Nevşehir were affected by the Covid-19 outbreak.

Design/methodology/approach – Data were collected by interview method from 16 touristic restaurant operators in Nevşehir between 10-16 June 2020. The main problem of the research is how touristic restaurant operators are affected by the Covid-19 outbreak. Within the framework of this main problem, touristic restaurant operators who participated in the study were asked how they were affected by the Covid-19 outbreak, what they experienced in this process, and what changes will occur in restaurants when the process is over.

Findings – As a result of the analysis, it was determined that the Covid-19 outbreak affected the tourist restaurant businesses and operators financially and morally. After Covid-19, restaurant operators think that this process will continue and that some sanctions may come to restaurants such as hygiene, social distance, seating arrangement, ventilation system and the use of disposable products.

Discussion – The touristic restaurant operators participating in the study made suggestions that they should be assisted in providing state support to touristic restaurants, providing credit opportunities and delaying rents in order for the restaurants to overcome the Covid-19 process with the least damage and to ensure its continuity in the future.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Etyemez, S., Kemer, E. (2021). Covid 19 Salgınlarının Turistik Restoranlara Etkisi Üzerine Nitel Bir Çalışma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13 (1), 493-503.