

Algılanan Örgüt İkliminin Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarına Etkisi: Otel Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma*

(The Effect of Perceived Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior: A Research on Hotel Employees)

Volkan KORKMAZ^a Yasin KELEŞ^b

^a Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Samsun, Türkiye korkmaz.vv@gmail.com

^b Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Samsun, Türkiye yasin.keles@omu.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ

ÖZET

Anahtar Kelimeler:

Turizm
Örgüt İklimi
Örgütsel Vatandaşlık Davranışı

Gönderilme Tarihi 9 Kasım 2020

Revizyon Tarihi 19 Ocak 2021

Kabul Tarihi 14 Mart 2021

Makale Kategorisi:

Araştırma Makalesi

Amaç – Bu araştırmanın amacı, işgörenlerin örgüt iklimi algılarının örgütsel vatandaşlık davranışları üzerindeki etkisini belirlemektir.

Yöntem – Araştırma nicel bir araştırma olup, veriler Antalya'nın Belek bölgesindeki beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışan 412 işgörene anket uygulanarak elde edilmiştir. Anket örgüt iklimi ölçeği, örgütsel vatandaşlık davranışı ölçeği ve demografik bilgilerden oluşmaktadır. Elde edilen veriler korelasyon ve regresyon analizleri ile test edilmiştir.

Bulgular – Analizler sonucunda, algılanan örgüt ikliminin örgütsel vatandaşlık davranışı üzerinde anlamlı etkisi olduğu tespit edilmiştir. Buna göre çalışanların örgütsel vatandaşlık davranışlarındaki değişimlerin %38,4'ünün örgüt ikliminden kaynaklandığı; örgüt ikliminin işgörenlerin en fazla vicdanlılık davranışlarına yön verdiği ortaya konulmuştur.

Tartışma – İşgörenlerin algıladıkları örgüt ikliminin, örgütsel vatandaşlık davranışı üzerinde anlamlı bir etkisinin tespit edildiği bu araştırma, ilgili alanyazında daha önceden yapılan araştırmalarla tutarlılık göstermektedir. Ayrıca söz konusu etki Rensis Likert'in yönetim sistemleri ve McGregor'un X-Y kuramları ile açıklanabilir. İşgörenlerin algıladıkları olumlu örgüt ikliminin örgütsel vatandaşlık davranışını olumlu yönde artırdığı sonucu, otel yöneticilerinin verimliliği artırmak için olumlu örgüt iklimi oluşturması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Keywords:

Tourism
Organizational Climate
Organizational Citizenship Behavior

Received 9 November 2020

Revised 19 January 2021

Accepted 14 March 2021

Article Classification:

Research Article

Purpose – The purpose of this research is to determine the effect of employees perception of organizational climate on their organizational citizenship behavior.

Design/methodology/approach – The research is a quantitative research and the data were obtained by applying a questionnaire to 412 employees working in five-star hotel establishments in Antalya Belek region. The survey consists of organizational climate scale, organizational citizenship behavior scale and demographic information. The obtained data were tested with correlation and regression analysis.

Results – As a result of the analysis, it has been determined that perceived organizational climate has a significant effect on organizational citizenship behavior. According to this, it has been revealed that 38.4% of the changes in the organizational citizenship behaviors of the employees were caused by the organizational climate and the organizational climate mostly gave direction the conscientiousness behavior of the employees.

Discussion – This research, in which the organizational climate perceived by employees has a significant effect on organizational citizenship behavior, is consistent with previous researches in the relevant literature. Additionally, the aforementioned effect can be explained by Rensis Likert's management systems and McGregor's X-Y theories. The result that the positive organizational climate perceived by the employees increases the organizational citizenship behavior positively reveals the necessity for hotel managers to create a positive organizational climate to increase efficiency.

*Bu çalışma Volkan KORKMAZ'ın Doç. Dr. Yasin KELEŞ danışmanlığında tamamlanan "Algılanan Örgüt İkliminin Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi" başlıklı yüksek lisans tezinden üretilmiştir.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Korkmaz, V., Keleş, Y. (2021). Algılanan Örgüt İkliminin Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarına Etkisi: Otel Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13 (1), 520-534.