

Örgütsel Adaletin İş Performansı Üzerine Etkisi: Fırın Çalışanları Üzerine Bir Araştırma¹

(The Effect of Organizational Justice on Job Performance: Research on Bakery Employees)

Cevat ERCİK^a, Burçin Cevdet ÇETİNSÖZ^b

^aMersin Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı, Mersin, Türkiye. cevatercik@mersin.edu.tr

^bAlanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı, Alanya, Türkiye. burcin.cetinsoz@alanya.edu.tr

MAKALE BİLGİSİ

ÖZET

Anahtar Kelimeler:

Örgütsel adalet
İş performansı
Fırın çalışanları
Mersin

Gönderilme Tarihi 23 Kasım
2020

Revizyon Tarihi 21 Şubat 2021

Kabul Tarihi 14 Mart 2021

Makale Kategorisi:

Araştırma Makalesi

Amaç - Araştırmada fırın çalışanlarının algıladıkları örgütsel adaletin iş performanslarına etkisini ortaya koymak amaçlanmaktadır.

Yöntem - Mayıs 2017-Ekim 2017 tarihleri arasında anketler aracılığıyla gerçekleşen veri toplama süreci, kolayda örnekleme ve yüz yüze temas teknikleri uygulanmıştır. 91 fırın işletmesinden 295 kullanılabilir anket toplanmıştır. Analiz sürecinde, betimleyici istatistiklere yönelik frekans analizleri, güvenilirlik testi, Doğrulayıcı Faktör Analizi (DFA) ve Yapısal Eşitlik Modellemesinden (YEM) yararlanılmıştır.

Bulgular - Gerçekleştirilen hipotez testleri neticesinde çalışanların algıladıkları örgütsel adalet boyutlarından dağıtımsal ve işlemsel adaletin iş performansı üzerinde anlamlı bir etkisinin olmadığı ($p \geq 0,05$), tek anlamlı değişkenin etkileşimsel adalet olduğu ($\beta = 0,58$, $p \leq 0,05$) görülmüştür.

Tartışma - Literatürde örgütsel adalet ve iş performansı üzerine birçok çalışma olmasına rağmen fırın çalışanları üzerinde herhangi bir çalışma yapılmamıştır. Araştırma bulguları alanyazındaki hiçbir araştırma ile birebir benzerlik göstermemektedir. Etkileşimsel adaletin üretim ve hizmet sunumunun birlikte gerçekleştirildiği fırın işletmesi çalışanları açısından kritik bir değişken olduğunu ortaya koyarak alanyazına katkı sağlamaktadır.

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Keywords:

Organizational justice
Job performance
Bakery Employees
Mersin

Received 23 November 2020

Revised 21 February 2021

Accepted 14 March 2021

Article Classification:

Research Article

Purpose - In this research, it is aimed to determine the effect of organizational justice perceived by bakery staff on job performances.

Design/methodology/approach - The data collection process, which took place through questionnaires between May 2017 and October 2017, was applied with convenience sampling technique and face-to-face contact technique. 295 usable questionnaires were collected from 91 bakery businesses. During the analysis process, descriptive statistics, reliability analysis, confirmatory factor analysis and structural equation modeling (SEM) were used.

Findings - As a result of hypothesis testing, it is understood that while distributive and procedural justice have no significant effect on job performance ($p \geq 0,05$), interactional justice has significant and positive effect on job performance ($\beta = 0,58$, $p \leq 0,05$).

Discussion - Although there are many studies in the literature on organizational justice and job performance, no study has been conducted on bakery workers. The research findings are not exactly similar to any research in the literature. It contributes to the literature by revealing that interactional justice is a critical variable for the employees of the bakery business where production and service delivery are carried out together.

¹ Bu araştırma Doç. Dr. Burçin Cevdet Çetinsöz danışmanlığında Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde gerçekleştirilen yüksek lisans tez çalışmasının kısaltılmış versiyonudur.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation

Ercik, C., Çetinsöz, B.C. (2021). Örgütsel Adaletin İş Performansı Üzerine Etkisi: Fırın Çalışanları Üzerine Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13 (1), 535-548.