

## Yaşam Doyumunun Çalışanların İş Performansına Etkisi ve Algılanan Örgütsel Destek ile Örgütsel Sinizmin Aracılık Rolü (The Mediating Role of Perceived Organizational Support and Organizational Cynicism in the Impact of Life Satisfaction on Job Performance)

Ayşe Çiğdem MERCANLIOĞLU  <sup>a</sup>

<sup>a</sup> İstanbul Bilgi Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, İstanbul, Türkiye [cigdem.mercanlioglu@bilgi.edu.tr](mailto:cigdem.mercanlioglu@bilgi.edu.tr)

MAKALE BİLGİSİ	ÖZET
<b>Anahtar Kelimeler:</b> Yaşam doyumu Performans Algılanan örgütsel destek Örgütsel sinizm  Gönderilme Tarihi 11 Ocak 2021 Revizyon Tarihi 1 Mart 2021 Kabul Tarihi 25 Mart 2021	<b>Amaç</b> – Araştırmanın amacı; yaşam doyumu, performans, algılanan örgütsel destek ve örgütsel sinizm arasındaki ilişkileri incelemek, bireylerin yaşam doyumlarının performanslarına etkisini belirlemek ve bu etkide örgütsel sinizmin ve algılanan örgütsel desteğin aracılık rolünü ortaya koymaktır. <b>Yöntem</b> – Araştırmada, verilerin elde edilmesinde anket tekniğinden yararlanılmış, gıda sektöründe bir kurumun 225 çalışanına, Yaşam Doyumu Ölçeği, Örgütsel Sinizm Ölçeği, Algılanan örgütsel destek ölçeği İş ve Performansı Ölçeği uygulanmıştır. Elde edilen veriler SPSS for Windows 22.00 programı ve AMOS 24.0 programı yardımıyla istatistiksel analizi yapılmıştır. Ölçekler için doğrulayıcı faktör analizi yapılmış ve güvenilirlik katsayısı olan Cronbach's Alpha değerleri hesaplanmıştır. Ölçüm modeli faktör analizinden sonra örtük değişkenlerle medyatör model yol analizi uygulanarak, araştırma hipotezleri test edilmiştir. <b>Bulgular</b> – Bulgular, yaşam doyumunun algılanan örgütsel destek ile performans arasında pozitif yönlü anlamlı bir ilişki, bilişsel, duyuşsal ve davranışsal olarak örgütsel sinizmin tüm boyutları ile arasında negatif yönlü anlamlı bir ilişki olduğunu göstermektedir, ayrıca örgütsel sinizmin tüm boyutlarının performans üzerinde negatif yönlü anlamlı bir etkisi olduğu tespit edilmiştir. Buna ek olarak, örgütsel sinizmin tüm boyutlarının yaşam doyumunun performansı etkilemesinde kısmi aracılık rolü olduğu saptanmıştır.
<b>Makale Kategorisi:</b> Araştırma Makalesi	<b>Tartışma</b> – Örgütlerin başarısı, çalışanlarının hayata, işe ve kuruma olan tutumlarıyla ilişkilidir. Bu bağlamda, araştırmada yaşam doyumunun performans, algılanan örgütsel destek ve örgütsel sinizm ile ilişkisi ve yaşam doyumunun performans ile ilişkisinde hangi faktörlerin aracı olacağı tartışılmıştır. Çalışmada elde edilen bulgular konu üzerinde yapılan araştırmaların bulgularını destekler niteliktedir. Örgütsel tutum ve davranışların olumlu yönde geliştirilmesi için, çalışmadaki sonuçlar ve öneriler dikkate alınabilir.

ARTICLE INFO	ABSTRACT
<b>Keywords:</b> Life satisfaction Performance Organizational cynicism Perceived organizational support  Received 11 January 2021 Revised 1 March 2021 Accepted 25 March 2021	<b>Purpose</b> – The purpose of this study is to examine the relationships between life satisfaction, performance, perceived organizational support and organizational cynicism, to determine the effect of life satisfaction of individuals on their performance and to reveal the mediating role of organizational cynicism and perceived organizational support in this effect. <b>Design/methodology/approach</b> – In the study, the questionnaire technique was used to obtain the data and Life Satisfaction Scale, Organizational Cynicism Scale, Job performance scale, Perceived Organizational Support Scale were applied to 225 employees of an institution in the food sector. The data obtained were statistically analyzed with the help of SPSS for Windows 22.00 program and AMOS 24.0 program. Confirmatory factor analysis was applied for the scales and Cronbach's Alpha values, which are the reliability coefficients, were calculated. After the measurement model factor analysis, the mediator model path analysis was applied with implicit variables, and the research hypotheses were tested. <b>Findings</b> – The results indicate that life satisfaction has a positive significant relation to both perceived organizational support and performance, and it has a negative significant relation to all dimensions of organizational cynicism, and all dimensions “cognitive, affective, behavioral of organizational cynicism” have a significant negative effect on performance. It is also shown that all dimensions of organizational cynicism act as a partial mediators. <b>Discussion</b> – The success of organizations is related to their employees' attitudes towards life, work and the organization. In this context, the relationship between life satisfaction and performance, perceived organizational support and organizational cynicism, and which factors will mediate the relationship between life satisfaction and performance were discussed in the study. The findings obtained in the study support the findings of the researches on the subject. In order to improve organizational attitudes and behaviors positively, the results and advices of the study can be taken into consideration.
<b>Article Classification:</b> Research Article	

### Önerilen Atf/ Suggested Citation

Mercanlioğlu, A.Ç. (2021). Yaşam Doyumunun Çalışanların İş Performansına Etkisi ve Algılanan Örgütsel Destek ile Örgütsel Sinizmin Aracılık Rolü, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13 (1), 844-857.